SEGUIMIENTO DE COMPROMISOS
Año: 2017

Leyenda
Objetivo alcanzado
Objetivo alcanzado en un 85%
Objetivo no alcanzado

Carta de servicios

Servicio	Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	sine	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ANUAL	Resultado	Observaciones
Mantenimiento de las instalaciones deportivas	El 90% de las acciones correctivas de mantenimiento en las instalaciones deportivas se tramitan en un plazo inferior a 7 días naturales desde su detección y el 10% restante en el plazo máximo de 30 días naturales.	Porcentaje de acciones correctivas tramitadas en plazo	FALLA CIGAL MANTENIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	6,2/0,0/0	100%	100%	100%	6,2/0,0/0		**100%**	
		Porcentaje de acciones correctivas			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24	
		Acciones correctivas < 7 días			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24	
		Acciones correctivas > 30 días			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		12	
	Exponer mensualmente en paneles visibles dichas acciones correctivas	Número de meses en que se publican las acciones correctivas	Nº MESES QUE SE PUBLICAN	100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		**100%**	
	Anualmente se llevarán a cabo 5 mejoras y se exponirán en paneles visibles	Nº mejoras en instalaciones realizadas y publicadas	FICHA MEJORAS EN INSTALACIONES	5			1		2			1	1					**5**	
	Anualmente se realizarán 2 mejoras de carácter medio-ambiental y se exponirán en paneles visibles	Nº mejoras de carácter medio-ambiental	FICHA MEJORAS MEDIO-AMBIENTALES	2						2		1						**3**	
	Semanalmente se exponirán los Kilovatios generados por el sistema de energía solar de la piscina cubierta y el equivalente al ahorro conseguido.	Número de semanas en que se publican los datos	Nº SEMANAS QUE SE PUBLICAN	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		**100%**	
Atención a personas usuarias	El 100% de los AQS serán contestados en un plazo inferior a 15 días naturales	% de AQS contestados en plazo	FICHA AQS	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		**100%**	
		Nº AQS contestados			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24	
		Nº AQS contestados en plazo			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		24	
	Antes del 30 de agosto de cada año se publicará una revista con la actividad/oferta normativa de agua y sexo de las instalaciones	Publicación de la revista	Revista	1													1	**1**	
	Anualmente se diferirá a los personas usuarias un mínimo de 50 grupos activos en invierno y de 10 en verano	Número de grupos diferidos	FICHA GRUPOS ACTIVOS	100%														**70%**	
		Verano															10	30%	
		Invierno															10	100%	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a las instalaciones deportivas será superior a 7 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a las instalaciones deportivas	Encuesta de satisfacción	7													8	**8**	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención será superior a 8 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención en el trato	Encuesta de satisfacción	8													9	**9**	
Seguridad	Disponer en óptimas condiciones de uso de 2 Desfibriladores Semiautomáticos (DESA) en las Instalaciones Deportivas.	Número de DESA disponibles	CHECKLIST Y ETIQUETAS DE CADUCIDAD	100%													2	**100%**	
	Realizar un reciclaje de primeros auxilios y socorrerlo acuático al personal fijo que pueda tener contacto con situaciones de riesgo.	Número de reciclajes	CURSO RECICLAJE	100%													1	**100%**	