



Amalur Haur Eskola



ZERBITZUEN KARTA 20/22



Atarrabiako Amalur Haur Eskola Udal zerbitzu elebiduna da, euskara eta gaztelera, 4 hilabete eta 3 urte bitarteko haurren eskolatzea helburu duena. Hezkuntza-aktibitateen bidez, haurren garapen integrala bultzatzen du, inguru egoki batean. Zerbitzuen Karta honen helburua da ematen ditugun zerbitzuen eta familien aurrean gure egiten ditugun konpromisoen berri ematea. Izan ere, familia hauekin elkarlanean aritzen gara, haurtzaroak dituen gaitasunekin bat datorren hezkuntza-zerbitzua eskaintzeko xederekkin.

Mikel Oteiza Iza
Atarrabiako Alkatea

AMALUR HAUR ESKOLAK ONDORENGO ZERBITZU HAUEK ESKAINTZEN DITU:

HAURRENTZAT:

- Hezkuntza integrala, prestakuntza eta titulu egokiak dituzten langile profesionalak baliatuz, haurren garapen fisiko, psikikoa eta intelektuala sustatzen dutenak, betiere, euren beharretara egokituta.
- Adierazpen plastikoko tailerra, Arte Ederretan trebatua den adituak zuzendua. Honetan, modu librean esperimenezko aukera izanen da talde txikietan.
- Talde txikietan proposamenak, aukera aberasgarriak eta anitzak eskaintzen dituztenak eta haurtxoen beharrei eta ahalmenei egokituak (mini-tailerrak, psikomotritzitatea, jolas heuristikoa, altxorren otarrea...).
- Bertan egindako menuak eskaintzen dituen jantoki zerbitzua, elikadura osasungarri, orekatu eta haurren adinera egokituak.
- Hormak gaintzen dituen eskola; eskola kalera atera, haurren bizipenak aberatsen dituzten irteerak (lorearen landatzea, Atarrabiako Erraldoiak, Jubiloteka...) eta herria eskolan sartu, beste hezkuntza zentron bisitak, aiton-amonen festa...

FAMILIENTZAT:

- Eskola-familia hartu-eman lantzen dugu, eguneroko harremanen, elkarrizketa pertsonalen, bileren, zuzendaritzaren informazio-gutunen, administrazio zerbitzuaren eta informazioa emateko blog eguneratuaren bitartez.

ZERBITZU OSAGARRIAK:

- Ingurune kilikaria eta haurren beharrei egokitutako instalazioak.
- Heziketa-taldearen etengabeko formakuntza.

ESKAINTZEN DIREN KALITATE KONPROMISOAK:

- Ikasgela bakoitzean panelak eguneratuko dira, eginiko aktibitateei, janari eta garbitasun informazio datuei eta adierazpen plastikoko tailer-saioei dagokionez.
- Janariaren panelean eskaintzen diren menuen, osagarrien eta prestatze prozesuaren informazioa eguneroko emanen da.
- Ohiko menua egokitu egingen zaie, medikuaren txostenaren bidez elikadura behar bereziak behar dituztela egiaztatzen duten haurren %100ari.
- Hiru hilean behin eskolaren informazioa eguneratuko da interneten.
- Aurre-izenemate garaia baino lehen ate irekiko jardunaldia deituko da.
- Lehen aldiz matrikulatzen diren haurren familiei ohi kanpoko bi elkarrizketa pertsonal egingen zaizkie.
- Ikasturte hasieran eta amaieran elkarrizketa bana egingen zaizkio familia bakoitzari.
- Gutxienez bi gela bilera egingen dira familiekin.
- Ikasturte amaieran seme-alabaren irudiak biltzen dituen txostena egin eta ematen zaie familiei.
- Jasotako kexa eta iradokizun guztiak izanen dute erantzuna, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.
- Adin talde bakoitzeko hezitzaile kopurua, Nafarroako Gobernuko Hezkuntza Departamentuaren indarreko legediaren arabera ezarritako ratioa baino altuagoa izanen da.
- Eskolako heziketa taldearen lan egutegiaren barnean (hezitzaileak, tallerista eta zuzendaria) bere lanpostuarekin zerikusi duten gaietan formakuntza jasotzeko eta birziklatzeko 15 ordu ezarriko dira, batz besterik, lanpostuko eta ikasturteko.
- Familien asebetetze mailak, batz beste 10etik 8ko puntuazioa gaitutuko du.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

- Pertsona erabiltzailearen bat alderdi bakar batean ere asebetetik ez bada geratu, gonbidapena luzatzen diogu gabeziak zuzentzeko edota zerbitzuak hobetzeko laguntza eman ahal duten proposamenak egin ditzan. Proposamenak Eskolara bertara joanda, www.atarrabia.eus web orrian eta amalur@villava.es helbide elektronikoa egin ahalko dira.
- Urtero, pertsona erabiltzaileen iritzia jasoko dugu (aita-amak) inkestaren bidez, ematen ditugun zerbitzuen kalitatearen eta gure konpromisoen asebetetze maila ezagutze aldera.

KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

- Konpromisoa hartzen dugu, urtero herritarrei informazioa emateko, Udalaren Informazio Aldizkariaren bitartez eta Udalaren web orrian, gure konpromisoen betetze mailaren gainean.

ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK ETA LEGEDIA APLIKAGARRIA

- Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, eta halaber, honen inguruko legedia aplikagarria Amalur Haur Eskolan eta Udalaren web orrian kontsultatu ahalko da.

KALITATE ADIERAZLEAK

- Panelak eguneratu gabeko egun kopurua 15 baino gutxiago izanen da ikasturteko.
- Janari panela ez eguneratzeagatik egongo diren kexuak ez dira ikasturtean 5 baino gehiago izango.
- Eskatutako kopuruarekiko prestatutako menu berezien porzentajea.
- Eskolaren hiru hileroko informazioaren eguneratze kopurua.
- Ate irekiko jardunaldien deialdi kopurua.
- Elkarrizketa norbanakoen deialdi kopurua eta egindako gela bilera kopurua/haur kopuruko.
- Gurasoei banatutako irudi bildumen porzentajea.
- 15 egun naturaleko epean edota lehenago erantzundako kexen eta iradokizunen porzentajea.
- Hezitzaile kopurua adin talde bakoitzeko/haur kopuruko.
- Egindako formakuntza ordu kopuru batz bestekoa.
- Familiek asebetetze inkestan emandako puntuazioa.

INDARRA HARTUKO DUEN EGUNA

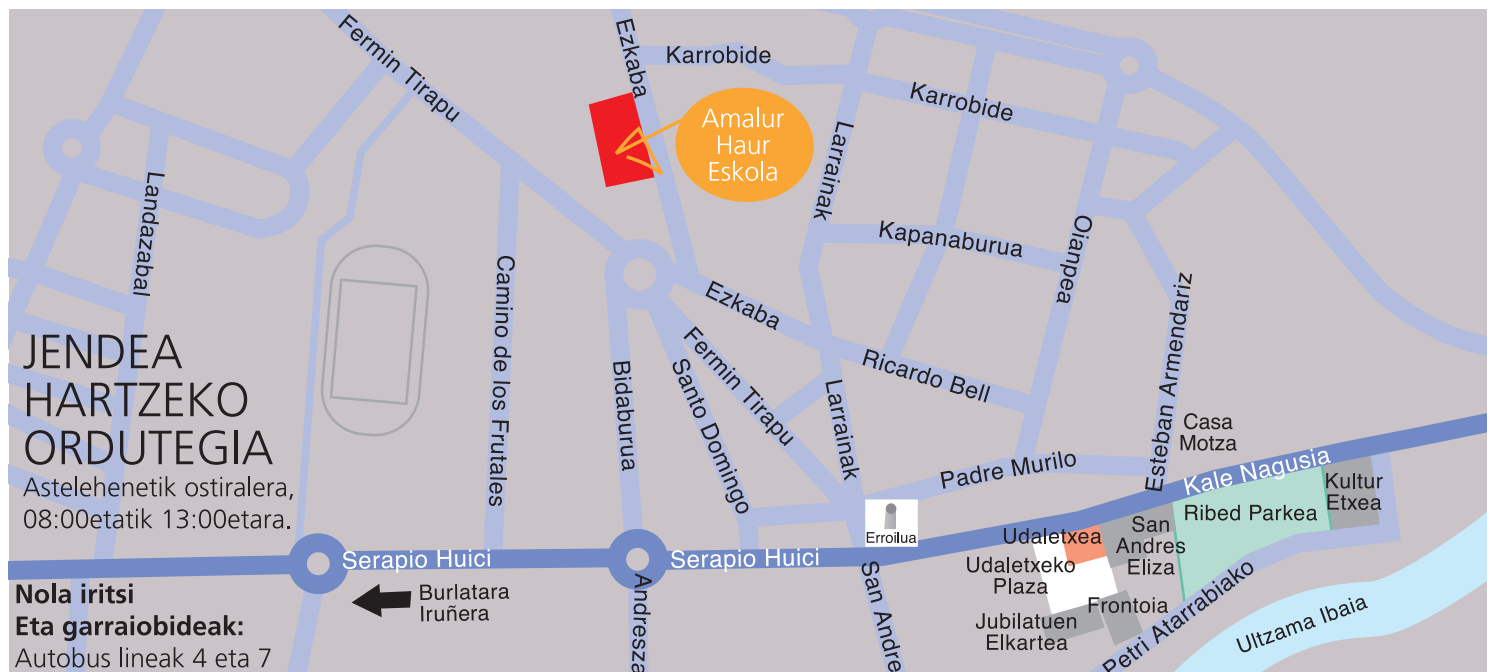
2020ko abuztua. Indarraldia: 2 urte.

NON GAUDE?

Ezkaba kalea 6 • 31610 - Atarrabia (Nafarroa) • Telefonoak: 948 142 823 / 012
Helbide elektronikoa: amalur@villava.es • Web orria: www.atarrabia.eus

Orduetgia

Astelehenetik ostiralera: 7:30-16:00.
Jendearendako arreta: astelehenetik ostiralera, 8:00-13:00.



JENDEA HARTZEKO ORDUTEGIA

Astelehenetik ostiralera, 08:00etatik 13:00etara.

Nola iritsi
Eta garraio bideak:
Autobus lineak 4 eta 7