

INFORME DE ACTUACIONES E INTERVENCIONES DE POLICÍA MUNICIPAL DE VILLAVA/ATARRABIA AÑO 2017

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, AVISOS, QUEJAS O SUGERENCIAS

- *Presencialmente*, en el horario de atención al público de la Oficina, de 08:30 a 14:30 horas
- *telefónicamente*, 948 13 63 90 (de 08:30 h. a 14:30 h.)/ 608 973 030 (24 horas)/ 900 700 092 (sólo red fija)
- a través de la dirección de *correo electrónico* admonpolicia@villava.es

SERVICIOS GENERALES Y DE AYUDA A LA CIUDADANÍA:

- Información
- Objetos perdidos
- Apertura y cierre de instalaciones

PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA:

- Prevención de hechos delictivos mediante patrullaje por la localidad
- Intervención en agresiones, hechos vandálicos ...
- Colaboración con otras policías
- Control de eventos
- Protección y acompañamiento de autoridades municipales
- Control de acceso a Casa Consistorial
- Denuncia de infracciones contra la seguridad vial y administrativas
- Control de horarios de actividades
- Mediación en la resolución de conflictos privados

POLICÍA JUDICIAL:

- Recogida de denuncias por hechos penales e investigación, dentro de las competencias
- Atención a las víctimas de Violencia de Género

TRÁFICO Y MOVILIDAD:

- Ordenación y regulación del tráfico
- Regulación del tráfico en los accesos a centros escolares
- Instrucción de atestados por accidentes de tráfico
- Planificación de señalización y organización de recorridos de distintos eventos
- Retirada de vehículos de la vía pública
- Tramitación de expedientes de vehículos en estado de abandono
- Campañas de seguridad vial

TRAMITACIONES ADMINISTRATIVAS:

- Control de reservas de espacio, vados, licencias de obras...
- Expedición de tarjetas para estacionamiento de vehículos de personas con movilidad reducida
- Expedientes relacionados con la movilidad
- Licencias de perros peligrosos
- Gestión de expedientes sancionadores (tráfico, ordenanzas)
- Cobro de tasas y multas
- Notificaciones de la administración a la ciudadanía (citaciones judiciales y sanciones de otras administraciones)

PROTECCIÓN CIVIL: Auxilio a las personas en casos de accidentes, catástrofes...

RECURSOS HUMANOS

La plantilla cuenta con un jefe, dos cabos, catorce agentes y un auxiliar, divididos estos últimos en tres grupos, uno por cada turno, quedando un agente en tareas administrativas, recogida de denuncias, recepción de emisora y de atención al público.

También hay una Oficial Administrativa que realiza las tareas propias de su puesto (tramitación de sanciones, expedición de autorizaciones, cobro de tasas, atención de emisora, atención al público, cobro de multas etc...

RECURSOS MATERIALES

Dos vehículos con distintivos y habitáculo para detenidos, Nissan Qasqai y Peugeot Expert.

Dos Etilómetros indiciarios

Un Etilómetro pericial (pertenece a la DGT)

Un sonómetro CESVA S-101

Emisora central y 11 portáfonos Motorola con sistema Tetra.

Elementos de dotación

En el presente informe se muestran los datos obrantes en la documentación de Policía Municipal de Villava/Atarrabia, relativos a las actuaciones realizadas por los agentes durante el año 2017.

Estos datos se recogen en el calendario anual de los agentes que componen la plantilla, los partes que se realizan diariamente por cada turno, en el registro de denuncias penales, registro de accidentes de tráfico, registro de informes realizados, archivo administrativo, indicadores de la Carta de Servicios y archivos de jefatura .

El año 2017, se ha podido cumplir el compromiso de mantener el mínimo de dos agentes por turno todos los días del año a pesar de tener un agente en situación de servicio de media jornada y otro agente con excedencia los meses de marzo, abril y mayo y desde el mes de septiembre hasta final de año.

En los servicios de todo el año se han cubierto 835 jornadas de dos agentes, 260 de tres o más agentes y 2 con un agente en el servicio de exterior (patrulla en la calle).

A estos datos hay que añadir que algunas noches del sábado al domingo, los agentes del turno de noche hacen dos horas más y refuerzan el turno de mañana hasta las 08:00 horas, debido a la influencia en el trabajo de la salida de los clientes de sala Santa Diabla, lo que supone una merma en los días que pueden estar tres agentes.

En el servicio de interior (oficinas), se han cubierto un total de 189 jornadas de mañana y tarde por parte de del agente 11, que está reubicado en este puesto.

Aparte del servicio prestado por los agentes, la persona que realiza las labores administrativas de de policía, ha realizado 193 jornadas de trabajo, no pudiendo realizar más, por distintos motivos personales.

Entre estas labores están las de tramitación de sanciones, tarjetas de discapacitados, licencias municipales, reservas de espacio, cobro de multas y tasas etc...

También se recogen datos de las denuncias realizadas y tramitadas tanto de tráfico, como de Ordenanzas Municipales, y Ley de Seguridad Ciudadana.

En el año 2017, se ha intervenido en 852 ocasiones como Policía Judicial (notificaciones, controles de localización, informes, recogida de denuncias etc..) y se han realizado **385 atestados penales** enviados a los distintos juzgados de instrucción, **siendo mujeres las denunciadas en 152 ocasiones, cifra mayor a la del año 2016, aunque se ha aumentado el número de denuncias en cuarenta y cinco.**

Las causas de los atestados son de diversos orígenes, siendo el mayoritario el extravío o hurto de enseres o documentación personal, el uso fraudulento de tarjetas y los daños a la propiedad.

Consecuencia de algunos de estos atestados han resultado **detenidas 20** personas, todos ellos varones, de los cuales **cuatro**, fueron puestas en libertad tras la realización de las diligencias en las dependencias de esta policía. Los restantes fueron puestos a disposición de otras policías (Policía Foral y Policía Nacional) para su presentación en el Juzgado de Guardia.

Se ha intervenido en **95** accidentes de tráfico y como resultado de estas intervenciones, se han realizado **64** diligencias a prevención, de las que se han formalizado **22 atestados** para su entrega en algunos casos en el juzgado y en otros para las compañías de seguro que lo solicitan. Con referencia a este apartado, señalar que se ha reducido el número de atestados solicitados para su ejecución, seguramente debido a que son accidentes de poca gravedad.

Por actuaciones de toda índole que requieren la realización de informes, se han realizado **572 informes**, recogidos todos ellos en la carpeta de informes de intervención para posibles peticiones de los interesados y como archivo de las intervenciones realizadas.

Este tipo de informes recogen todas las actuaciones realizadas sobre distintos hechos (anomalías, informes a juzgado, mediación en conflictos privados, identificaciones, mejoras de tráfico, señalización etc..).

Entre los trabajos que se han realizado consecuencia de estos informes está la señalización de distintos puntos de la localidad que o bien la que ya estaba se encontraba deteriorada o en su caso carecía de ella.

También se realizan informes sobre anomalías que presentan calzadas, aceras u otras zonas de propiedad municipal que presentan daños y pueden causar problemas a las personas.

Con relación a la retirada de vehículos abandonados en la vía pública, se han realizado **10** expedientes para la retirada de los mismos, siendo retirados hasta la fecha un total de 8 vehículos por sus propietarios y 2 enviados al desguace para su destrucción, estando los restantes en proceso administrativo.

Durante el servicio se han realizado varias denuncias por distintos motivos en aplicación de la normativa vigente en cada caso.

Se han realizado las siguientes denuncias administrativas:

Denuncias de tráfico - 380 expedientes

Denuncias enviadas a la J.P.T. - 15 expedientes

Ordenanzas Municipales - 37 expedientes

Ley 4/2015 Seguridad Ciudadana - 7 expedientes

En la tabla siguiente se recogen los datos que figuran en los partes diarios de trabajo

Este año a diferencia de los anteriores, se han realizado indicadores expresos de los avisos recibidos y de los avisos sobre hechos violentos con el fin de mejorar la valoración de este tipo de intervenciones y además poder medir los compromisos de la Carta de Servicios referidos a estos dos temas.

Como se puede comprobar en la tabla que se adjunta, los avisos han sido 2532, pudiendo cumplir el compromiso de acudir antes de tres minutos en el 99,76% de los casos, datos muy similares al año 2016.

Con relación a los avisos por hechos violentos, ha habido la cantidad de 49, dos más que el año 2016, siendo atendidos en el momento del requerimiento el 100% de ellos.

Las llamadas que se han podido contabilizar han sido 2462, algo más que el año anterior. Convendría contar con algún sistema que recoja las llamadas incluso que se puedan grabar por si se diese alguna situación que necesitase de saber con certeza la hora y lo solicitado o informado en esa llamada.

LECTURA DE LOS CUADRANTES DE INTERVENCIONES QUE SE MUESTRAN EN LA SIGUIENTEHOJA

Ayuda al ciudadano: Acompañamiento de personas y vehículos, recepción y entrega de objetos perdidos, intervención en conflictos privados, información, asistencia a personas perdidas o heridas etc....

Avisos: Todo tipo de aviso o requerimiento de ciudadanos, verbal o telefónicamente, en el que soliciten la intervención de Policía Municipal para cualquier cuestión.

Policía judicial: Recepción de denuncias, controles de localización, cumplimiento de autos judiciales, elaboración de atestados por ilícitos penales, detención de personas etc...

Hechos violentos: Todo tipo de hechos donde se ejerza violencia sobre las personas.

Policía administrativa: Control de vehículos, edificios, apertura y cierre de locales, control de horarios de bares, sonometrías, ordenanzas, vehículos abandonados, notificaciones, licencias de obra, vados etc...

Policía de tráfico: Ordenación del tráfico en centros escolares, zonas reservadas, zonas peatonales, denuncia de infracciones, apertura y cierre de pivotes, reservas de espacio etc...

Policía preventiva: Control de personas, vehículos, comercios, identificaciones, zonas de conflicto, patrullaje ordinario etc.

ESTADÍSTICA ANUAL

2017

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADMINISTRATIVA	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	106	203	57	2	332	404	191	12	1307	2	0	184
FEBRERO	89	181	68	0	312	331	177	10	1168	1	0	164
MARZO	119	245	94	1	361	380	199	8	1407	0	0	253
ABRIL	106	192	60	12	329	343	164	4	1210	2	0	224
MAYO	129	220	38	2	398	348	209	7	1351	0	0	204
JUNIO	126	234	65	4	359	259	211	10	1268	1	0	244
JULIO	108	186	81	1	344	195	188	6	1109	0	0	199
AGOSTO	107	205	54	7	378	191	207	7	1156	0	0	167
SEPTIEMBRE	135	231	64	3	379	303	183	5	1303	0	0	229
OCTUBRE	167	244	83	6	392	392	206	11	1501	0	0	226
NOVIEMBRE	79	183	91	9	352	363	199	10	1286	0	0	176
DICIEMBRE	110	208	97	2	338	296	197	5	1253	0	0	192
TOTALES	1381	2532	852	49	4274	3805	2331	95	15319	6	0	2462
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADMINISTRATIVA	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

2532

TOTAL AVISOS

49

TOTAL HECHOS VIOLENTOS

99,76

100,00

2016

ESTADÍSTICA ANUAL

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADMINISTRATIVA	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	92	161	66	4	346	286	146	10	1111	0	0	131
FEBRERO	117	190	66	5	350	394	174	12	1308	0	0	202
MARZO	82	189	66	5	356	320	210	13	1241	0	0	169
ABRIL	71	165	47	5	345	346	208	16	1203	1	0	185
MAYO	113	227	55	1	413	440	190	8	1447	1	0	218
JUNIO	80	209	57	6	331	249	229	10	1171	0	0	176
JULIO	95	160	37	0	326	164	167	4	953	0	0	175
AGOSTO	132	208	67	1	377	244	206	6	1241	0	0	237
SEPTIEMBRE	90	158	59	6	314	235	220	8	1090	0	0	159
OCTUBRE	189	262	77	4	353	317	273	12	1487	1	0	257
NOVIEMBRE	117	182	60	4	346	387	177	9	1282	0	0	182
DICIEMBRE	118	196	56	6	339	266	177	6	1164	1	0	192
TOTALES	1296	2307	713	47	4196	3648	2377	114	14698	4	0	2283
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADMINISTRATIVA	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

2307
TOTAL AVISOS

99,83

47
TOTAL HECHOS VIOLENTOS

100,00

ESTADÍSTICA ANUAL

	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADMINISTRATIVA	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS
2016	1296	2307	713	47	4196	3648	2377	114	14698	4	0	2283
2017	1381	2532	852	49	4274	3805	2331	95	15319	6	0	2462

Este gráfico muestra los totales de los dos años.

Los siguientes gráficos muestran el resumen por tipos de actuación.

En este gráfico se muestra un aumento de avisos 9,7% y de hechos violentos del 4,2%.

Detalle avisos

	Avisos	Violentos
2016	2307	47
2017	2532	49

