INFORME DE GESTIÓN SOCIEDAD PÚBLICA KIROL MARTIKET 2015

Año 2019

VILLAVA-ATARRABIA

1.- INTRODUCCIÓN

Durante el ejercicio 2019, cuarto año completo de la Sociedad Pública Kirol Martiket 2015, se han finalización las obras para la dotación en el Complejo Martiket de nuevos espacios que han sustituido a salas obsoletas y eliminan carencias que lastraban la calidad del servicio.

La importante inversión aprobada por el Ayuntamiento en el año 2016 ha ha sido un paso adelante y una decidida apuesta por dar a la ciudadanía un mejor servicio en sus instalaciones así como adaptarse a los nuevos tiempos con la adquisición de equipamientos modernos. La finalización de estas obras ha proporcionado a la instalación mayor número de personas abonadas y mayor número de personas usuarias en las actividades, lo cual contribuye a aumentar la calidad de vida y la satisfacción de la ciudadanía de la localidad, e igualmente, la viabilidad económica de la Sociedad Pública.

La inversión en estas obras iniciadas en el 2017 ha permitido que se creen los siguientes espacios y en uso durante este ejercicio:

Planta baja. Tres salas independientes e insonorizadas.

- La primera, de grandes dimensiones para actividades con gran afluencia de público o con necesidad de espacio amplio (Zumba, TBC, Cardio-Box..)
- La segunda, sala exclusiva para tatami.
- La tercera, sala de actividades algo más reducida en espacio pero acondicionada para actividades en suspensión (TRX, Aero-Wellness...) y actividades tranquilas (Pilates, Tai-chi, Streaching...)

Planta superior. Tres salas independientes e insonorizadas.

- La primera, sala de gimnasia artística para la Escuela Municipal de Gimnasia Artística, con techos elevados y abovedados para la utilización de las barras paralelas, barra de equilibrio y trampolín.
- La segunda, sala de Ciclo Indoor, con 25 nuevas bicis de Technogym, tótem, pantalla y conectividad.
- La tercera, Sala de Musculación, con equipamiento de Technogym de última generación. Pantallas de grandes dimensiones con conectividad y aplicaciones para el entrenamiento. Salida desde la sala de musculación a la terraza donde se ha creado una zona de cross-trainning o entrenamiento funcional.
- Zona de Cross-training. Zona de la terraza colindante a la nueva sala de musculación acondicionada con suelo técnico y estructura de Singular-Wod para entrenamiento funcional.
- Solarium. Parte derecha de la terraza acondicionada y aislada para su uso como solárium. Con césped artificial, ducha nebulizadora, hamacas, mesas y equipamiento chill-out.
- Liberación y recuperación del salón social en primera planta. Capacidad de poder albergar y organizar un espacio que facilite la conciliación familiar y el tiempo de ocio.
- Accesibilidad entre plantas. Nuevas escaleras de acceso a primera planta junto a vestuarios Martiket. Ascensor que comunica las dos plantas y que proporciona accesibilidad al interior del edificio.
- Con gran relación a esta inversión debemos citar el retranqueamiento del muro excesivamente cercano a la zona escalable del rocódromo del Polideportivo Hermanos Indurain. Este retranqueamiento es posible gracias a la creación de la citada sala de gimnasia artística en el Complejo Martiket y que ha liberado el espacio que el rocódromo necesita para una utilización libre de peligros.

El volumen de trabajo y de gestión durante los últimos años se ha multiplicado de manera muy notoria y la gerencia de las instalaciones se ha visto realmente afectada en cuanto a la calidad en su trabajo y en cuanto a su salud. Por este motivo, causó baja por estrés durante los 4 primeros meses del año. El Consejo de Administración de la Sociedad Pública aprobó la designación de un gerente más, Javier Fermín Asiáin Azcárate para compartir carga de trabajo con el gerente inicial, Alfredo Osés, y poder desarrollar un trabajo de mayor calidad y asegurando a su vez unas condiciones de trabajo aptas.

Unido a la figura de Javier Femín se ha llevado a cabo durante este ejercicio el Plan General de Instalaciones Deportivas. Este estudio detallado y exhaustivo de las acciones a realizar en las instalaciones deportivas y sus prioridades marca una hoja de ruta al Ayuntamiento para ir dotando y modificando las instalaciones de manera eficaz. El Plan General de Instalaciones es un documento amplio y no está incluido en este informe. Para su consulta se puede solicitar en el propio Ayuntamiento.

Es necesario subrayar en este informe, la necesidad de seguir invirtiendo en las instalaciones deportivas. En algunas ocasiones debido a lo obsoleto del equipamiento o espacios, y en otras por obligación legal, como es el caso de la adaptación de la piscina de chapoteo al nuevo Decreto Foral que Sanidad obliga. El actual vaso de chapoteo carece de rebosadero y vaso de compensación. Deficiencias que tendrán que ser subsanadas en el ejercicio 2020.

Así mismo, espacios de las instalaciones como la zona de padel y tenis del Complejo Martiket deben ser revisados para proporcionar a la persona abonada un espacio más atractivo y funcional ya que las carencias que tiene este espacio en la actualidad hace muy esporádico su uso.

La introducción en el 2019 del Abono "Martiket" que se une a los abonos "Kirol" y "Básico" dan a las personas abonadas unas tarifas completas y atractivas y han contribuido a aumentar el número de personas abonadas.

El 2019 ha sido por tanto, un año lleno de cambios. Cambios dirigidos a crear unas instalaciones deportivas y unos servicios en consonancia con la demanda existente. Tal como expuse en el informe del ejercicio pasado, la Sociedad ha tratado de dar un servicio de calidad y cercano y la transparencia con la que ha actuado ha sido total.

2.- PERSONAS ABONADAS A LA INSTALACIÓN

El año 2019 comenzó con 4.230 personas abonadas que han sido 67 personas más que en el inicio de 2018 y ha terminado con 4.566 personas abonadas siendo 273 personas más que en el final de 2018. Por tanto, podemos afirmar que el 2019 ha sido un año de gran recuperación en cuanto al número de personas abonadas y que se han cumplido las expectativas una vez acabadas las obras de Martiket. Es obvio que este aumento en las personas abonadas tiene una relación directa con la adecuación de las nuevas salas de actividades y sala de musculación así como el moderno equipamiento adquirido. Igualmente importante ha sido la presentación de unas tarifas accesibles y atractivas que han facilitado el acceso de nuevas personas abonadas. El desarrollo de las tarifas con la incorporación del Abono Martiket así como la buena acogida que ya desde el ejercicio pasado tuvo el Abono Kirol han contribuido de manera importante en la fidelización de los y las abonadas y la incorporación de nuevas personas usuarias.

Estas que expongo a continuación han sido las tarifas del 2019:

ATARRABIAKO KIROL GUNEA
COMPLEJO DEPORTIVO DE VILLAVA

- Udako igerilekuak
  Pisicinas de verano
- Igerileku estalio / Piscina cubierta
- Spa gunea eta saunak
  Zona de spa y saunas
- Muskulazio aretoa
  Sala de musculación
- Gimnasioak eta tatami
  Gimnasios y tatami
- Squash, paddel, tenis
- Jolas-andza pista / Pista multijuegos
- Frontoi txikiak / Minifrontones
- Egongela/ Salón social
- Haurrentzako gunea / Parque infantil
- Askaldegiak / Merenderos
- Taberna eta askaldegiak
  Bar y merenderos

ABONATUA IZATEKO BEHARREZKO AGIRIAK
DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA ABONARSE

[illegible]

HILEKO ETA UDAKO ABONUAK EGITEKO
ABONO MENSUAL Y ABONO DE VERANO

[illegible]

ARGIBIDE GEHIAGO
MÁS INFORMACIÓN
info@kirolmartiket.com
948-334920

AYUNTAMIENTO DE VILLAVA ATARRABIAKO UDALA | MARTIKET

Abonatu berriendako eskaintza
Hasierako matrikula ordainau gabe eta 9 hilabeteko iraunkortasun-konpromisoa

ATARRABIAKO KIROL GUNEA

2019ko TARIFAK

TARIFAS 2019

COMPLEJO DEPORTIVO DE VILLAVA

Oferta para nuevos abonados
Sin pago de matrícula inicial y con una permanencia mínima de 9 meses

AYUNTAMIENTO DE VILLAVA ATARRABIAKO UDALA | MARTIKET

En septiembre de este 2019 se alcanzaron las 4.640 personas abonadas, cifra que no lograba desde el año 2013. Durante los meses de octubre, noviembre y diciembre el número de personas abonadas era el mayor desde el año 2012.

Es importante reseñar la distribución de las personas abonadas en los distintos abonos. Así, a medida que ha avanzado el año el Abono Martiket se ha ido afianzando y ganando abonados/as. El abono Kirol, como ya hemos comentado, tiene una gran aceptación y no ha dejado de crecer durante todo el ejercicio en contrapartida del abono básico. Como muestra, de las 4.566 personas abonadas en diciembre de 2019, 2.871 personas tienen el abono básico y 1.695 personas tienen el abono Kirol (1.293) o el Abono Martiket (402). Es decir, el 37% de las personas abonadas tienen ya un abono que no es el básico (solo piscina). El objetivo es seguir incentivando los abonos Kirol y Martiket y aumentar este porcentaje con el fin de que las personas abonadas utilicen las instalaciones y sus servicios en la mayor medida posible y no se ciñan de manera exclusiva al servicio de agua (piscinas). En este sentido es de relevancia el porcentaje de personas abonadas que hacen alguna actividad dirigida en las instalaciones. Durante la temporada 2019/20 el 13,89% está haciendo alguna actividad. Es el porcentaje más alto conseguido desde que tenemos registro (temporada 2006).

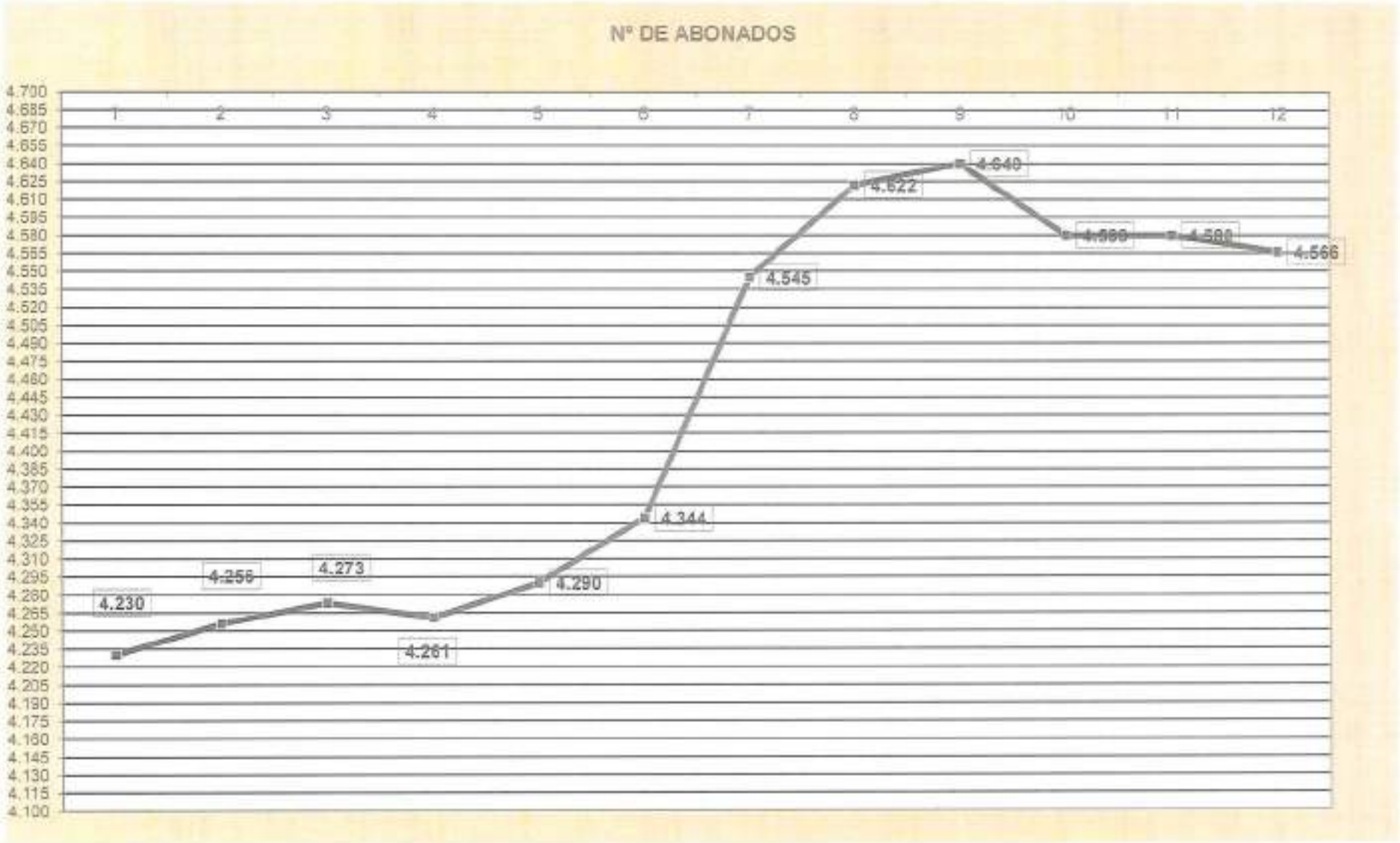
Como resumen podemos afirmar que el ejercicio 2019 ha sido un año excelente en cuanto al aumento de personas abonadas, teniendo una subida muy importante principalmente entre los meses de mayo y septiembre (un aumento de 350 personas abonadas) y que se ha podido mantener en gran medida durante el último tramo del año para empezar el 2020 con un número de personas abonadas de relevancia.

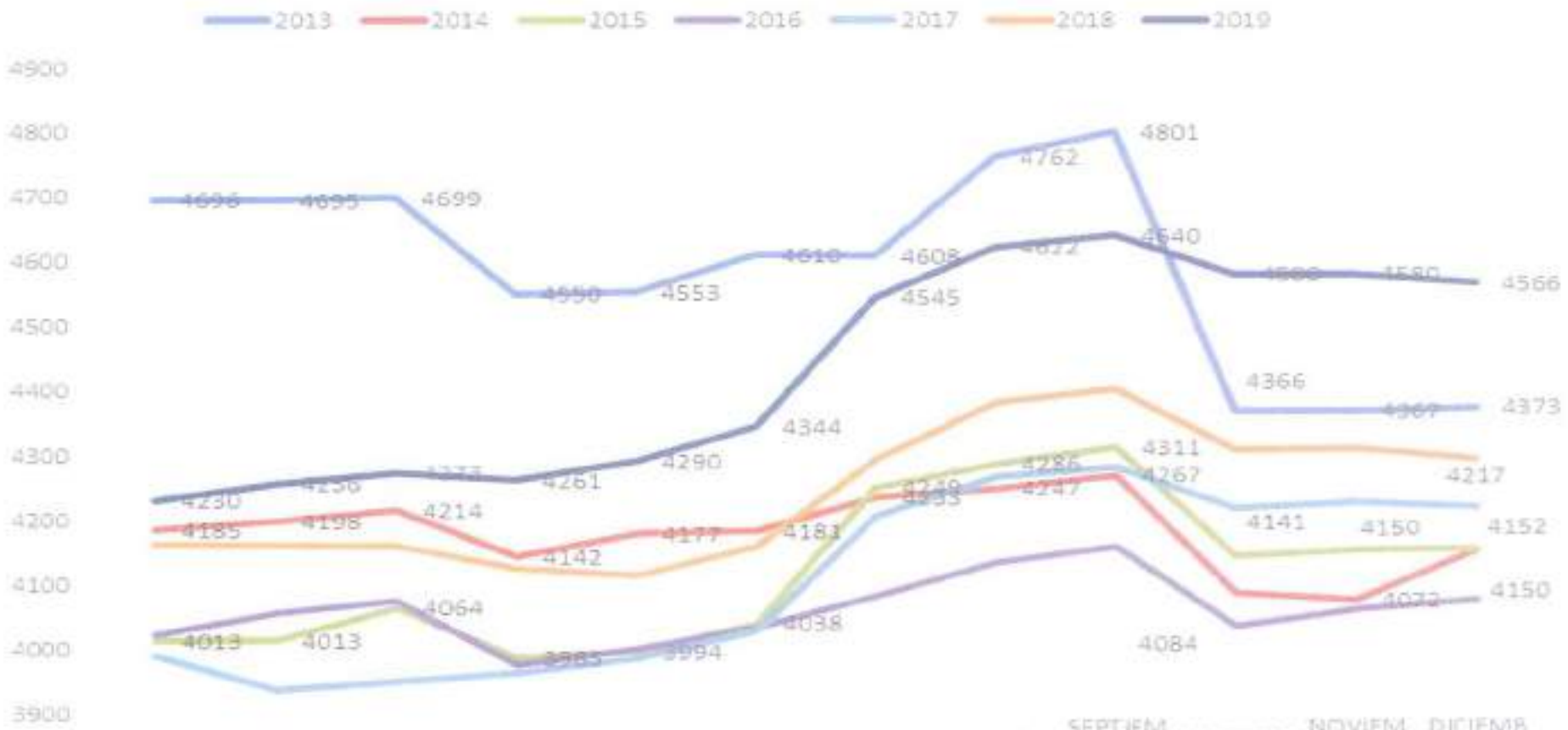
DATOS KIROL MARTIKET 2015

AÑO: 2019

FECHA REVISION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Nº SOCIOS	4.230	4.256	4.273	4.261	4.290	4.344	4.545	4.622	4.640	4.580	4.580	4.556
BONO KIROL												
ADULTO	384	409	428	430	445	471	485	503	500	497	515	527
JUVENIL	42	44	43	38	40	43	59	63	61	57	60	60
MAYOR 65	21	21	26	26	26	27	25	23	24	23	25	25
DISCAPACITADO	217	223	221	221	225	225	234	234	229	223	227	227
BIPARENTAL	93	90	90	95	94	98	111	113	122	111	105	111
BIPARENTAL NO PAGA	203	202	202	217	219	232	277	281	269	250	261	258
MONOPARENTAL	27	29	30	32	30	31	35	39	37	38	39	40
MONOPARENTAL NO PAGA	28	29	33	38	37	35	37	44	41	42	46	45
BONO MARTIKET												
ADULTO	2	66	75	81	84	50	3	1	61	137	142	152
JUVENIL			2	2	2	2	1				0	0
MAYOR 65		13	18	17	17	8			11	23	25	25
DISCAPACITADO			4	4	2	3			6	10	12	11
BIPARENTAL	1	25	34	32	33	25			17	44	45	46
BIPARENTAL NO PAGA	3	67	85	86	91	68			43	120	124	127
MONOPARENTAL		10	14	16	17	8			7	13	18	19
MONOPARENTAL NO PAGA		10	14	15	18	7			6	13	21	22
BONO BASICO												
ADULTO	1152	1077	1057	1043	1038	1064	1137	1152	1116	1016	1008	996
JUVENIL	93	95	95	101	102	105	109	108	103	106	109	113
INFANTIL	88	86	81	78	78	80	89	88	87	88	86	83
MAYOR 65	435	428	420	423	425	438	450	456	447	433	433	429
BIPARENTAL	231	243	205	232	231	210	250	255	261	239	208	226
BIPARENTAL NO PAGA	696	602	622	575	574	616	711	724	655	587	590	545
MONOPARENTAL	197	185	180	180	179	192	208	209	206	197	185	182
MONOPARENTAL NO PAGA	317	302	294	279	283	306	324	330	331	313	298	297
OTROS ABONOS												
ABONO MENSUAL							45	65	49		1	
ABONO VERANO							21					
Nº ABONOS TEMPORALES	0	0	0	0	0	0	66	65	49	0	1	0

TIPO DE ABONO


Nº DE ABONADOS
4.700
4.685
4.670
4.655
4.640
4.625
4.610
4.595
4.580
4.555
4.550
4.535
4.520
4.505
4.490
4.475
4.460
4.445
4.430
4.415
4.400
4.385
4.370
4.355
4.340
4.325
4.310
4.295
4.280
4.265
4.250
4.235
4.220
4.205
4.190
4.175
4.160
4.145
4.130
4.115
4.100
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
4.230
4.256
4.273
4.261
4.290
4.344
4.545
4.622
4.640
4.580
4.580
4.566



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
2013	4696	4695	4699	4550	4553	4610	4608	4762	4801	4366	4367	4373
2014	4185	4198	4214	4142	4177	4181	4233	4247	4267	4084	4072	4150
2015	4013	4013	4064	3985	3994	4038	4249	4286	4311	4141	4150	4152
2016	4023	4056	4074	3975	3998	4032	4079	4132	4156	4032	4057	4072
2017	3989	3936	3948	3962	3983	4027	4204	4264	4280	4215	4224	4217
2018	4163	4161	4160	4125	4113	4158	4293	4381	4402	4307	4310	4293
2019	4230	4256	4273	4261	4290	4344	4545	4622	4640	4580	4580	4566

abonad@s	2013 MASQ	2014 MASQ	2015 MASQ	2016 KM	2017 KM	2018 KM	2019 KM
ENERO	4696	4185	4013	4023	3989	4163	4230
FEBRERO	4695	4198	4013	4056	3936	4161	4256
MARZO	4699	4214	4064	4074	3948	4160	4273
ABRIL	4550	4142	3985	3975	3962	4125	4261
MAYO	4553	4177	3994	3998	3983	4113	4290
JUNIO	4610	4184	4038	4035	4027	4158	4344
JULIO	4608	4317	4374	4172	4204	4293	4545
AGOSTO	4762	4377	4451	4307	4264	4381	4622
SEPTIEMBRE	4801	4354	4426	4268	4280	4402	4640
OCTUBRE	4366	4084	4141	4032	4215	4307	4580
NOVIEMBRE	4367	4072	4150	4057	4224	4310	4580
DICIEMBRE	4373	4150	4152	4072	4217	4293	4566

CUADRO DE MANDO 2019

USUARIOS ACTIVOS	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
TOTAL	4.230,00	4.256,00	4.273,00	4.261,00	4.290,00	4.344,00	4.545,00	4.623,00	4.640,00	4.580,00	4.579,00	4.566,00
INDIVIDUAL básico	1.788,00	1.880,00	1.893,00	1.899,00	1.943,00	1.987,00	1.785,00	1.804,00	1.753,00	1.643,00	1.634,00	1.631,00
Infantil	88,00	86,00	81,00	78,00	78,00	80,00	83,00	88,00	87,00	88,00	86,00	83,00
Juvenil	93,00	95,00	95,00	101,00	102,00	105,00	109,00	108,00	103,00	106,00	109,00	111,00
Adulto	1.152,00	1.077,00	1.057,00	1.043,00	1.138,00	1.084,00	1.137,00	1.152,00	1.116,00	1.016,00	1.006,00	995,00
>65	435,00	428,00	420,00	423,00	425,00	438,00	453,00	456,00	447,00	453,00	433,00	424,00
Discapacitado												
INDIVIDUAL kirol	664,00	697,00	718,00	715,00	736,00	766,00	803,00	823,00	814,00	800,00	826,00	839,00
Adulto	384,00	409,00	428,00	430,00	445,00	471,00	483,00	500,00	500,00	487,00	513,00	527,00
Juvenil	42,00	44,00	43,00	38,00	40,00	43,00	59,00	63,00	61,00	57,00	60,00	60,00
>65	21,00	21,00	26,00	26,00	26,00	27,00	25,00	23,00	24,00	23,00	24,00	25,00
Discapacitado	217,00	223,00	221,00	221,00	225,00	225,00	234,00	234,00	229,00	233,00	227,00	227,00
INDIVIDUAL martiket	2,00	79,00	99,00	104,00	105,00	63,00	4,00	1,00	79,00	170,00	179,00	168,00
Adulto	2,00	66,00	79,00	83,00	84,00	50,00	3,00	1,00	61,00	137,00	142,00	133,00
Juvenil		0,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Especial		13,00	18,00	17,00	17,00	9,00	0,00	0,00	11,00	23,00	25,00	26,00
Discapacitado			4,00	4,00	2,00	2,00	0,00	0,00	6,00	10,00	12,00	11,00
BIPARENTAL básico	827,00	845,00	827,00	807,00	805,00	826,00	861,00	879,00	916,00	826,00	798,00	771,00
Biparental	231,00	243,00	305,00	332,00	281,00	310,00	350,00	358,00	361,00	319,00	308,00	326,00
No paga	596,00	602,00	622,00	575,00	574,00	516,00	711,00	724,00	655,00	587,00	590,00	545,00
BIPARENTAL kirol	296,00	292,00	292,00	313,00	313,00	330,00	386,00	394,00	391,00	361,00	366,00	369,00
Biparental	93,00	90,00	90,00	96,00	94,00	98,00	111,00	113,00	122,00	131,00	105,00	111,00
No paga	203,00	202,00	202,00	217,00	219,00	232,00	277,00	281,00	269,00	230,00	261,00	258,00
BIPARENTAL martiket	4,00	92,00	119,00	118,00	124,00	93,00	0,00	0,00	60,00	164,00	169,00	173,00
Biparental	1,00	25,00	34,00	32,00	33,00	25,00	0,00	0,00	17,00	44,00	45,00	46,00
No paga	3,00	67,00	85,00	86,00	91,00	68,00	0,00	0,00	43,00	120,00	124,00	127,00
MONOPARENTAL básico	514,00	487,00	474,00	459,00	462,00	498,00	532,00	539,00	537,00	510,00	483,00	479,00
Monoparental	197,00	185,00	180,00	180,00	179,00	192,00	208,00	209,00	206,00	197,00	185,00	182,00
Monoparental no paga	317,00	302,00	294,00	279,00	283,00	306,00	324,00	330,00	331,00	313,00	298,00	297,00
MONOPARENTAL kirol	55,00	58,00	63,00	70,00	67,00	66,00	72,00	83,00	78,00	80,00	86,00	85,00
Monoparental	27,00	29,00	33,00	32,00	30,00	31,00	35,00	39,00	37,00	38,00	39,00	40,00
Monoparental no paga	28,00	29,00	30,00	38,00	37,00	35,00	37,00	44,00	41,00	42,00	46,00	45,00
MONOPARENTAL martiket	0,00	20,00	28,00	31,00	35,00	15,00	3,00	6,00	13,00	29,00	30,00	41,00
Monoparental		10	14	16	17	8	0	0	7	13	18	19
Monoparental no paga		10	14	15	18	7	3	0	6	13	21	22

OTROS ABONOS														
ABONO MENSUAL EMPADRONADOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,00	49,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	91,00	TOTAL AÑO
Infantil						11,00	8,00							
Juvenil						6,00	3,00	1,00						
Adulto						22,00	38,00							
>65						2,00								
Discapacitado														
ABONO MENSUAL NO EMPADRONADOS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4,00	18,00	1,00	0,00	0,00	1,00	0,00	22,00	TOTAL AÑO
Infantil						2,00	4,00							
Juvenil						2,00	1,00							
Adulto							9,00	1,00			1,00			
>65							2,00							
Discapacitado														
ENTRADA DIARIA LABORAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	468,00	654,00	541,00	43,00	0,00	0,00	30,00	1.724,00	TOTAL AÑO
Infantil						373,00	293,00	259,00	7,00			2,00		
Juvenil						21,00	16,00	6,00	3,00			1,00		
Adulto						165,00	279,00	245,00	18,00			16,00		
>65						12,00	18,00	16,00	1,00			1,00		
Discapacitado						16,00	18,00	15,00	14,00					
ENTRADA DIARIA FIN DE SEM./FESTIVO	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	255,00	219,00	340,00	4,00	0,00	0,00	7,00	834,00	TOTAL AÑO
Infantil						90,00	65,00	103,00	1,00			6,00		
Juvenil						7,00	5,00	3,00						
Adulto						158,00	131,00	221,00	3,00			1,00		
>65							18,00	12,00						
Discapacitado														
ABONO VERANO EMPADRONADOS						18,00							0,00	TOTAL

ACCESO INSTALACIÓN 2019

INDICADOR	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES	%
Nº ALTAS	39	38	35	38	33	225	85	65	52	33	21	11	504,00	
Nº BAJAS POR NO USO	15	19	16	15	11	15	17	16	46	31	28	28	277,00	72,80
Nº BAJAS POR IMPAGO			22			14			29			38	103,00	27,11
Nº BAJAS POR MAL SERVICIO													0,00	0,00
Nº BAJAS TOTALES	15,00	19,00	16,00	15,00	11,00	15,00	17,00	20,00	75,00	31,00	28,00	44,00	380,00	
Nº RECIBOS EMITIDOS CUOTAS INSTALACIÓN	2715	2758	2780	2771	2785	2913	2987	2990	3005	2973	2981	2969	34620,00	
Nº RECIBOS DEVUELTOS POR FALTA SALDO	16	19	15	12	25	29	39	31	20	20	26	29	281,00	100,00
Nº RECIBOS DEVUELTOS POR ERROR DOMICILIACION													0,00	0,00
Nº RECIBOS DEVUELTOS POR BAJA NO COMUNICADA													0,00	0,00
Nº RECIBOS DEVUELTOS POR ERROR DE KIROL MARTIKET													0,00	0,00
Nº RECIBOS CUOTAS DEVUELTOS	16,00	19,00	15,00	12,00	25,00	29,00	39,00	31,00	20,00	20,00	26,00	29,00	281,00	0,81

3.- ACTIVIDADES OCIO RECREATIVAS DURANTE EL 2019

Una vez finalizadas las obras de adecuación de las nuevas salas de actividades, implantadas las nuevas tarifas que incluyen las actividades dentro del abono y generada una parrilla de actividades ocio-recreativas amplia y atractiva el aumento en las inscripciones en los cursos ofertados ha sido inmediato. Además, se ha aumentado el periodo en la oferta de actividades incluyendo los meses de junio y agosto en el abono Martiket. Únicamente julio es el mes en el que no hay actividades ofertadas para adultos (si lo hay para menores con la oferta de natación, padel y tenis infantil).

El segundo cuatrimestre de la temporada 2018/2019 transcurrió de febrero a mayo de 2019 y contó con un total de 665 personas inscritas de las cuales 525 eran abonadas, 108 no abonadas empadronadas y 32 personas no abonadas y no empadronadas. Esto supuso un aumento de 17 inscripciones con respecto al segundo cuatrimestre de la temporada pasada. El Abono Martiket tuvo un total de 1.020 inscripciones repartidas en los cuatro meses. Las actividades cuatrimestrales por su parte (Nataciones, escalada, Yoga, Tai-chi, Kung-fu...) obtuvieron 344 personas inscritas.

A continuación los datos de inscripción de este 2º cuatrimestre de la temporada 2018/19

GESTIÓN DE ACTIVIDADES

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR.	NI. NI.
ENE 19 A MAY 19	ESCALADA ENTRENO	M-J	19,15-20,15	15	8	2	3	3
ENE 19 A MAY 19	ESCALADA	L-X	20,00-21,00	15	8	2	1	5
ENE 19 A MAY 19	KUNG FU	M-J	20,30-21,30	25	10	3	1	6
ENE 19 A MAY 19	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	14	6	8	0
ENE 19 A MAY 19	YOGA	M-J	19:00-20:13	25	12	6	5	1
ENE 19 A MAY 19	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	14	9	4	1
ENE 19 A MAY 19	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	13	11	2	
ENE 19 A MAY 19	YOGA	S	8:30-9:45	25	8	3	4	1
ENE 19 A MAY 19	TAI CHI	L-X	20,30-21,30	25	10	6	3	1
ENE 19 A MAY 19	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	10,00-11,00	25	16	15	1	
ENE 19 A MAY 19	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	11,00-12,00	25	24	24		
ENE 19 A MAY 19	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	12,00-13,00	25	22	20	2	
ENE 19 A MAY 19	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	17,00-18,00	25	18	17	1	
ENE 19 A MAY 19	GIM. 3ª EDAD	M-J-V	17,00-18,00	25	17	15	2	
ENE 19 A MAY 19	nata + 60 años	l-x	17,00-18,00	25	9	8	1	
ENE 19 A MAY 19	nata + 60 años	m-j	17,00-18,00	25	4	4	0	
ENE 19 A MAY 19	NAT ADULTOS ENTRENO	M-J	19,00-20,00	16	6	5	1	
ENE 19 A MAY 19	NAT ADULTOS INIC	L-X	10:15-11:00	15	7	5	2	
ENE 19 A MAY 19	NAT ADULTOS INIC	L-X	19:00-19:45	15	7	3	3	1
ENE 19 A MAY 19	NAT ADULTOS PERF	L-X	19:45-20:30	15	7	5	2	
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INIC I EUSK A	L-X	17:30-18,15	10	7	7		
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INIC I CAST A	L-X	17:30-18,15	10	8	6	2	
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INIC I CAST B	L-X	17:30-18,15	10	9	6	2	1
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INC II CAST A	L-X	18,15-19,00	12	8	5	2	1
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INC II EUSK A	L-X	18:15-19,00	12	4	3	1	0
ENE 19 A MAY 19	NAT INF INIC III EUSK	M-J	17,30-18,15	15	6	3	3	0
ENE 19 A MAY 19	NAT INF PERF I EUSK	M-J	18,15-19,00	15	4	4	0	0
ENE 19 A MAY 19	NAT INF PERF II EUSK	M-J	19,00-19,45	15	7	3	2	2
ENE 19 A MAY 19	NAT SABADO INC 1	S	10:00-10:45	8	5	5		
ENE 19 A MAY 19	NAT SABADO INC 2	S	10,45-11,30	12	7	7		
ENE 19 A MAY 19	NAT SABADO PERF	S	11,30-12,15	12	8	8		
ENE 19 A MAY 19	BEBES 0-2 AÑOS	L-X	16,30-17,00	10	7	3	3	1
ENE 19 A MAY 19	BEBES 0-2 AÑOS	M-J	17,00-17,30	10	6	6		
ENE 19 A MAY 19	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	17,30-18,00	12	9	6	2	1
ENE 19 A MAY 19	BEBES 2-4 AÑOS	L-X	17,00-17,30	12	10	7	2	1
ENE 19 A MAY 19	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	18:00-18:30	12	5	1	3	1
					344	251	66	27

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DURACIÓN	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR.	NI. NI.
SEP 16 A ENE 17	BONO GORRIA	TEMPORADA	62	53	8	1
SEP 16 A ENE 17	BONO GORRIA	MEDIA TEMP	26	0	22	4
SEP 16 A ENE 17	BONO GORRIA	MENSUAL FEB	233	221	12	0
SEP 16 A ENE 17	BONO GORRIA	MENSUAL MARZ	233	221	12	0
SEP 16 A ENE 17	BONO GORRIA	MENSUAL ABR	233	221	12	0
FEB 17 A MAY 17	BONO GORRIA	MENSUAL MAY	233	221	12	0
		INSCRIPCIONES ABONO MARTIKET	1020	937	78	5
		INSCRIPCIONES TOTALES	1364	1188	144	32
		TOTAL PERSONAS INSCRITAS EN ACTIVIDADES	665	525	108	32

Durante el mes de junio se ofertaron actividades pertenecientes al abono Martiket exclusivas para personas abonadas ya que en junio también se inicia la temporada de verano. En esta tanda se apuntaron 78 personas, como hemos dicho todas ellas abonadas.

Así mismo, en el mes de junio se llevaron a cabo los intensivos de natación infantil. Estos cursos están teniendo un éxito total y año a año están contando con mayor número de inscripciones. Durante junio de 2019 se contabilizaron un total de 213 inscripciones a estos cursos de los cuales 112 eran personas abonadas, 77 personas empadronadas y 24 eran personas no abonadas y no empadronadas. Han sido por tanto 7 inscripciones más que en junio del año pasado. Organizar unos intensivos de natación que reúnan a 213 txikis muestra el interés general por este servicio de cara a proporcionar las habilidades necesarias en el medio acuático a los y las participantes para afrontar la temporada de verano.

Durante el verano se ofertaron como es habitual, diferentes actividades de agua y paddel infantil. Durante julio no hubo inscripciones y en agosto se inscribieron 14 personas a los diferentes cursos de nataciones infantiles. Es notorio que los intensivos de junio lastran en este sentido las nataciones programadas durante el verano. También es de reseñar que el paddel y tenis infantil no logra sacar sus cursos adelante seguramente por la falta de unas pistas más adecuadas.

En cuanto al Abono Martiket, durante agosto se ofertó una parrilla de actividades ajustada pero atractiva y se inscribieron 33 personas.

A continuación los datos:

NATACIONES INFANTILES INTENSIVOS JUNIO

PERIODO REALIZACION	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO AB EMP	NI-NI
jun-19	NAT INF I EUSK A	LMXJV	16,30-17,00		8	8	0	0
jun-19	NAT INF I EUSK B	LMXJV	16,30-17,00		8	7	1	0
jun-19	NAT INF I EUSK C	LMXJV	16,30-17,00		8	1	5	2
jun-19	NAT INF I EUSK D	LMXJV	16,30-17,00		8	1	5	2
jun-19	NAT INF CAST A	LMXJV	17,00-17,30		8	4	4	0
jun-19	NAT INF CAST B	LMXJV	17,00-17,30		9	6	3	0
jun-19	NAT INF II CAST A	LMXJV	17,00-17,30		10	5	3	2
jun-19	NAT INF II CAST B	LMXJV	17,00-17,30		10	4	4	2
jun-19	NAT INF II CAST C	LMXJV	17,30-18,00		9	3	5	1
jun-19	NAT INF II EUSK A	LMXJV	17,30-18,00		10	10	0	0
jun-19	NAT INF II EUSK B	LMXJV	17,30-18,00		10	9	1	0
jun-19	NAT INF II EUSK C	LMXJV	17,30-18,00		10	4	4	2
jun-19	NAT INF II EUSK D	LMXJV	18,00-18,30		10	1	8	1
jun-19	NAT INF II EUSK E	LMXJV	18,00-18,30		11	2	9	0
jun-19	NAT INF PERF. CAST A	LMXJV	18,00-18,30		12	8	2	2
jun-19	NAT INF PERF. CAST B	LMXJV	18,00-18,30		11	4	5	2
jun-19	NAT INF PERF. EUSK A	L-X	18,30-19,00		12	12	0	0
jun-19	NAT INF PERF. EUSK B	L-X	18,30-19,00		12	8	3	1
jun-19	NAT INF PERF. EUSK C	M-J	18,30-19,00		12	1	5	6
jun-19	NAT INF PERF. EUSK D	M-J	18,30-19,00		12	5	7	0
jun-19	NAT INF ESTILOS EUSK	M-J	19,00-19,30		10	7	2	1
jun-19	NAT INF ESTILOS CAST	M-J	19,00-19,30		3	2	1	0
					213	112	77	24

	INSCRIPCIONES
INTENSIVOS 2016	139
INTENSIVOS 2017	194
INTENSIVOS 2018	206
INTENSIVOS 2019	213

DATOS INSCRITOS EN ACTIVIDADES VERANO 2019

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO AB EMP	NI-NI
agosto	ABONO MARTIKET	LMXJV		12	33	30	1	2
					33	30	1	2

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO AB EMP	NI-NI
AGOS 7 AL 25	NAT INF INIC I CAST	LMXJV	12,00-12,30	12	8	2	4	2
AGOS 8 AL 26	NAT INF PERF. CAST	LMXJV	11,30-12,00	15	6	5	0	1
TOTAL 2ª TANDA					14	7	4	3

	INSCRITOS	ABONADOS	NO AB EMP	NI-NI.
TOTAL VERANO	47	37	5	5

KIROL MARTIKET 2015

El inicio en septiembre de la temporada 2019/2020 ha sido excelente en cuanto al cómputo total de inscripciones. En total fueron 774 personas de las cuales 638 son abonadas, 110 empadronadas y 26 no empadronadas. Como resultado, tenemos 12 personas más inscritas que al inicio de la temporada pasada y 64 más que hace dos años. Estos datos en inscripciones son los mejores desde la temporada 2012/13. El porcentaje de personas abonadas que realizan actividad se sitúa en el 13,89%. Es un dato muy positivo debido a que cuanto mayor sea este porcentaje, en mayor medida están involucradas las personas abonadas con su instalación.

Es importante señalar los cambios introducidos en la parrilla de actividades. Actividades como Cross-training, Cardio-Box, Pilates en suspensión, TRX... han tenido muy buena acogida. También los cambios en los horarios de algunas actividades que han buscado adaptarse a la mayoría de las personas usuarias. Mencionar que igualmente importante ha sido la incorporación a la plantilla de nuevos monitores y monitoras. El nivel de profesionalidad que se tiene en este ámbito en nuestras instalaciones es excelente.

De las 774 personas inscritas, 169 han sido infantiles (natación y zumba junior). Son 35 infantiles más que en el 2018 y 55 más que en el 2007. Este aumento tan significativo en este dato es en cierta manera sorprendente porque no ha variado en nada la oferta de actividades para estas edades por lo que la explicación que damos es a un cambio de tendencia a la hora de elegir la actividad extra escolar. En cuanto a personas adultas inscritas, han sido 628 personas adultas. Esto supone un incremento de 32 personas con respecto al 2017 y se convierte en la segunda mejor cifra solo superada por la temporada 2011/2012 en la que se inscribieron 633 personas adultas.

De todas estas inscripciones, el 80% han sido personas abonadas, el 64% han sido mujeres y el 35% hombres.

1º CUATRIMESTRE ACTIVIDADES 2019/2020

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR	NI. NI.
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA ENTRENO	L-J	19,15-20,45	15	9			
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA	L-X	20,00-21,00	15	10	3	2	5
SEP 19 A ENE 20	KUNG FU	M-J	20,30-21,30	25	10	3	2	5
SEP 19 A ENE 20	ZUMBA JUNIOR	X	16:00-17:00	25	13	8	3	2
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	16	7	8	
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	10:30-11:45	26	15	10	5	0
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	19:00-20:15	25	18	13	5	0
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	17:45-19:00	25	18	13	5	0
SEP 19 A ENE 20	YOGA	S	8:30-9:45	25	10	5	5	0
SEP 19 A ENE 20	TAI CHI	L-X	20,30-21,30	25	16	8	6	2
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	9,00-10,00	25	15	15	0	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	10,00-11,00	25	17	17	0	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	11,00-12,00	25	23	23		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	12,00-13,00	25	22	22		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	17,00-18,00	25	18	18		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	M-J-V	17,00-18,00	25	22	22		
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS M-J	M-J	16,00-17,00	12	6	6	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS L-X	L-X	16,00-17,00	12	9	9	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS ENTRENO	M-J	19,00-20,00	16	8	6	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	L-X	10:15-11:00	15	6	4	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	L-X	19:00-19:45	15	7	5	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS PERF	L-X	19:45-20:30	15	12	11	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC I CAST A	L-X	17,30-18,15	10	8	6	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC I EUSK A	L-X	17,30-18,15	10	9	8	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC I EUSK B	L-X	17,30-18,15	10	5	5	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II CAST A	L-X	18,15-19,00	12	5	4	0	1
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II EUSK A	L-X	18,15-19,00	12	9	9	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II EUSK B	L-X	18,15-19,00	12	9	9	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC III EUSK	M-J	17,30-18,15	15	8	8	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC III CAST	M-J	17,30-18,15	15	4	3	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF I EUSK	M-J	18,15-19,00	15	7	6	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF II BILN	M-J	19,00-19,45	15	12	11	1	
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 1	S	10:00-10:45	8	9	7	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 2 eusk	S	10,45-11,30	8	7	6	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 2 cast	S	10,45-11,30	12	9	9	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO perfec	S	11:30-12:15	8	7	7	0	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 0-2 AÑOS	L-X	16,30-17,00	10	8	7	1	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 0-2 AÑOS	M-J	17,00-17,30	10	9	7	2	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	17,30-18,00	12	12	9	3	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	L-X	17,00-17,30	12	12	9	3	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	18:00-18:30	12	8	4	3	1
					447	362	66	19

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DURACIÓN	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR	NI. NI.
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL SEP	169	132	31	6
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL OCT	307	258	38	11
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL NOV	327	276	44	7
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL DIC	310	274	32	4
		INSCRIPCIONES ABONO MARTIKET	1113	940	145	28
		INSCRIPCIONES TOTALES	1560	1302	211	47
		TOTAL PERSONAS INSCRITAS EN ACTIVIDADES	774	638	110	26

GESTIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS ACTUALIZADOS A FECHA 09/11/2019 (Mañana)

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	TÉCNICO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO AB / EHP	NO AB / NO EHP	OCUPACIÓN	HOMBRES	MUJERES	Nº INSCRIT	% ABONAD	% NO ABONAD	% HOMBRES	% MUJERES
[illegible]	[illegible]	[illegible]	[illegible]		[illegible]												
SEP 19 A FEB 20	ESCALADA INICIACIÓN	MJ	19.15-20.15		15	11	3	3	5	73.33%	5	6	11	27.27%	72.73%	45.45%	54.55%
SEP 19 A FEB 20	KUNG FU	MJ	20.30-21.30	PATXI	25	10	3	3	5	40.00%	10	0	10	30.00%	70.00%	100.00%	0.00%
SEP 19 A FEB 20	TAI CHI	L-X	20.30-21.30	LORENZO	20	18	8	8	3	64.00%	4	12	16	50.00%	50.00%	25.00%	75.00%
1 SEP 19 A FEB 20	YOGA	MJ	9.15-10.30	RAUL	15	15	7	3	5	100.00%	14	1	15	46.67%	53.33%	93.33%	6.67%
SEP 19 A FEB 20	YOGA	MJ	10.30-11.45	RAUL	15	15	10	4	1	100.00%	0	15	15	66.67%	33.33%	0.00%	100.00%
SEP 19 A FEB 20	YOGA	MJ	19.15- 20.30	RAUL	18	18	13	5	0	100.00%	5	13	18	72.22%	27.78%	16.67%	83.33%
SEP 19 A FEB 20	YOGA	MJ	18.00-19.15	RAUL	18	18	15	3	0	100.00%	4	14	18	83.33%	16.67%	22.22%	77.78%
SEP 19 A FEB 20	YOGA	0	9.45-10.30	GISELA	15	10	5	5	0	66.67%	0	10	10	50.00%	50.00%	0.00%	100.00%
SEP 19 A FEB 20	ZUMBA JUNIOR	X	16.00-17.00	RICARDO	20	13	8	3	2	65.00%	0	13	13	61.54%	38.46%	0.00%	100.00%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	L-X-V	09.00-10.00	NEKANE	22	18	18			81.82%	3	15	18	100.00%	0.00%	16.67%	83.33%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	L-X-V	10.00-11.00	NEKANE	22	16	16			72.73%	4	12	16	100.00%	0.00%	25.00%	75.00%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	L-X-V	11.00-12.00	NEKANE	24	23	23			95.83%	5	18	23	100.00%	0.00%	21.74%	78.26%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	L-X-V	12.00-13.00	NEKANE	20	20	20			90.91%	0	20	20	100.00%	0.00%	0.00%	100.00%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	L-X-V	17.00-18.00	NEKANE	22	19	19			86.36%	2	17	19	100.00%	0.00%	10.53%	89.47%
SEP 19 A MAY 20	GM. 3ª EDAD	M-J-V	17.00-18.00	NEKANE	22	18	18			81.82%	3	15	18	100.00%	0.00%	16.67%	83.33%
SEP 19 A MAY 20	NATACIÓN +60 INICIACIÓN	L-X	16.00-17.00	NEKANE	12	9	9			75.00%	1	8	9	100.00%	0.00%	11.11%	88.89%
SEP 19 A MAY 20	NATACIÓN +60 PERFECCIONAMIENTO	M-J	16.00-17.00	NEKANE	15	8	8			53.33%	2	6	8	100.00%	0.00%	25.00%	75.00%
SEP 19 A FEB 20	BONO MORNA MENSUAL				300 MAXIMO	327	216	46	3		62	265	327	66.06%	13.93%	19.00%	81.00%
SEP 19 A FEB 20	NAT ADULTOS ENTRENAMIENTO	MJ	19.00-20.00	NAIARA	15	8	6	1	1	53.33%	5	3	8	75.00%	25.00%	62.50%	37.50%
SEP 19 A FEB 20	NAT ADULTOS INIC MAÑANAS	L-X	11.00-11.45	NAIARA	12	7	5	0	2	58.33%	0	7	7	71.43%	28.57%	0.00%	100.00%
SEP 19 A FEB 20	NAT ADULTOS INIC TARDES	L-X	19.00-19.45	HARRI	12	7	5	2	0	58.33%	4	3	7	71.43%	28.57%	57.14%	42.86%
SEP 19 A FEB 20	NAT ADULTOS PERF MAÑANAS	[illegible]	[illegible]		15												
SEP 19 A FEB 20	NAT ADULTOS PERF TARDES	L-X	19.45-20.30	HARRI	15	12	11	1	0	80.00%	5	7	12	91.67%	8.33%	41.67%	58.33%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 0-2	L-X	16.30-17.00		15												
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 0-2	L-X	16.30-17.00	XABI	12	9	7	1	0	60.67%	4	4	8	87.50%	12.50%	50.00%	50.00%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 0-2	MJ	17.00-17.30	ALBERTO	12	9	7	2	0	75.00%	4	5	9	77.78%	22.22%	44.44%	55.56%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 2-4	L-X	17.00-17.30	XABI	12	12	9	3	0	100.00%	6	6	12	75.00%	25.00%	50.00%	50.00%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 2-4	MJ	17.30-18.00	ALBERTO	12	9	5	3	0	100.00%	7	5	12	75.00%	25.00%	58.33%	41.67%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN BEBES 2-4	MJ	18.00-18.30	ALBERTO	12	8	4	3	1	66.67%	2	6	8	50.00%	50.00%	25.00%	75.00%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / EUSK A	L-X	17.30-18.15	HARRI	8	9	7	2	0	112.50%	5	4	9	77.78%	22.22%	55.56%	44.44%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / EUSK B	L-X	17.30-18.15	IOSU	8	5	5	0	0	62.50%	5	0	5	100.00%	0.00%	100.00%	0.00%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / CAST	L-X	17.30-18.15	XABI	8	8	6	2	0	100.00%	2	6	8	75.00%	25.00%	37.50%	62.50%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / CAST	L-X	18.15-19.00	XABI	12	6	5	0	1	50.00%	2	4	6	83.33%	16.67%	33.33%	66.67%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / EUSK A	L-X	18.15-19.01	HARRI	12	9	9	0	0	75.00%	5	4	9	100.00%	0.00%	55.56%	44.44%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / EUSK B	L-X	18.15-19.00	IOSU	12	7	7	0	0	58.33%	1	6	7	100.00%	0.00%	14.29%	85.71%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / EUSK	MJ	17.30-18.15	HARRI	12	8	8	0	0	66.67%	3	5	8	100.00%	0.00%	37.50%	62.50%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF INIC / CAST	MJ	17.30-18.15	NAIARA	12	4	3	1	0	33.33%	1	3	4	75.00%	25.00%	25.00%	75.00%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF PERF / EUSK	MJ	18.15-19.00	HARRI	12	8	7	1	0	66.67%	1	7	8	87.50%	12.50%	12.50%	87.50%
SEP 19 A FEB 20	NAT INF PERF / BILINGUE	MJ	19.00-19.45	HARRI	15	15	15	1	0	91.67%	7	4	11	93.91%	6.09%	63.64%	36.36%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN SÁBADOS INIC / BILINGUE	S	10.00-10.45	HARRI	8	9	5	4	0	112.50%	6	3	9	55.56%	44.44%	66.67%	33.33%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN SÁBADOS INIC / EUSK	S	10.45-11.30	HARRI	12	7	6	1	0	58.33%	2	5	7	85.71%	14.29%	28.57%	71.43%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN SÁBADOS INIC / CAST	S	10.45-11.30	NAIARA	12	8	8	0	0	66.67%	5	3	8	100.00%	0.00%	62.50%	37.50%
SEP 19 A FEB 20	NATACIÓN SÁBADOS PERF BILING	S	11.30-12.15	HARRI	12	8	8	0	0	66.67%	3	5	8	100.00%	0.00%	37.50%	62.50%
						774	626	118	38	75.32%	204	570	774	79.94%	20.06%	35.76%	64.24%

TEMPORADA	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	DIFERENCIA
BONO GORRIA/MARTIKET	336	316	286	323	327	4
RESTO ACTIVIDADES	308	338	342	388	447	59
NAT. INFANTIL Y BEBES	126	116	110	118	157	39
NAT. ADULTOS	22	38	36	43	48	5
ACTIVIDADES SECO	160	184	196	227	242	15
TOTAL	644	654	628	711	774	63

El inicio de la temporada 2019/20 viene marcada por el ascenso en el número de personas inscritas en todas las modalidades. Se ha conseguido el número de inscripciones más alto desde el nacimiento de KM 2015

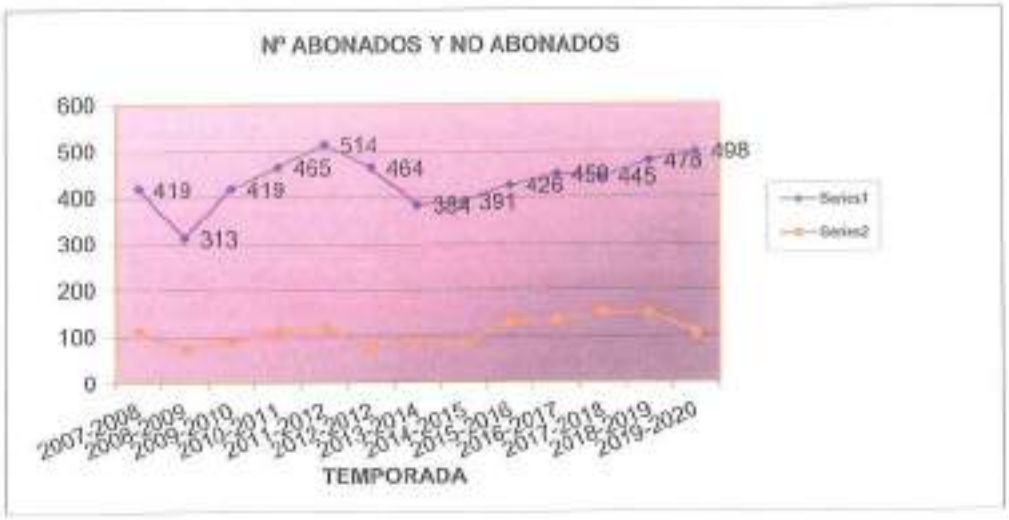
La incorporación de las nuevas salas ha contribuido a que las personas usuarias se animen y se apunten en mayor medida a las actividades.

DATOS COMPARACIÓN ACTIVIDADES INFANTILES INICIOS TEMPORADA					
TEMPORADA	TOTAL NIÑ@S	ABONADOS	NO ABONADOS	NO ABONA EMPADR	NO ABONA NO EMPADR
2007-2008	175	136	39		
2008-2009	205	164	41		
2009-2010	212	156	56		
2010-2011	204	158	46		
2011-2012	204	150	54		
2012-2013	210	150	60		
2013-2014	143	103	40	19	21
2014-2015	131	96	35	13	22
2015-2016	150	99	51	30	21
2016-2017	129	77	52	35	17
2017-2018	114	87	27	20	7
2018-2019	134	95	39	28	11
2019-2020	169	138	31	27	4

GRAFICOS

DATOS COMPARACIÓN ACTIVIDADES ADULTOS INICIOS TEMPORADA					
TEMPORADA	TOTAL ADULTOS	PERSONAS ABONADAS	PERSONAS NO ABONADAS	NO ABONADAS EMPADRON.	NO ABONADAS NO EMADRON
2007-2008	528	419	109		
2008-2009	385	313	72		
2009-2010	508	419	89		
2010-2011	579	465	114		
2011-2012	633	514	119		
2012-2012	537	464	73		
2013-2014	473	384	89	64	25
2014-2015	479	391	88	58	30
2015-2016	557	426	131	101	30
2016-2017	586	450	136	100	36
2017-2018	596	445	151	113	38
2018-2019	628	478	150	113	37
2019-2020	605	498	107	83	24

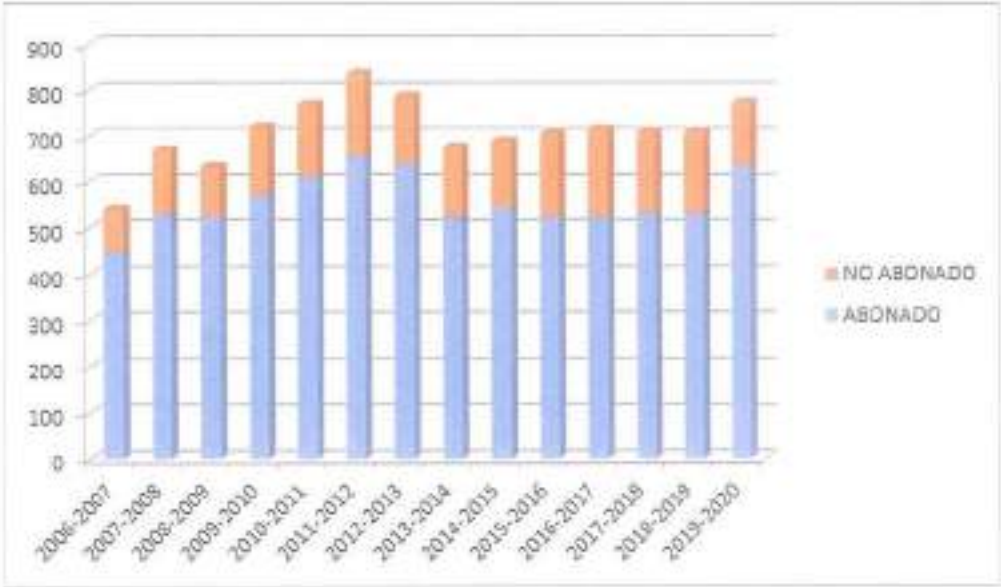
GRAFICOS



PORCENTAJE DE PERSONAS ABONADAS QUE HACEN ACTIVIDAD

TEMPORADA	ABONADO	NO ABONADO	TOTAL
2006-2007	450	93	543
2007-2008	531	140	671
2008-2009	526	108	634
2009-2010	575	145	720
2010-2011	615	155	770
2011-2012	658	179	837
2012-2013	641	146	787
2013-2014	525	152	677
2014-2015	547	143	690
2015-2016	525	182	707
2016-2017	527	188	715
2017-2018	532	178	710
2018-2019	532	178	710
2019-2020	636	138	774

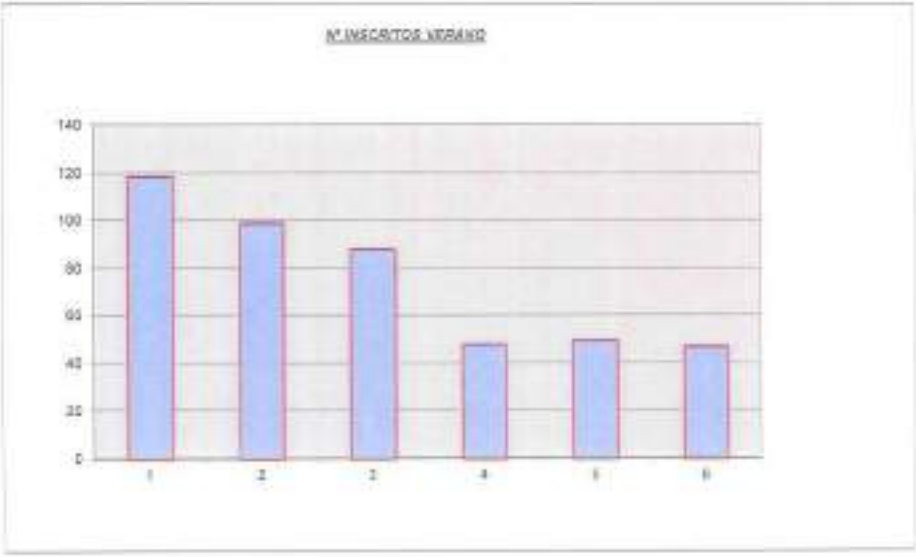
AÑO	Nº ABONADOS INSTALACIÓN A 1 DE OCTUBRE	% ABONADOS QUE HACEN ACTIVIDADES
2006	5734	7,85%
2007	5698	9,32%
2008	5588	9,41%
2009	5565	10,33%
2010	5345	11,51%
2011	5100	12,90%
2012	4815	13,31%
2013	4366	12,02%
2014	4084	13,39%
2015	4141	12,68%
2016	4032	13,07%
2017	4215	12,62%
2018	4215	12,62%
2019	4580	13,89%



ACTIVIDADES VERANO 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019

			2014			2015			2016			2017			2018			2019		
ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2014	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2015	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2016	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2017	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2018	TANDA JULIO	TANDA AGOSTO	TOTAL VERANO 2019
CICLO INDOOR	M-J	20:15-21:00			0			0			0			0			0			0
PILATES	L-X	19:00-20:00	7	7	14			0			0			0			0			0
ZUMBA	L-X	20:00-21:00		7	7			0			0			0			0			0
PATINAJE	M-J	19:00-20:00			0			0			0			0			0			0
PADDEL NIÑOS	L-M-X-J-V	10:00-10:45		13	13		7	7		7	7			0			0			0
TENIS (10-14 AÑOS)	L-M-X-J-V	10:30-11:30		6	6			0			0			0			0			0
ESTILOS CAST	L-M-X-J-V	11:00-11:30			0			0			0			0			0			0
ESTILOS EUSK	L-M-X-J-V	11:00-11:30			0			0			0			0			0			0
PERFEC CAST	L-M-X-J-V	11:30-12:00		5	5		7	7			0			0			0		6	6
PERFEC EUSK	L-M-X-J-V	11:30-12:00	12	10	22	12	12	24	10	7	17	10	5	15		11	11			0
INIC A CAST	L-M-X-J-V	12:30-13:00		5	5	7	4	11	8	9	17	5		5			0			0
INIC A EUSK	L-M-X-J-V	12:30-13:00	13	5	18	10	7	17	5	8	13			0			0			0
INIC B CAST	L-M-X-J-V	12:00-12:30		10	10	6	12	18	5	11	16	10	11	21		6	6		6	6
INIC B EUSK	L-M-X-J-V	12:00-12:30	10	9	19	10	5	15	10	8	18		7	7			0			0
BONO SORRIA	L-M-X-J-V	10:00-11:30			0			0			0			0		33	33		33	33
TOTAL			42	77	119	45	54	99	38	50	88	25	23	48	0	50	50	0	47	47

DIFERENCIA VERANO 2019 CON 2018	-3



4.- VERANO 2019

El verano 2019 ha transcurrido del 8 de junio al 8 de septiembre y ha destacado por haber sido un verano muy caluroso, ideal para las piscinas.

Este verano, a diferencia del anterior y tras la finalización de las obras y la retirada de los andamios, etc, hemos contado con las instalaciones operativas al 100% (sala de musculación, zona crosstraining, solárium, mesas de ping-pong, etc.). Esto ha hecho que la satisfacción de la persona usuaria haya aumentado y se ha visto reflejado en la subida en el número de personas abonadas y de ingresos por entradas.

Al igual que el año pasado, la instalación ha abierto sus puertas todos los días a las 8.00 de la mañana para que las personas usuarias pudieran utilizar el gimnasio o la piscina cubierta entre otros servicios. Las piscinas de verano han abierto a las 10:00h. La piscina cubierta se mantuvo cerrada por parada técnica durante el mes de julio. El acceso a la instalación de la piscina cubierta estuvo cerrado durante la temporada de verano con el fin de controlar a las personas usuarias que entran y salen de la instalación.

La bola acuática instalada la temporada de verano de 2016 en la piscina olímpica sigue teniendo mucho éxito y es un reclamo para las personas de menor edad a la hora de disfrutar de unas piscinas divertidas.

El estado de la zona verde ha sido bueno durante toda la temporada. La zona de tepes instalada la temporada pasada ha arraigado en la tierra y ya prácticamente no se nota la diferencia con las zonas de hierba de los lados.

Como hemos comentado, el tiempo meteorológico fue muy bueno en general y esta circunstancia se ve reflejada en los datos de accesos y entradas diarias. Ambos datos son los más altos desde el nacimiento de la Sociedad Pública. Los bonos de verano y abonos mensuales bajaron con respecto a la temporada pasada, circunstancia que se entiende debido a que la opción escogida por las personas interesadas ha sido la de darse de alta como abonado/a.

No tenemos que lamentar accidentes de gravedad. Los y las socorristas no han tenido que llevar a cabo ninguna actuación de emergencia.

Los arrendatarios del bar dieron un excelente servicio, cumpliendo con el horario fijado en todo momento y atendiendo con amabilidad y eficacia. De hecho, es la primera temporada de verano que no se contabiliza queja alguna por este servicio.

La calidad del agua de los distintos vasos de las piscinas ha sido excelente. Hemos tenido dos inspecciones en este sentido (policía foral en una ocasión e inspectora de sanidad en otra) y ambas visitas se saldaron de manera positiva.

Las actividades programadas para el verano fueron nataciones y el abono Martiket durante agosto. En ambos casos hemos tenido escasas inscripciones y sigue siendo un punto a mejorar de cara al verano que viene. En el caso de las nataciones infantiles, el gran éxito de las tandas de junio hace que durante el verano las inscripciones disminuyan. En el caso de las actividades de seco, la tendencia de las personas abonadas es a descansar durante el verano para retomar las actividades a partir de septiembre.

La próxima temporada de verano de 2020 será, en principio, la última para la piscina de chapoteo ya que por normativa, no cumple los requisitos exigidos (carece de rebosadero y vaso de compensación). Por tanto, bien merece una nueva reforma para hacer un espacio atractivo a las personas usuarias de menor edad.

La nueva ubicación para que las personas usuarias autorizadas pudieran dejar las sillas o hamacas ha sido un éxito ya que se ha ganado en accesibilidad y en confort. También destacamos el nuevo solárium que ha sido recibido con satisfacción. La fiesta de la piscina fue un éxito y contó con mucha participación en todos los eventos organizados.

Para la temporada de verano 2020 se seguirá trabajando en el cumplimiento de las normas por parte de todas las personas usuarias, aspecto que en ocasiones nos acarrea problemas (no uso del carnet, comer en zonas prohibidas, despilfarro de agua de las duchas, no vigilar a menores de edad, hacer caso omiso a las indicaciones del socorrista....).

En cuanto a datos concretos destacamos los siguientes:

- Nº de accesos durante el verano: 62.862 accesos (5.198 más que la temporada pasada).
- Ingreso con entradas diarias en verano: 19.082,50€ (2.346 € más que la temporada pasada).
- Diferencia personas abonadas inicio y final de verano: 296 personas abonadas más.
- Abonos mensuales durante el verano: 159 bonos (30 más que la temporada pasada).
- Abonos de Verano: 21 abonos (la cifra más baja en abonos de verano desde el 2009).

Todos estos datos sobre la temporada de verano y más, a continuación:

COMPARATIVA ACCESOS EN VERANO

MARTIKET

MARTIKET

MARTIKET

DIFERENCIA

DIFERENCIA

DIFERENCIA

DIFERENCIA

DIFERENCIA

ABONO MENSUAL	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2009	1	5	5	2	13
2010	7	32	56	22	117
2011	7	15	22	23	67
2012	5	38	38	23	104
2013	1	2	57	23	83
2014	3	46	92	41	182
2015	2	64	104	54	224
2016	3	40	120	57	220
2017	0	48	72	38	158
2018	0	25	68	36	129
2019	0	45	65	49	159
DIFERENCIA 19 Y 18	0	23	4	2	30

ABONO VERANO	TOTAL
2009	27
2010	79
2011	49
2012	64
2013	48
2014	46
2015	61
2016	58
2017	46
2018	34
2019	21
DIFERENCIA 19 18	-12

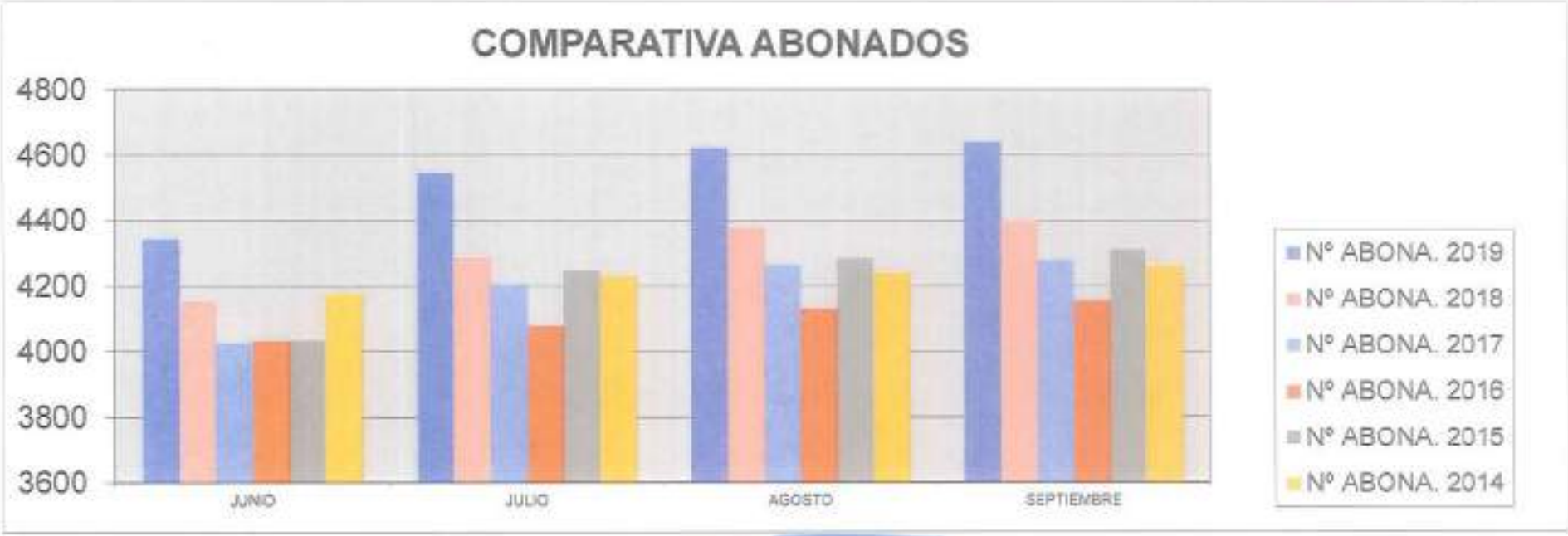
ABONOS MES, VERANO Y ENTRADAS DIARIAS

KIROL MARTIKET 2015

ENTRADAS DIARIAS	VERANO 2014	VERANO 2016	VERANO 2017	VERANO 2018	VERANO 2019
INGRESOS	**8.470,65 €**	**18.346,00 €**	**14.192,50 €**	**16.706,50 €**	**19.082,50 €**
JUNIO	1.862,38 €	2.624,00 €	4.772,50 €	3.967,00 €	5.331,00 €
JULIO	2.868,60 €	6.733,00 €	4.117,50 €	5.646,00 €	6.449,50 €
AGOSTO	2.757,02 €	7.030,00 €	5.035,50 €	6.636,50 €	7.127,50 €
SEPTIEMBRE	982,65 €	1.959,00 €	287,00 €	457,00 €	174,50 €

COMPARATIVA PERSONAS ABONADAS DURANTE EL VERANO

FECHA REVISION	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DIF. ENTRE JUNIO Y SEPT
Nº ABONA. 2019	4344	4545	4622	4640	296
Nº ABONA. 2018	4158	4293	4381	4402	244
Nº ABONA. 2017	4027	4204	4264	4280	253
Nº ABONA. 2016	4035	4079	4132	4156	121
Nº ABONA. 2015	4036	4249	4286	4311	275
Nº ABONA. 2014	4181	4233	4247	4267	86



KIROL MARTIKET 2015

5.- CALIDAD DEL SERVICIO Y TARIFAS

Durante el año 2019 se ha realizado por parte de Kirol Martiket 2015 una encuesta sobre las instalaciones deportivas asociada a la Carta de Servicios que las instalaciones tienen desde el 2017. Los resultados de esta encuesta han sido los siguiente:

valoracion Atención, amabilidad y eficacia	7,9	valoracion Piscina Cubierta	6,75
valoracion limpieza instalaciones	6,8	valoracion Piscinas Verano	6,13
valoracion Mantenimiento instalaciones	6,41	valoracion Vestuarios	5,58
valoracion Actividades ofertadas	7,35	valoracion zona verde	5,7
valoracion sala de musculación	6,55	valoracion Merenderos	5,6
valoracion zona cross-training	6,25	valoracion Socorrista	6,81
valoracion Squash	6	valoracion Monitorado actividades	8,25
valoracion Tenis y Padel	5,18	valoracion relacion calidad/precio	7
valoracion Salas de actividades	6,9	valoracion satisfaccion general	7,12

Los datos de la encuesta en cómputos globales arrojan unos buenos resultados pero por debajo de lo esperado teniendo en cuenta la inversión realizada por el Ayuntamiento en la renovación de las salas de actividades de Martiket y la nueva sala de musculación y equipamiento. La media de satisfacción general por las instalaciones es de 7,12.

En el 2017 la media fue de 7,02

En el 2014 la media fue de 6,18

En el 2011 la media fue de 6,25

Valorar especialmente el 7,9 de media obtenida en la atención, amabilidad y eficacia con la que se atiende a la persona usuaria así como el 8,25 de media en la valoración del monitorado de actividades.

Por contrapartida, la peor valoración se la lleva la pista de tenis y paddel con un 5,18. Que estas pistas no estén cubiertas hacen que su aprovechamiento sea muy limitado. Entre el 5,6 y el 5,7 se sitúa también la valoración de merenderos, zona verde y vestuarios.

Las nuevas salas de actividades de Martiket reciben un 6,9 de media. La nueva sala de musculación recibe una nota media más baja de lo esperado (6,55) y lo mismo sucede con la nueva zona de cross-training (6,25). La valoración de las actividades ofertadas con un 7,35 y la valoración de la relación calidad/precio con un 7 son uno de los aspectos mejor valorados.

En definitiva, la encuesta nos indica que hemos mejorado con respecto a otros años pero que todavía tenemos margen por lo que habrá que seguir trabajando en aquellos aspectos que en la encuesta las personas usuarias han tenido en cuenta para que se mejoren.

En cuanto a las peticiones de espacios u otros, quejas y sugerencias, expongo a continuación los datos recogidos durante el ejercicio 2019. En total han sido 59 peticiones que son 19 más que en el 2018 (la mayoría de espacio para celebrar cumpleaños), 50 quejas (19 más que el año pasado) y 17 sugerencias (5 más que el año pasado).

El aumento en el número de quejas durante el 2019 ha sido principalmente causado por el descontento en un primer momento del equipamiento de la Sala de Musculación en el cual se incluían pocas máquinas de trabajo isotónico (maquinas guiadas), cuestión que no gustó a una parte de usuarios/as de la sala y que insistieron reiteradamente en recuperar antiguas máquinas de musculación guiadas ya retiradas. Ante esta petición se decidió finalmete introducir en la sala de musculación una maquina multipower (maquina con 4 caras de poleas guiadas) para satisfacer esta demanda.

También hubo quejas por no poder utilizar las barbacoas fuera de la temporada de verano sin haber realizado petición y por la sala inadecuada para el Yoga por la falta de silencio que necesita esta actividad.

En cómputos totales durante el 2019 suman 126 AQS. Durante el 2018 fueron 83.

A continuación exponemos los datos:

SUGERENCIAS 2019

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBF	DICIEMBRE	TOTAL
SEÑALIZACION Y RETIRADA ELEM. PELIGROSOS													0
SOLICITUD MATERIAL, MOBILIARIO				1									0
ACTIVIDADES			1		3			3					0
ROPA MANCHADA EN VESTUARIOS (LEJÍA,ETC..)													0
CIERRE VESTUARIOS													0
FUNCIONAMIENTO FUENTES EXTERIORES													0
SQUASH // FRONTONES//PISTAS PADDEL Y TENIS													0
CIERRE PUERTA CUBIERTA													0
FUNCIONAMIENTO VESTUARIOS CUBIERTA													0
REGLAMENTO INTERNO													0
TEMPERATURA AGUA DUCHAS													0
FRONTÓN ATARRABIA													0
ESTADO INSTALACIONES													0
OTROS				1			1			2	1	2	0
TOTAL	0	0	1	2	3	0	1	3	0	2	1	2	

COMPARATIVA POR NÚMERO

	Nº PETICIONES		Nº QUEJAS		Nº SUGERENCIAS		2018	2019	dif.
	2018	2019	2018	2019	2018	2019			
ENERO	6	1	0	4	0	0	6	5	-1
FEBRERO	5	6	1	4	0	0	6	10	4
MARZO	1	9	1	3	0	1	2	13	11
ABRIL	1	6	3	4	0	2	4	12	8
MAYO	2	15	1	3	1	3	4	21	17
JUNIO	3	5	0	16	4	0	7	21	14
JULIO	0	2	13	7	2	1	15	10	-5
AGOSTO	0	2	8	4	0	3	8	9	1
SEPTIEMBRE	0	3	0	1	1	0	1	4	3
OCTUBRE	10	2	0	0	2	2	12	4	-8
NOVIEMBRE	9	6	3	2	1	2	13	10	-3
DICIEMBRE	3	2	1	2	1	3	5	7	2
TOTAL	40	59	31	50	12	17	83	126	43
Porcentajes	48,19%	46,83%	37,35%	39,68%	14,46%	13,49%			
	Nº PETICIONES		Nº QUEJAS		Nº SUGERENCIAS				
	2018	2019	2018	2019	2018	2019			

QUEJAS POR MOTIVO

	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE		TOTAL	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
LIMPIEZA SAUNAS																									0	0
LIMPIEZA VESTUARIOS																									0	0
OTRAS LIMPIEZAS																									0	0
TEMPERATURA AGUA PISCINAS							2	2									1				1			1	4	3
TEMPERATURA AMBIENTE																									0	0
TEMPERATURA AGUA DUCHAS													1	1											1	1
MANTENIMIENTO					2		1							1											3	1
ACTIVIDADES AGUA INFANTILES			4																		1				5	0
RESTO ACTIVIDADES	3							1	1	1															4	2
USO PISCINA ENSEÑANZA																							1		1	0
COBRO SALA MUSCULACIÓN																									0	0
SUBIDA CUOTAS ABONOS																									0	0
FRONTON-SQUASH-PADDEL...														1	1										1	1
CUMPLIMIENTO NORMAS											11		1	1											12	1
APERTURA DOS VESTUARIOS																									0	0
HORARIO																									0	0
CIERRE PISCINA EN JULIO														1											0	1
CIERRE ENTRADA CUBIERTA											1														1	0
INSTALACIONES VERANO													1	1	2							2			3	3
OTRAS	1			1	1	1	1		2		4		4	2	1							1			14	3
TOTAL	4	0	4	1	3	1	4	3	3	1	16	0	7	14	4	0	1	0	0	0	2	3	1	1	49	24
	ENERO		FEBRERO		MARZO		ABRIL		MAYO		JUNIO		JULIO		AGOSTO		SEPTIEMBRE		OCTUBRE		NOVIEMBRE		DICIEMBRE			
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018		

. A la gran mayoría de las peticiones, quejas y sugerencias se les contesta en un plazo máximo de 15 días tal y como marca nuestro compromiso en la Carta de Servicios. Precisamente, exponemos a continuación los resultados que atañen a los compromisos de la Carta de Servicios de este año 2019. En su mayoría se ha podido llegar a cumplir los compromisos marcados. Durante el 2019 no hemos tenido auditoría en este sentido pero sí la tendremos en el ejercicio 2020.

SEGUIMIENTO
DE COMPROMISOS
Año: 2019

Leyenda
Objetivo alcanzado
Objetivo alcanzado en un 85%
Objetivo no alcanzado

Carta de servicios

Servicio	Compromiso	Indicador	Fuente datos	Objetivo	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ANUAL	Resultado	Observaciones
Mantenimiento de las instalaciones deportivas	El 90% de las acciones correctivas de mantenimiento en las instalaciones deportivas se tomarán en un plazo inferior a 7 días naturales desde su detección y el 10% restante en el plazo máximo de 30 días naturales.	Porcentaje de acciones correctivas corregidas en plazo	TABLA EXCEL MANTENIMIENTO	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100%	
		Nº acciones detectadas			3	7	1	4	3	7	3	8	6	7	6	7		76	
		Acciones corregidas <7 días			3	7	1	4	3	7	2	8	6	7	5	7		68	
		Acciones corregidas >30 días			0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0		1	
	Exponer mensualmente en paneles visibles dichas acciones correctivas	Número de meses en que se publican las acciones correctivas	Nº MESES QUE SE PUBLICAN	100%	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		100%	
	Anualmente se llevarán a cabo 5 mejoras y se expondrán en paneles visibles	Nº mejoras en instalaciones realizadas y publicadas	EXCEL MEJORAS EN INSTALACIONES	5			1		1	1			1		1			5	
	Anualmente se realizarán 2 mejoras de carácter medio-ambiental y se expondrán en paneles visibles	Nº mejoras de carácter medio-ambiental	EXCEL MEJORAS MEDIO AMBIENTALES	2									1		1			2	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a la limpieza de las instalaciones deportivas será superior a 7 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a las instalaciones deportivas	Encuesta de satisfacción	7													7	7	
	El número de quejas anual por deficiente limpieza no será superior a 5.	Nº de quejas por deficiente limpieza	Registro de AQS	menor de 5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	
	Anualmente se expondrán los Kilovatios generados por el sistema de energía solar de la piscina cubierta.	Exposición de los Kilovatios generados de manera anual por el sistema solar	PUBLICACIÓN ANUAL	1													1	1	
Atención a personas usuarias	El 100% de los AQS serán contestados en un plazo inferior a 15 días naturales	% de AQS contestados en plazo	EXCEL AQS	100%	#####	#####	#####	100%	100%	42%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		86%	
		Nº de AQS recibidos			3	5	1	12	21	14	10	8	4	4	4	4		94	
		Nº de AQS contestados en plazo			3	0	1	12	21	6	10	8	4	4	4	4		83	
	Antes del 30 de agosto de cada año se publicará una revista con la actividad-ocio recreativa de agua y seco de las instalaciones	Publicación de la revista	Revista	1													1	1	
	Anualmente se ofertará a las personas usuarias un mínimo de 06 grupos activos en invierno y de 10 en verano	Número de grupos ofertados	EXCEL GRUPOS ACTIVOS	100%														104%	
		Verano	10														10	100%	
		Invierno	06														06	100%	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a las instalaciones deportivas será superior a 7 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a las instalaciones deportivas	Encuesta de satisfacción	7													7	7	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención será superior a 8 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención en el trato	Encuesta de satisfacción	8													8	8	
Seguridad	Disponer en óptimas condiciones de uso de 2 Desfibriladores Semiautomáticos (DESA) en las instalaciones Deportivas.	Número de DESA disponibles	CHEQUEO Y ETIQUETAS DE CADUCIDAD	100%													2	100%	
	El 100% de los y las socorristas y vigilantes harán anualmente un reciclaje de primeros auxilios.	% de socorristas y vigilantes anualmente hacen reciclaje de primeros auxilios.	SOCORRISTAS Y VIGILANTES QUE HACE CURSO RECICLAJE	100%													100	100%	

En cuanto a las tarifas, como ya hemos hablado con anterioridad en este informe, se aplicaron al inicio del 2019 unos cambios muy importantes de cara a buscar mayor satisfacción en las personas abonadas y también en busca de un necesario equilibrio económico. En resumen quedan así:

El ABONO "KIROL" da derecho a la persona abonada a utilizar absolutamente todas las instalaciones de las que disponemos en el Complejo Martiket. Es decir, Piscina cubierta, piscinas de verano, Sala de musculación, Squash, Paddel y Tenis. Este abono tiene cada vez más aceptación y ha superado ya las 1.200 personas abonadas que optan por este abono.

El ABONO "BÁSICO" da derecho a la utilización de la Piscina cubierta y las piscinas de verano. El Squash, paddel y Tenis es necesario pagarlo a parte y la sala de musculación no la pueden utilizar. En caso de querer utilizar la sala de musculación hay que cambiar al abono "Kirol".

Las tarifas de estos abonos para una persona adulta son;

- abono "básico" en 21,5 € (a 0,72 € el día)
- abono "Kirol" en 29 € (a 0,97 € el día).

EL ABONO "MARTIKET" es la novedad de este año. Incluye la Piscina Cubierta, las piscinas de verano, la sala de musculación, el Squash, el paddel, el tenis y la parrilla de Actividades ocio-recreativas destinadas al antiguo Bono Gorria (sustituido ahora por el Abono Martiket). El abono es pagado como una cuota mensual, es decir, se gira por cuenta, teniendo un coste para una persona adulta de 42,5 €, para una persona juvenil de 33 €, para mayor de 65 años 28,20 € y para personas con discapacidad de 27,40€. La cuota mensual del Abono Martiket biparental (dos padres/madres e hijos/as de hasta 15 años) es de 71,10 € y el monoparental (un padre/madre) es de 48,60 €.

Así mismo, todas las tarifas de abonos tuvieron una subida del 2,3 % con el fin de adecuarse a las subidas del IPC durante los últimos años en los que las tarifas de las instalaciones han permanecido sin ningún incremento. La tarifa de los alquileres no ha sufrido modificaciones.

La tarifa del rocódromo sí que ha tenido una serie de modificaciones para hacerlas más sencillas y accesibles. Por un lado, se redondearon los precios en todas sus categorías y por otro, se añadió la tarifa menores de 16 años en los que tienen un descuento del 50% en el uso del rocódromo. Por último, se ha cambiado la periodificación del uso del rocódromo, en lugar de septiembre a junio, a partir del 2019 se hace de enero a diciembre.

Durante el verano de 2019 se ha ofrecido el descuento del 50% en el precio de la entrada diaria a partir de las 18:30h a toda aquella persona no abonada que viniera de la mano de una persona abonada. Los precios han sido los siguientes:

VERANO 2019	ENTRADA DIARIA**		DESCUENTO 50%	
	LABORAL	FIN DE SEMANA / FESTIVO	LABORAL	FIN DE SEMANA / FESTIVO
ADULTO	10 €	12 €	5 €	6 €
INFANTIL	5 €	7 €	2,5 €	3,5 €
JUVENIL	8 €	10 €	4 €	5 €
MAYOR 65*	6 €	8 €	3 €	4 €
DISCAPACITADO	5 €	7 €	2,5 €	3,5 €

Es importante incluir en este informe la colaboración con el PROGRAMA DE SALUD liderado por el Servicio Municipal de Deportes y del cual la Sociedad Pública ejecuta su parte técnica (contratación y supervisión del personal que ejecuta el programa). El programa de salud está proporcionando a la ciudadanía unas herramientas que les ayuda a mejorar su calidad de vida y bienestar. Toda la información sobre este programa se facilita en el Consejo de Deportes por lo que en caso de querer consultar esta información contactar con el Servicio de Deportes.

También mencionar el buen funcionamiento del Facebook del área de Deportes #VillavaKirol. Es una plataforma de gran utilidad a la hora de comunicar y dar a conocer noticias relevantes a la ciudadanía.

6.- RECURSOS HUMANOS

Durante el 2019 en el apartado de recursos humanos el cambio más significativo y ya mencionado en este informe ha sido la incorporación de una persona más en el área de gerencia de Kirol Martiket 2015. De esta manera, Javier Fermín Asiain se incorpora en estas labores repartiendo funciones y responsabilidades con Alfredo Osés. La incorporación de Javier Fermín tuvo lugar a principios de año cuando Alfredo tuvo una baja de 3 meses motivada por la gran carga de trabajo que el puesto de gerencia genera.

La incorporación de Javier Fermín ha permitido que ahora el trabajo de gerencia se lleve de manera más eficiente y con mayor calidad .

En el área de socorrismo no ha habido grandes cambios. Iñaki Garrues, socorrista fijo ha seguido todo el año de excedencia voluntaria y su puesto, al igual que el año pasado lo ha ocupado Edurne Ferrero. Durante el verano, como apoyo al socorrismo si ha habido alguna incorporación nueva para cubrir aquellos horarios que se quedaban al descubierto.

Entre el monitorado de actividades si ha habido grandes cambios ya que tres monitoras que abarcaban gran cantidad de horas de actividades y que han estado muchos años trabajando en la instalación han dejado sus puestos. Por un lado Izaskun Marturet y Andrea Moreton comienzan otras andaduras profesionales y por otro lado Erkuden Almagro pide una excedencia de dos años. Cabe recordar que Erkuden Almagro se ocupaba del área de masajes por lo que durante la mitad del año 2019 este servicio está en suspensión. Durante el 2020 pondremos de nuevo el servicio en marcha pero con un servicio de fisiología en vez de masajista.

Estas monitoras han sido sustituidas por nuevas caras las cuales están desarrollando un gran trabajo, con gran satisfacción entre las personas usuarias en las actividades.

En las Escuelas deportivas también ha habido nuevas incorporaciones que están dando un gran servicio y proporcionando sesiones de calidad a todos y todas las inscritas en las diferentes Escuelas Deportivas.

El resto de organigrama no ha variado con respecto al 2018. No obstante gerencia está trabajando para que dentro del área de mantenimiento se establezcan una serie de cambios que en el 2020 ayuden a fortalecer este área que creemos es el de mayor debilidad de la sociedad pública y en el que más margen de mejora se tiene.

La plantilla de Kirol Martiket 2015 consta de aproximadamente 40 personas, dependiendo siempre del número de actividades y Escuelas Deportivas activas, ya que en gran medida son monitores y monitoras las que engrosan este número.

Durante el último tramo del año 2019 se han negociado las nuevas condiciones del convenio colectivo firmado en el 2018 para los años 2017 y 2018 que atañe a la plantilla de trabajadores y trabajadoras de Kirol Martiket 2015. Estas negociaciones han llegado ya prácticamente a su acuerdo final pero ya cerrado el año 2019 no se ha firmado el acuerdo. Por tanto, será en el informe del ejercicio 2020 donde se tratará e informará de este acuerdo y de sus condiciones. Por ello, tan solo subrayar que durante el 2019 se han prorrogado las condiciones del convenio firmado para los años 2017 y 2018.

A continuación el organigrama de funcionamiento del área de deportes y de la Sociedad Pública en particular.

ORGANIGRAMA DE FUNCIONAMIENTO DEL AREA DE DEPORTES

Ayuntamiento Pleno

Comisión Informativa Deportes

Alcaldía

Director Técnico Servicio Municipal de Deportes
José Luis Servent

Responsabilidades principales:
Asesorar al Ayuntamiento en materia deportiva.
Dirigir el Servicio Municipal de deportes.
Proponer y desarrollar las actividades de promoción del deporte y de las Escuelas Deportivas Municipales.

Coordinación:
Alcaldía
Presidente Consejo
Dirección Servicio de Deportes
Gerencia Sociedad

Junta General

Consejo de Administración

Presidencia del Consejo

Gerente KIROL MARTIKET 2015

Alfredo Osés
Javier Fermin Asiain

Estatutos de la Sociedad:
Ejecutar y hacer cumplir los acuerdos del Consejo.
Dirigir, gestionar e inspeccionar la marcha de la Sociedad.
Asistir a las sesiones del Consejo con voz pero sin voto.
Las demás que el consejo le confiera.

Organos de participación

Consejo de Deportes
Entidades deportivas de Villava.
Comisión Informativa Deportes / Consejo de Administración, Director Técnico y Gerente

Consejo de abonados
Representantes de los abonados a las instalaciones deportivas.
Comisión Informativa Deportes / Consejo de Administración, Director Técnico y Gerente

Junta General

Consejo de Administración

Gerentes
Alfredo Osés
Javier Fermin Asiain

Administración

Oficial Administrativo (1)
Maria José Sueskun

Control de accesos (3)
Maitane Aristregui
Idoia Larrainzar
Patricia Torres

Mantenimiento de la instalación

Encargado de Mantenimiento (1)
Jose Javier Bermudez

Servicios Generales (4)
Gartxot Hualde
Augusto Cajamarca
Félix Mª Monteano
José Luis Velaz

Limpieza (8)
Guadalupe Cajamarca
Concepción Gonzalo
Alejandra Lahoz
Mª Lourdes Martinez
Mª Ujue Osés
Rosario Peñafiel
Olga Rojas
Elisabeth Orrego

Actividad deportiva

Monitor actividades deportivas (12)

Monitor Escuelas deportivas (10)

Técnico de Sala (1)
Ignacio Meca

Socorrista (3)
Leire Vidador
Edurne Ferrero
Harri Baralbar

6.- OPORTUNIDADES DE MEJORA

El 2019 ha sido el año en el que se ha contado ya con unas instalaciones deportivas adecuadas a la demanda existente hoy en día en la localidad. La nueva sala de musculación y su equipamiento, las nuevas bicicletas de Ciclo Indoor junto con su tótem y pantalla, la nueva zona de cross-training con la estructura de Singular Wood, el nuevo solarium....., marcan una gran diferencia de calidad ante otras instalaciones en Navarra. En este sentido, la campaña de marketing que debemos poner en marcha en 2020 con el fin de captar mayor número de personas abonadas es de suma importancia. Para ello, durante el 2019 se han editado varios videos y fotografías que junto a las que se realizaran en el 2020 servirán de base para organizar una campaña de marketing que siga haciendo crecer a la instalación. Con estas instalaciones y estos servicios la revisión de los abonos mensuales será importante. Una adecuación de los precios a la subida del IPC hará que la instalación sea más competitiva y podamos hacer frente a los gastos que se generan.

Como punto importante de inversión y mejora que repercutiría de inmediato en el servicio, sería la adquisición de una estructura que cubra la nueva zona de cross-training. Y es que, esta nueva zona tan atrayente y tan funcional no es posible disfrutarla durante gran parte del año. Al estar descubierta los días de lluvia o frio intenso las personas usuarias ven privadas de su utilización. Con una cubierta de esta zona la satisfacción de la persona usuaria será mucho mayor por poder utilizar la zona de Cross-training a cualquier hora y sin dependencia del clima.

Unido en cierta manera a esta cubierta esta garantizar la privacidad de las personas usuarias del Solarium. La actual valla separadora es endeble y de

escasa altura por lo que un cierre de mayor calado ayudaria a que las personas usuarias del solárium se sintieran más cómodas.

Durante el 2020, en colaboración con un centro de fisioterapia se va a ofertar en la instalación un servicio de fisio. Creemos muy importante contar con este servicio que tiene relación directa con la salud y la calidad de vida de las personas usuarias.

También en el 2020 se piensa equipar el salón social para que las personas abonadas tengan un sitio de encuentro y de esparcimiento en condiciones. Para ello, se incorporarán mesas, sillas, juegos y demás elementos que permitan una estancia agradable. Es este mismo espacio sería importante de cara al 2020 ofertar un servicio de conciliación con la finalidad de promover los hábitos saludables, la actividad física y el deporte al facilitar la conciliación familiar y el tiempo de ocio. Es un servicio que otras instalaciones como Sarriguren poseen y que tienen un grandísimo éxito y aceptación por parte de sus abonados y abonadas.

Las entradas a los edificios de Martiket y del Polideportivo no son aptas para personas con discapacidad. Sería importante adecuarlas para cumplir en estas cuestiones colocando puertas con sensor y con aperturas laterales.

En cuanto a las piscinas de verano, éstas cuentan con la bola acuática que es la gran atracción durante el verano pero no obstante las personas usuarias siguen pidiendo más elementos lúdicos acuáticos como por ejemplo toboganes. No obstante, por la normativa que atañe a las piscinas, la piscina de chapoteo tendrá que ser modificada prácticamente en su totalidad durante el 2020. Esta obra indispensable de realizar va a suponer un gran esfuerzo económico al Ayuntamiento.

La zona verde de las piscinas de verano es un elemento importantísimo de cara a la temporada de verano y todavía tenemos margen de mejora en este aspecto. Seguiremos invirtiendo para que el césped, árboles y setos periféricos estén en el mejor estado.

La valla perimetral del Complejo Martiket es endeble y de poca altura, lo que dificulta de manera notoria impedir que algunas personas salten o corten con alicates la malla de la valla con el fin de colarse en las instalaciones sin pagar.

La zona del tenis y paddel tiene durante mucha parte del año un uso esporádico debido a que no están cubiertas y las inclemencias del tiempo impiden la práctica deportiva en estos espacios. Solo en los meses de verano tiene un mayor uso y en ocasiones tampoco es posible debido al excesivo calor y a la imposibilidad de sombra. Se trata por tanto de una zona importante de revisar ya que actualmente no satisface la demanda de las personas usuarias.

El talud que limita desde las pistas de tenis y paddel al camino de Huarte que lleva a la Trinidad es un punto inacabado dentro del Complejo Martiket. Este talud, a medida que soporta los rigores del invierno se va desmoronando y con ello peligra el equilibrio de la valla perimetral.

Durante el 2019 la adecuación del rocódromo del Polideportivo Hermanos Indurain con el retranqueamiento del muro colindante ha sido una obra de suma importancia que ha permitido a las personas usuarias la utilización del rocódromo de manera segura. La inversión en una nueva pared de escalada específica para Boulder y en su equipamiento (presas de escalada y colchonetas) es igualmente importante para recuperar mayor número de personas usuarias.

Los vestuarios del campo de futbol van sumando años y están deteriorados en su mayoría. Además, cuentan con una sala de calderas obsoleta alimentada con un depósito de gasoil. Sería necesario un estudio para renovar esa instalación. También en el Campo de Futbol, el graderío se encuentra desprotegido del viento y es una petición generalizada la instalación de alguna pantalla que proteja a los espectadores del viento.

También en el semicubierto del Lorenzo Goikoa se ha barajado la posibilidad de protegerlo instalando unas cortinas en sus laterales. Pero el proyecto no se ha materializado.

No obstante, todas estas actuaciones y sus prioridades están establecidas, concretadas y cuantificadas en el Plan Director de Instalaciones que el Ayuntamiento posee y que tiene que servir de guía para llevar a cabo las mejoras y reformas pertinentes en las instalaciones.

7.- CONCLUSIÓN

El ejercicio 2019 ha sido el año de mayor recuperación en cuanto a número de personas abonadas desde la creación de la Sociedad Pública ya que en enero de 2019 se contaba con 4.230 personas abonadas y el año ha acabado con 4.566. La explicación de este aumento tan notorio en el número de personas abonadas en unos tiempos de competencia feroz entre instalaciones deportivas y gimnasios low-cost viene dada por la calidad de los servicios y la calidad de las instalaciones. Clave es este aumento ha sido la renovación de las salas de actividades, la nueva sala de musculación y zona cross-trainning, la sugerente parrilla de actividades ocio-recreativas, las atractivas tarifas y el servicio y atención que prestamos a la persona usuaria.

Cuando Kirol Martiket 2015 se hizo cargo de la explotación del servicio en octubre de 2015 lo hizo con unas instalaciones que contaban con menos de 4.000 personas abonadas y estaban en gran parte anticuadas y obsoletas. Unas instalaciones con las que difícilmente podía hacer competencia a nuevos y modernos gimnasios y áreas deportivas que daban servicio en el mismo radio de acción.

Durante estos últimos años sin embargo, el esfuerzo del Ayuntamiento en la renovación de sus instalaciones y las acertadas decisiones tomadas en este ámbito ha supuesto que a partir del 2019 las instalaciones deportivas municipales cuenten con las herramientas que le están permitiendo crecer en sus servicios y en personas usuarias.

No obstante hay todavia gran margen de mejora ya que parte de las instalaciones están pendientes de revisión (piscinas de verano, cubierta paddel y tenis, cubierta zona cross-trianing, vallas perimetrales, ampliación

rocódromo...). La capacidad económica de la que se disponga dilatará en mayor o menor medida estas actuaciones.

Y económicamente hablando, el ejercicio 2019 ha sido otro año más en el que no se ha llegado al ansiado equilibrio económico. A pesar de que los ingresos han sido elevados no hemos podido contener gastos extraordinarios que han desequilibrado en gran medida las cuentas de la Sociedad Pública. Durante el 2020 se afrontarán cambios en el area de mantenimiento, verdadero talón de Aquiles de las instalaciones, para intentar reducir los gastos que en este area creemos desmesurados.

La contratación al inicio de 2019 de otra persona más en el área de gerencia para desahogar la gran carga de trabajo existente entre dos personas ha permitido que se desarrollen otras líneas de trabajo que antes eran imposibles de abordar.

Kirol Martiket 2015 es la herramienta que tiene el Ayuntamiento para gestionar las instalaciones deportivas municipales. Con transparencia y de manera cercana a la ciudadanía. Colaborando con los demás servicios del Ayuntamiento en la medida que sea necesario. Todo a favor de ofrecer a la ciudadania de Villava-Atarrabia las mejores instalaciones deportivas municipales posibles y el mejor servicio.

Javier Fermín Asiáin y Alfredo Osés

Gerentes Kirol Martiket 2015