



Carta de Servicios AMALUR

Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	Valor_2	Valor_t	T1	T2	T3	T4	Resultado 2015
Actualización diaria de los paneles de cada aula con información relativa a las actividades realizadas, datos de comida y aseo, y sesiones del taller de expresión plástica.	Número de actualizaciones y publicaciones diarias en los paneles.	Carpeta del curso	>= 1	1	>	1	1	1	1	1
Información diaria en el panel de comida de los menús ofrecidos, ingredientes y proceso de elaboración.	Número de actualizaciones y publicaciones diarias en los paneles.	Carpeta del curso	>= 1	1	>	1	1	1	1	1
Adaptación del menú ordinario a las necesidades alimenticias especiales del 100% de los niños/as que lo justifiquen médicamente.	% de menús especiales que se preparan sobre los solicitados.	Tabla de comidas	100%	100%	>	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
Actualización mensual en Internet de la información de la escuela.	Nº de actualizaciones mensuales de la información de la escuela.	Blog + Libro de Registro	>= 1	1	>	1,00	0,67	0,33	0,00	0,5
Se convocará a dos entrevistas individuales por curso a cada familia.	Nº de convocatorias de entrevistas individuales y reuniones de clase realizadas.	Carpeta del curso	>= 2	2	>	0	1	1	0	2
Se realizará una reunión de clase a todas las familias.	Nº de convocatorias de entrevistas individuales y reuniones de clase realizadas.	Carta remitida	>= 1	1	>	0	1	0	0	1
Elaboración y entrega a las familias de un archivo de imágenes y documentos de su hijo/a al final del curso.	% de archivos de imágenes y documentos entregados.	USB o documentos en papel entregados	100%	100%	>	0	100%	0	0	
Todas las quejas y sugerencias recibidas serán contestadas en un plazo máximo de 20 días naturales.	% de AQS contestados en plazo	Registro informático AQS	100% en <= 20 días naturales	100%	>	100%	100%	100%	100%	
El número de personal educador por línea será superior a los ratios establecidos.	Nº de educadoras por línea/nº de niños/as.	Tabla ratios por línea	100% < ratios establecidos	100%	>	100%	100%	100%	100%	
Dentro del calendario laboral del personal educador de la escuela de destinarán 20 horas al año a la formación y reciclaje.	Nº de horas de formación realizados.	Tabla formación personal educador	100% <= 20 horas anuales	100%	>	0%	100%	0%	0%	