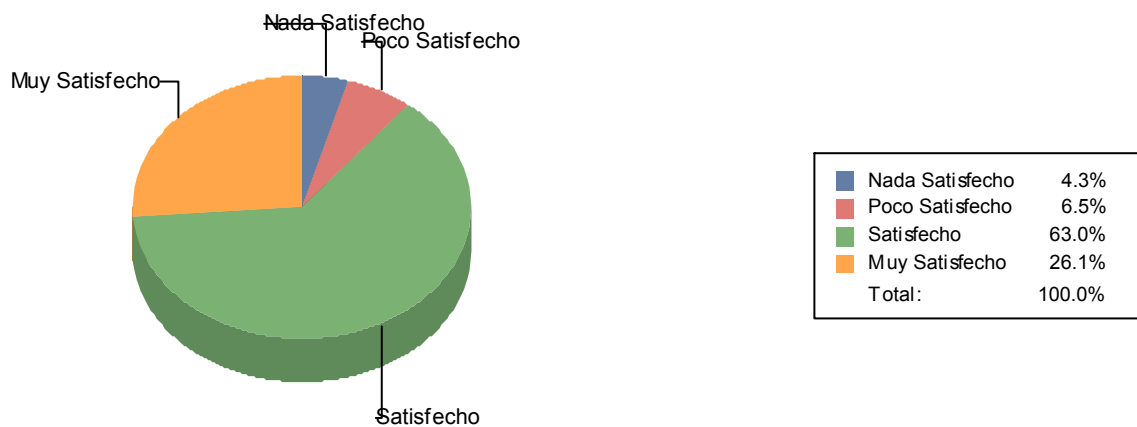


Información consolidada. Acumulado.

Encuesta Satisfacción de la Oficina de ANIMSA - AYUNTAMIENTO DE VILLABA

	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Nada Satisfecho	2	4,3%
Poco Satisfecho	3	6,5%
Satisfecho	29	63,0%
Muy Satisfecho	12	26,1%
Total	46	100%



Información consolidada. Acumulado.

Encuesta Satisfacción de la Oficina de ANIMSA - AYUNTAMIENTO DE VILLABA

Escala 1 a 4:
 1: Nada Satisfecho
 2: Poco Satisfecho
 3: Satisfecho
 4: Muy Satisfecho

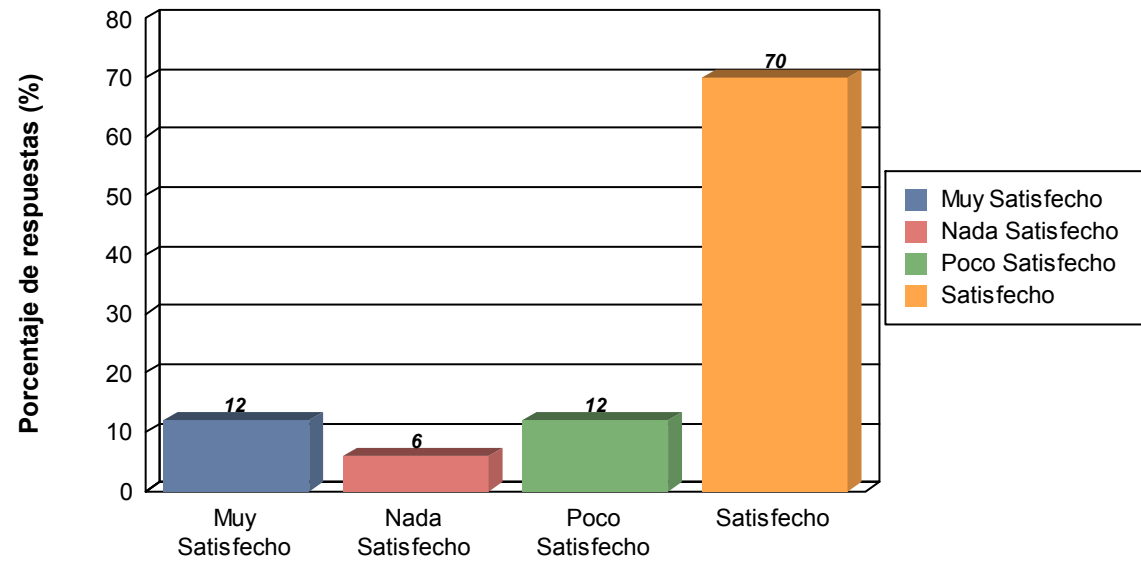
Media y Desviación Típica de cada Pregunta

	Total	
	Media	Desv.
2. Instalaciones (asientos, mesas, espacios, limpieza)	2,88	0,69
3. Horario de atención de la oficina	2,82	0,63

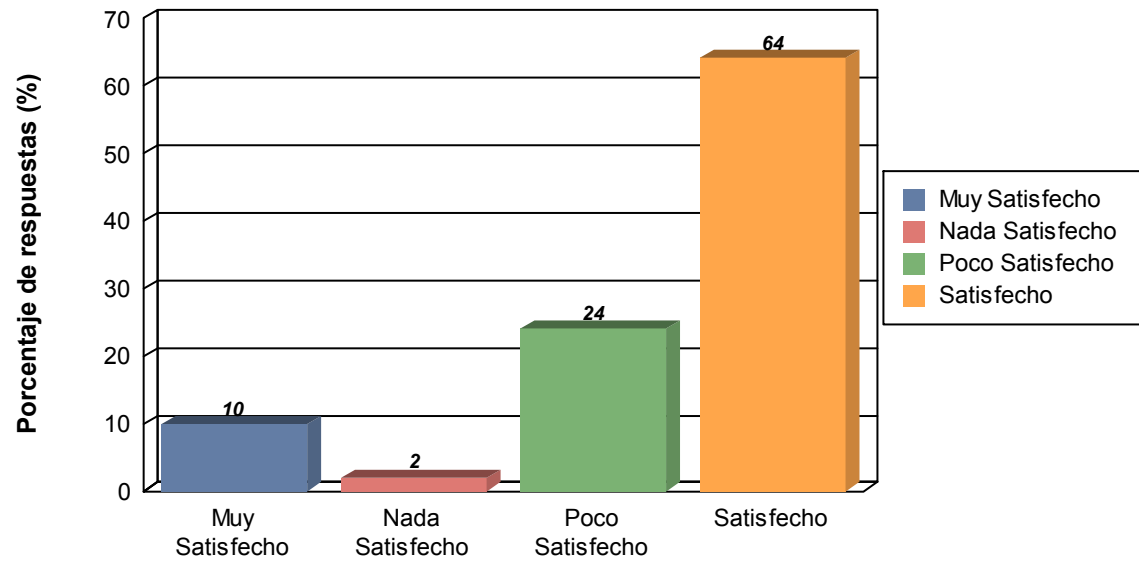
Cantidad de Cuestionarios, y % sobre el total de cuestionarios, en los que se ha respondido a cada Pregunta (% horizontales)

	Nada Satisfecho		Poco Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Total	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
2. Instalaciones (asientos, mesas, espacios, limpieza)	3	6	6	12	35	70	6	12	50	100,0
3. Horario de atención de la oficina	1	2	12	24	32	64	5	10	50	100,0

2. Instalaciones (asientos, mesas, espacios, limpieza)



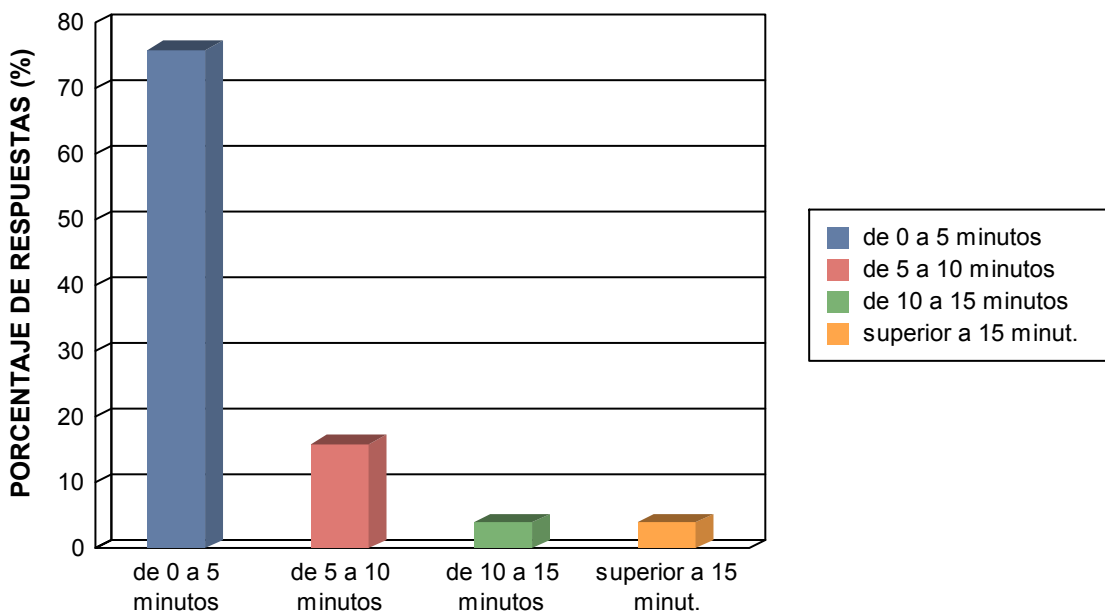
3. Horario de atención de la oficina



Información consolidada. Acumulado.

Encuesta Satisfacción de la Oficina de ANIMSA - AYUNTAMIENTO DE VILLABA

	Total	
	Cantidad	Porcentaje
de 0 a 5 minutos	38	76,0%
de 5 a 10 minutos	8	16,0%
de 10 a 15 minutos	2	4,0%
superior a 15 minutos	2	4,0%
Total	50	100%



Información consolidada. Acumulado.

Encuesta Satisfacción de la Oficina de ANIMSA - AYUNTAMIENTO DE VILLABA

Escala 1 a 4:

- 1: Nada Satisfecho
- 2: Poco Satisfecho
- 3: Satisfecho
- 4: Muy Satisfecho

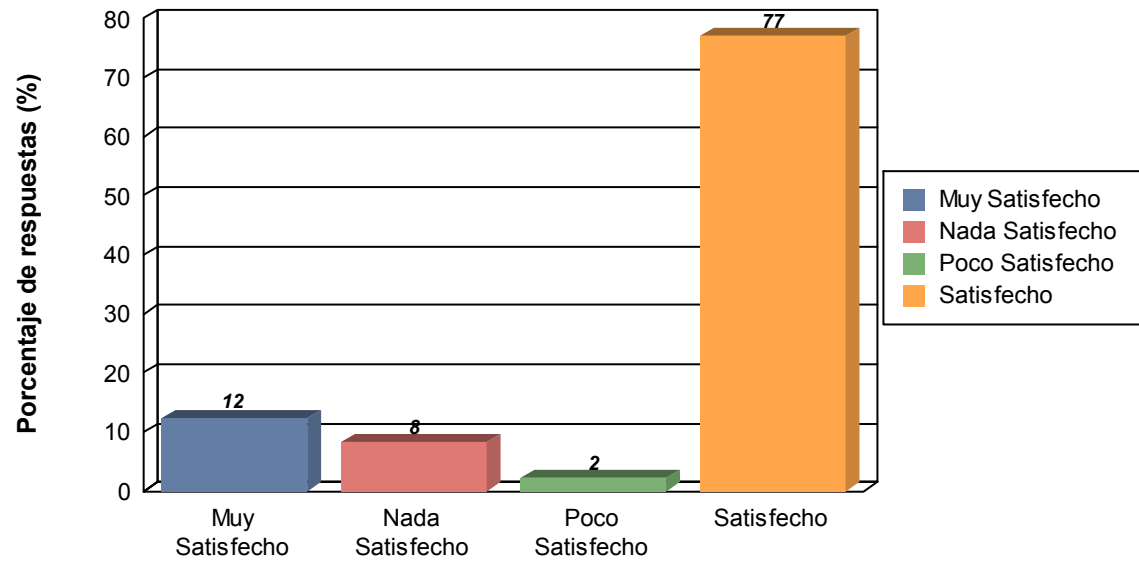
Media y Desviación Típica de cada Pregunta

	Total	
	Media	Desv.
5. Tiempo de duración de la propia prestación	2,94	0,70
6. Interrupciones durante la prestación del servicio	2,98	0,67
7. Amabilidad en el trato	3,10	0,69
8. Dominio de la gestión realizada	2,94	0,74
9. Discrección en la prestación del servicio	2,88	0,75
10. Claridad (completa, rigurosa y comprensible) de la información recibida	3,02	0,78
11. Resolución total de la gestión realizada	2,92	0,80

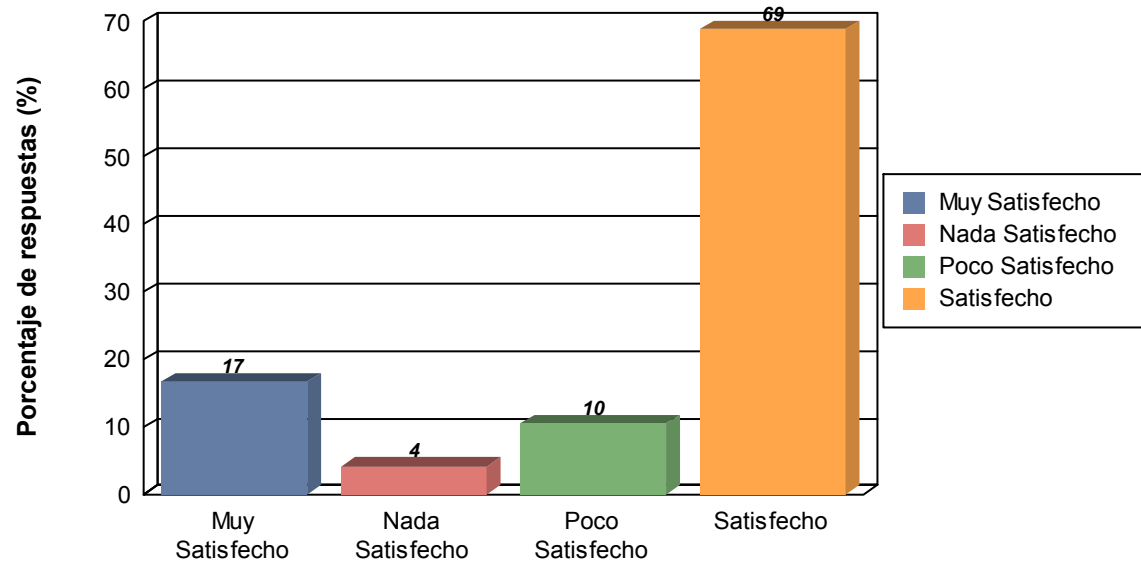
Cantidad de Cuestionarios, y % sobre el total de cuestionarios, en los que se ha respondido a cada Pregunta (% horizontales)

	Nada Satisfecho		Poco Satisfecho		Satisfecho		Muy Satisfecho		Total	
	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%	Cant.	%
5. Tiempo de duración de la propia prestación	4	8	1	2	37	77	6	12	48	100,0
6. Interrupciones durante la prestación del servicio	2	4	5	10	33	69	8	17	48	100,0
7. Amabilidad en el trato	2	4	3	6	31	65	12	25	48	100,0
8. Dominio de la gestión realizada	4	8	3	6	35	70	8	16	50	100,0
9. Discrección en la prestación del servicio	3	6	8	16	31	62	8	16	50	100,0
10. Claridad (completa, rigurosa y comprensible) de la información recibida	4	8	2	4	32	65	11	22	49	100,0
11. Resolución total de la gestión realizada	4	8	6	12	30	60	10	20	50	100,0

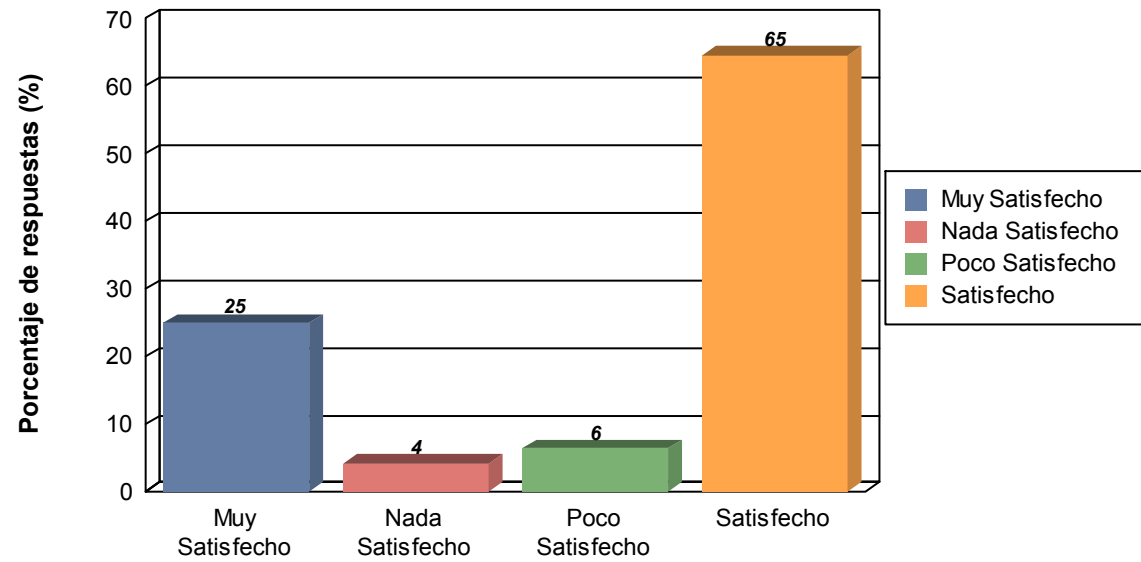
5. Tiempo de duración de la propia prestación



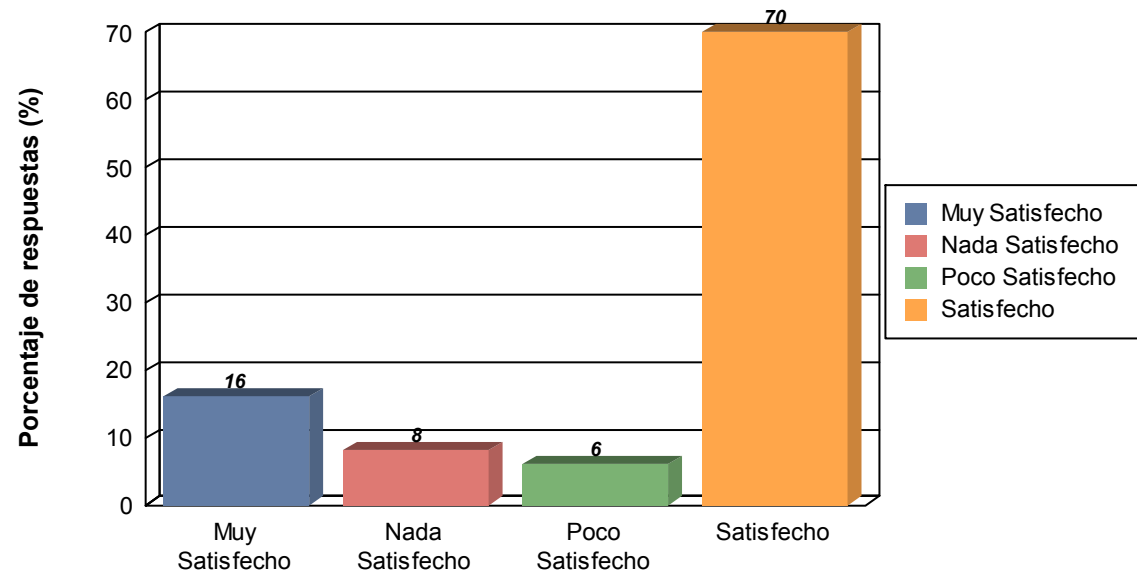
6. Interrupciones durante la prestación del servicio



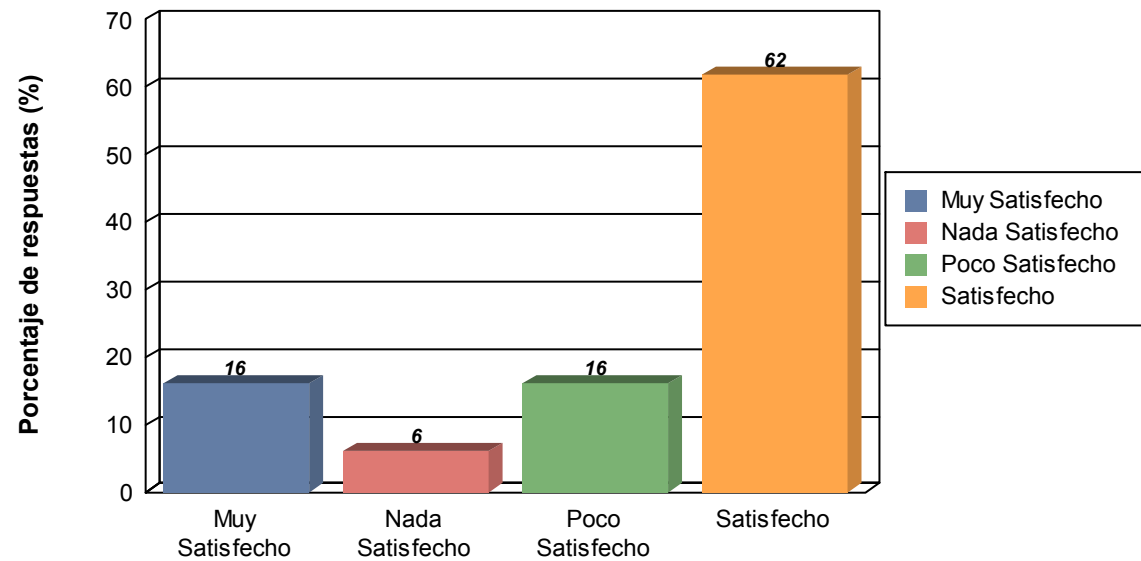
7. Amabilidad en el trato



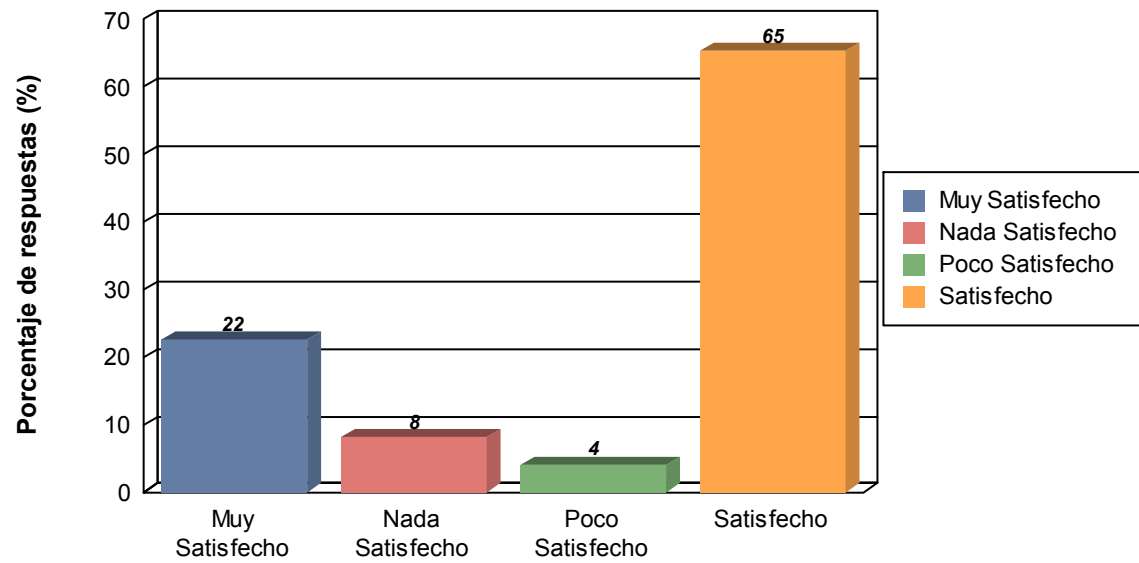
8. Dominio de la gestión realizada



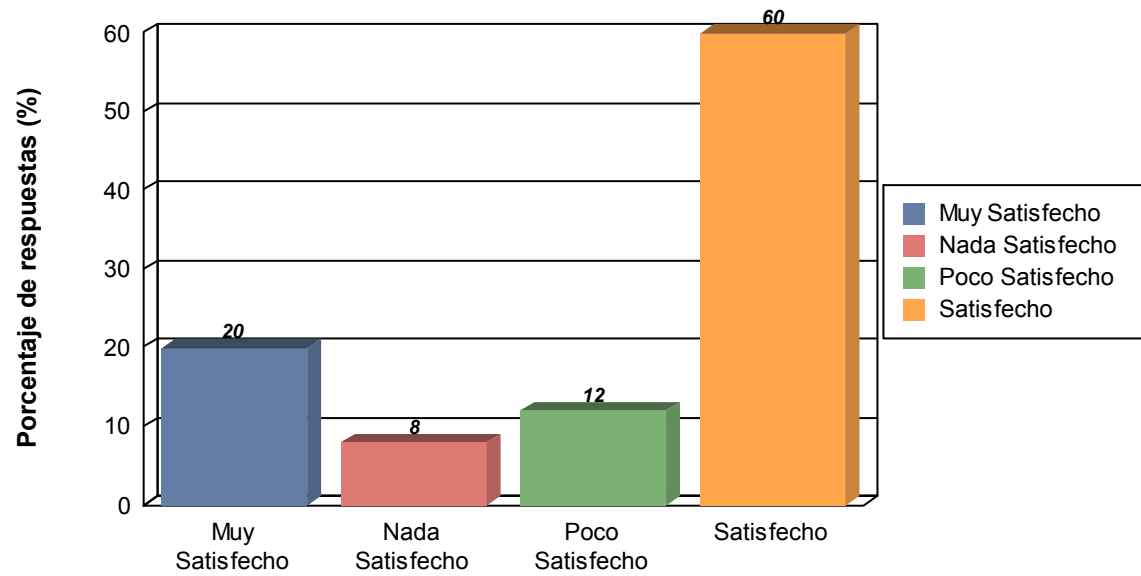
9. Discrección en la prestación del servicio



10. Claridad (completa, rigurosa y comprensible) de la información recibida



11. Resolución total de la gestión realizada



Información consolidada. Acumulado.

Encuesta Satisfacción de la Oficina de ANIMSA - AYUNTAMIENTO DE VILLABA

	Total	
	Cantidad	Porcentaje
Amabilidad en el trato	30	69,8%
Asesoramiento	7	16,3%
Claridad	18	41,9%
Dominio de la gestión	11	25,6%
Horario de atención	18	41,9%
Instalaciones	7	16,3%
Interrupciones	4	9,3%
Otros aspectos	1	2,3%
Prestación	3	7,0%
Resolución	17	39,5%
Tiempo de duración de la prestación	3	7,0%
Tiempo de espera antes de ser atendido	8	18,6%

Base Total: 43

