



Carta de Servicios AMALUR

Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	T1	T2	T3	T4	Resultado anual
Actualización diaria de los paneles de cada aula con información relativa a las actividades realizadas, datos de comida y aseo, y sesiones del taller de expresión plástica.	Número de actualizaciones y publicaciones diarias en los paneles.	Carpeta del curso	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
Información diaria en el panel de comida de los menús ofrecidos, ingredientes y proceso de elaboración.	El nº de incidencias por la no actualización del panel no será superior a 5 por curso.	Carpeta del curso	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
Adaptación del menú ordinario a las necesidades alimenticias especiales del 100% de las criaturas que lo justifiquen médicamente.	% de menús especiales que se preparan sobre los solicitados.	Registro APPC y tabla de alergias	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Nº menús especiales solicitados			27	18	16	27	88
	Nº menús especiales atendidos			27	18	16	27	88
Actualización trimestral en Internet de la información de la escuela.	Nº de actualizaciones de la información de la escuela.	Blog + Página Web Ayto	=100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Nº de actualizaciones			3	3	4	9	19
Se convocará a mínimo dos entrevistas individuales por curso a todas las familias.	Nº de entrevistas individuales / nº de niños y niñas.	Carpeta del curso	>=2	1			1	2
Se realizarán mínimo dos reuniones de clase a todas las familias.	Nº de convocatorias de reuniones de clase realizadas/ nº de clases.	convocatoria y hoja registro	>=2		1		1	2
Elaboración y entrega a las familias de un archivo de imágenes y documentos de su hijo o hija al final del	% de archivos de imágenes y documentos entregados.	USB o documentos en papel entregados	=100%				100%	100%
Todas las quejas y sugerencias recibidas serán contestadas en un plazo máximo de 15 días naturales.	% de AQS contestados en plazo	Registro informático AQS	=100%	100%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	100%
	Nº AQS recibidos			1	0	0	0	1
	Nº AQS contestados <=15 días			1	0	0	0	1
	Nº AQS contestados >15 días							0
El número de personal educador por línea será superior a los ratios establecidos.	Nº de personas educadoras por línea/nº de criaturas.	Plantilla escolar y registro de asistencia.	>=100%	113%	113%	113%	113%	113%
	Nº unidades			11	11	11	11	11
	Nº personas educadoras			13,5	13,5	13,5	13,5	13,5
	Ratio establecido			12	12	12	12	12
Dentro del calendario laboral del equipo educativo de la escuela se destinarán, a la formación y reciclaje en materias relacionadas con el desempeño de su puesto, una media de 15 horas por profesional (*)	Nº de horas de formación realizados.	Tabla formación personal	>=15	1	7	2	9	20,00
	Nº plazas			15,5	15,5	15,5	16	15,5
	Nº de horas de formación			19	116	32	143	310
Convocatoria de una jornada puertas abiertas previa a plazo de preinscripción**	Nº de convocatorias de puertas abiertas	Página web y blog.	>=1	1				1
Se convocará a dos entrevistas individuales extraordinarias a las familias de nueva matrícula. ***	Nº de entrevistas/ nº de nuevas matrículas.	Cita previa y carpeta de curso	>=2	2				2



Carta de Servicios AMALUR

Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	T1	T2	T3	T4	Resultado anual
El grado de satisfacción general con la escuela superará de media la puntuación 7 sobre 10.	Puntuación media dada por las familias.	Encuesta de satisfacción	≥ 7					8,4

*. Se considera el curso escolar (agosto a julio) y no el año natural T1: Agosto-October T2: Noviembre-Enero T3: Febrero-Abril T4 Mayo-Julio

** Aunque se haga en febrero de un curso, se contabiliza en el curso siguiente, 1º trimestre

*** Una en mayo del curso anterior, con la directora, y otra antes de empezar (agosto) con las educadoras. Se contabilizan las dos, en el 1º trimestre

A las educadoras de jornada completa se les computan hasta 20 horas de formación. A las de 1/2, hasta 10.