



Carta de Servicios AMALUR

Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	T1	T2	T3	T4	Resultado anual
Actualización diaria de los paneles de cada aula con información relativa a las actividades realizadas, datos de comida y aseo, y sesiones del taller de expresión plástica.	Número de actualizaciones y publicaciones diarias en los paneles.	Carpeta del curso	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
Información diaria en el panel de comida de los menús ofrecidos, ingredientes y proceso de elaboración.	Número de actualizaciones y publicaciones diarias en los paneles.	Carpeta del curso	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
Adaptación del menú ordinario a las necesidades alimenticias especiales del 100% de los niños/as que lo justifiquen médicamente.	% de menús especiales que se preparan sobre los solicitados.	Tabla de comidas	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Nº menús especiales solicitados			4	122	120	122	368
	Nº menús especiales atendidos			4	122	120	122	368
Actualización trimestral en Internet de la información de la escuela.	Nº de actualizaciones de la información de la escuela.	Blog + Libro de Registro	=100%	100%	0%	100%	100%	75%
	Nº de actualizaciones			1	0	3	11	15
Se convocará a dos entrevistas individuales por curso a cada familia.	Nº de convocatorias de entrevistas individuales y reuniones de clase realizadas.	Carpeta del curso	>=2	1			1	2
Se realizará una reunión de clase a todas las familias.	Nº de convocatorias de entrevistas individuales y reuniones de clase realizadas.	Carta remitida	>=1				1	1
Elaboración y entrega a las familias de un archivo de imágenes y documentos de su hijo/a al final del curso.	% de archivos de imágenes y documentos entregados.	USB o documentos en papel entregados	=100%				100%	100%
Todas las quejas y sugerencias recibidas serán contestadas en un plazo máximo de 20 días naturales.	% de AQS contestados en plazo	Registro informático AQS	=100%	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	100%	100%
	Nº AQS recibidos			0	0	0	1	1
	Nº AQS contestados <=20 días			0	0	0	1	1
	Nº AQS contestados >20 días							0
El número de personal educador por línea será superior a los ratios establecidos.	Nº de educadoras por línea/nº de niños/as.	Tabla ratios por línea	>=100%	117%	117%	117%	108%	115%
	Nº unidades			11	11	11	11	11
	Nº educadoras			14	14	14	13	14
	Ratio establecido			12	12	12	12	12
Dentro del calendario laboral del personal educador de la escuela se destinarán, a la formación y reciclaje en materias relacionadas con el desempeño de su puesto, una media de 15 horas por plaza de educador/a y curso (*)	Nº de horas de formación realizados.	Tabla formación personal educador	>=15	1	8	3	4	16,07
	Nº plazas de educador/a			14	14	14	13	14
	Nº de horas de formación			20	114	40	48	221

*. Se considera el curso escolar (agosto a junio) y no el año natural T1: Julio-Septiembre T2: Octubre-Diciembre T3: Enero-Marzo T4 Abril-Junio