

HERRITARREN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Herritarrek eskubide hauek dituzte:

- Administrazio publikoekin harremanetan jartzea baliabide elektronikoak erabiliz, informazioa lortzeko, kontsultak eta alegazioak egiteko, eskaerak egiteko, adostasuna adierazteko, uziak aurkezteko, ordainketak egiteko, transakzioak egiteko eta ebazpenen eta administrazio-egintzen aurka egiteko.
- Une bakoitzean erabilgarri daudenen artean, administrazio publikoekin baliabide elektroniko bidez harremanetan jartzeko kanala aukeratzea.
- Administrazio publikoen esku dauden datuak eta dokumentuak ez aurkeztea; izan ere, baliabide elektronikoak erabiliko dituzte informazio hori biltzeko.
- Berdintasuna administrazio publikoen zerbitzuetarako sarbide elektronikoan.
- Baliabide elektroniko bidez jakitea zein den prozeduren izapidetze-egoera, baldin eta aplikatzekoa den araudiak haien gaineko informazioa eskuratzeko mugak ezartzen ez baditu.
- Interesdun diren prozeduretako dokumentu elektroniko kopia elektronikoak eskuratzeko.
- Administrazio publikoek formatu elektronikoan gordetzea espediente baten parte diren dokumentu elektronikoak.
- Identifikazio elektronikorako behar diren baliabideak lortzea, eta pertsona fisikoek Nortasun Agiri Nazionalaren sinadura elektronikoko sistemak erabili ahal izango dituzte edozein administrazio publikorekin edozein izapide elektroniko egiteko.
- Administrazio publikoen eremuan onartutako sinadura elektronikoko beste sistema batzuk erabiltzea.
- Administrazio publikoen fitxategi, sistema eta aplikazioetan agertzen diren datuen segurtasuna eta konfidentzialtasuna bermatzea.
- Baliabide elektroniko bidez emandako zerbitzu publikoen kalitatea.
- Administrazio publikoekin harremanetan jartzeko aplikazioak edo sistemak aukeratzea, betiere estandar irekiak edo, hala badagokio, herritarrek oro har erabiltzen dituztenak erabiltzen badituzte.
- Administrazioak ezin izango du baliabide elektroniko informatiko eta telematikoak erabiltzearen ondoriozko kontraprestazio ekonomiko gehigarririk eskatu hiriarekiko harremanetan (doakotasuna)
- Informazioa baliabide elektroniko bidez eskuratzeko, Udal Administrazioak bermatuko du paperezko euskarrian edo jatorrizko dokumentua igorri den euskarrian eduki zehatz eta baliokideko dokumentuak lortuko direla. Informazioa formatu elektronikoan eskuratzeko ez du eragotziko edo zailduko bulego publikoetan edo beste baliabide tradizional batzuen bidez arreta pertsonalizatua ematea (informazioaren zehaztasuna eta baliabideak ematea)
- Baliabide elektronikoak erabiltzeak ezin izango die inolako diskriminaziorik edo kalterik eragin Udal Administrazioarekin beste batzuen bidez erlazionatzen diren herritarrei (ez diskriminatzea baliabide elektronikoak erabiltzeagatik).
- Udal Administrazioak bermatuko du udal egoitza elektronikoan eduki guztiak Nafarroako Foru Komunitateko bi hizkuntza ofizialetan egotea (elebitasuna)