



Amalur Haur Eskola



ZERBITZUEN KARTA 18/20



Atarrabiako Amalur Haur Eskola Udal zerbitzu elebiduna da, euskara eta gaztelera, 4 hilabete eta 3 urte bitarteko haurren eskolatzea helburu duena. Hezkuntza-aktibitateen bidez, haurren garapen integrala bultzatzen du, inguru egoki batean. Zerbitzuen Karta honen helburua da ematen ditugun zerbitzuen eta familien aurrean gure egiten ditugun konpromisoen berri ematea. Izan ere, familia hauekin elkarlanean aritzen gara, haurtzaroak dituen gaitasunekin bat datorren hezkuntza-zerbitzua eskaintzeko xederekkin.

Mikel Oteiza Iza
Atarrabiako Alkatea

AMALUR HAUR ESKOLAK ZERBITZUOK ESKAINTZEN DITU:

HAURRENTZAT:

- Hezkuntza integrala, prestakuntza eta titulu egokiak dituzten langile profesionalak baliatuz, haurren garapen fisikoa, psikikoa eta intelektuala sustatzen dutenak, betiere, euren beharretara egokituta.
- Adierazpen plastikoko tailerra, Arte Ederretan trebatua den adituak zuzendua. Honetan, modu librean esperimentaziorako aukera izanen da talde txikietan.
- Talde txikietan jolasteko proposamenak, aukera aberasgarriak eta anitzak eskaintzen dituztenak eta haurtxoen beharrei eta ahalmenei egokituak (mini-tailerrak, psikomotrizitatea, jolas heuristikoa, altxorren otarra...).
- Bertako sukaldean eginiko menuak dastatzeko jantokia, haurren eboluzio-garaia eta unean uneko beharrei egokituak.
- Haurren bizipenak aberastuko dituzten irteerak (baserri-eskola, loreen landatzea...).

FAMILIENTZAT:

- Eskola-familia hartu-emanan lantzen dugu, eguneroko harremanen, elkarrizketa pertsonalen, bileren, zuzendaritzaren informazio-gutunen, administrazio zerbitzuaren eta informazioa emateko blog eguneratuaren bitartez.

ZERBITZU OSAGARRIAK:

- Ingurune kilikaria eta haurren beharrei egokitutako instalazioak.
- Heziketa-taldearen etengabeko formakuntza.

ESKAINTZEN DIREN KALITATE KONPROMISOAK:

- Ikasgela bakoitzean panelak eguneratuko dira, janari eta garbitasun informazio datuei dagokionez.
- Janariaren panelean eskaintzen diren menuen, osagarrien eta prestatze prozesuaren informazioa eguneroko emanen da.
- Ohiko menua egokitu egingen zaie, medikuaren txostenaren bidez elikadura behar bereziak behar dituztela egiaztatzen duten haurren %100ari.
- Hiru hilean behin eskolaren informazioa eguneratuko da interneten.
- Aurre-izenemate garaia baino lehen ate irekiko jardunaldia deituko da.
- Lehen aldiz matrikulatzen diren haurren familiei ohi kanpoko bi elkarrizketa pertsonal egingen zaizkie.
- Ikasturte hasieran eta amaieran elkarrizketa bana egingen zaizkio familia bakoitzari.
- Gutxienez bi gela bilera egingen dira familiekin.
- Ikasturte amaieran seme-alabaren irudiak biltzen dituen txostena egin eta emanen zaie familiei.
- Jasotako kexa eta iradokizun guztiak izanen dute erantzuna, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.
- Adin talde bakoitzeko hezitzaile kopurua, Nafarroako Gobernuo Hezkuntza Departamentuaren indarreko legediaren arabera ezarritako ratioa baino altuagoa izanen da.
- Eskolako heziketa taldearen lan egutegiaren barnean (hezitzaileak, tallerista eta zuzendaria) bere lanpostuarekin zerikusi duten gaietan formakuntza jasotzeko eta birziklatzeko 15 ordu ezarriko dira, batz bestea, lanpostuko eta ikasturteko.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

- Pertsona erabiltzailearen bat alderdi bakar batean ere asebetetik ez bada geratu, gonbidapena luzatzen diogu gabeziak zuzentzeko edota zerbitzuak hobetzeko laguntza eman ahal duten proposamenak egin ditzan. Proposamenak Eskolara bertara joanda, www.atarrabia.eus web orrian eta amalur@villava.es helbide elektronikoa egin ahalko dira.
- Urtero, pertsona erabiltzaileen iritzia jasoko dugu (aita-amak) inkestaren bidez, ematen ditugun zerbitzuen kalitatearen eta gure konpromisoen asebetetze maila ezagutze aldera.

KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

- Konpromisoa hartzen dugu, urtero herritarrei informazioa emateko, Udalaren Informazio Aldizkariaren bitartez eta Udalaren web orrian, gure konpromisoen betetze mailaren gainean.

ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK ETA LEGEDIA APLIKAGARRIA

- Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, eta halaber, honen inguruko legedia aplikagarria Amalur Haur Eskolan eta Udalaren web orrian kontsultatu ahalko da.

KALITATE ADIERAZLEAK

- Panelak eguneratu gabeko egun kopurua 15 baino gutxiago izanen da ikasturteko.
- Janariaren panela eguneratu gabeko egun kopurua 15 baino gutxiago izanen da ikasturteko.
- Eskatutako kopuruarekiko prestatutako menu berezien kopurua.
- Eskolaren hiru hileroko informazioaren eguneratze kopurua.
- Ate irekiko jardunaldien deialdi kopurua.
- Elkarrizketa norbanakoen deialdi kopurua eta egindako gela bilera kopurua.
- Gurasoei banatutako irudi bildumen portzentajea.
- 15 egun naturaleko epean edota lehenago erantzundako kexen eta iradokizunen portzentajea.
- Hezitzaile kopurua adin talde bakoitzeko/haur kopuruko.
- Egindako formakuntza ordu kopuru batz bestekoa.

INDARRA HARTUKO DUEN EGUNA

2018ko abuztua. Indarraldia: 2 urte.

NON GAUDE?

Ezkaba kalea 6 • 31610 - Atarrabia (Nafarroa) • Telefonoak: 948 142 823 / 012
Helbide elektronikoa: amalur@villava.es • Web orria: www.atarrabia.eus

