

INFORME DE GESTIÓN DE LA SOCIEDAD PÚBLICA KIROL MARTIKET 2015

Año 2020

VILLAVA-ATARRABIA



1.- INTRODUCCIÓN

El año 2020, quinto año completo que la Sociedad Pública Kirol Martiket 2015 ha gestionado las instalaciones deportivas, quedará en el recuerdo como un nefasto año debido a la pandemia producida por la COVID-19. La incidencia que el virus ha tenido en nuestra vida ha sido total. Ha cambiado de raíz las cosas más cotidianas, costumbres, hábitos y manera de vivir.

El impacto que ha tenido en la sociedad ha sido enorme. Todos los sectores se han visto afectados y las instalaciones deportivas no han sido una excepción.

Gestionar el servicio que las instalaciones deportivas ofrecen a la ciudadanía en las diferentes situaciones vividas durante el 2020 ha sido todo un reto y una responsabilidad. Desde la incertidumbre inicial al desconocer el alcance que tendría la COVID-19, pasando por el confinamiento más severo y los ERTES y terminando con las estrictas medidas para poder reanudar el servicio.

Es importante subrayar en estos primeros párrafos del informe de gestión, la unidad con la que el Consejo de Administración de Kirol Martiket 2015 ha afrontado la excepcional situación y la acertada toma de decisiones en el transcurso de la pandemia.

Igualmente importante es remarcar la profesionalidad con la que los y las trabajadoras de la Sociedad Pública han desempeñado su labor durante este difícil año, adaptándose a cada situación para ofrecer el mejor servicio posible.

La progresión en el número de personas abonadas con la que se inició el año daba a entender que los objetivos marcados iban a conseguirse con creces. No obstante a partir de marzo estos objetivos quedaron en un segundo plano. La

obligación de cerrar las instalaciones y de confinarnos en nuestras casas trajo los ERTES. La Sociedad Pública hizo el esfuerzo económico de complementar hasta el 100% los sueldos y salarios de los y las trabajadoras de Kirol Martiket 2015 y devolvió/compensó la parte no disfrutada a las personas abonadas/usuarios. La Sociedad Pública actuó durante toda la crisis sanitaria siguiendo de manera concisa las directrices marcadas por las autoridades sanitarias. Así mismo, actuó con transparencia ante las personas abonadas, comunicando los cambios que se iban produciendo y que afectaban al servicio.

El año 2020 ha sido pésimo, pero podía haber sido peor si en la época de verano las medidas para evitar contagios dictadas por las autoridades no hubieran sido más laxas. Ello permitió que Villava/Atarrabia tuviera temporada de verano en las piscinas públicas de Martiket. Gracias a la gran extensión de la zona verde el aforo no resultó ser un problema para que las personas abonadas disfrutaran de las instalaciones.

El último trimestre del año ha traído un acusado descenso en el número de personas abonadas y un importante descenso en el número de personas inscritas en actividades, hecho totalmente comprensible debido a las estrictas medidas adoptadas a la hora de utilizar las instalaciones deportivas (aforos limitados, cierre de vestuarios/duchas, cita previa, mascarilla obligatoria en todo momento....). Este descenso ha influido directamente en el resultado económico del ejercicio ya que los ingresos se han visto afectados de manera importante. El ansiado equilibrio económico que al principio del 2020 se veía muy factible, ha quedado lejos de poder cumplirse.

Dejando atrás los nubarrones que la COVID-19 ha traído, el año 2020 también ha tenido sus destellos. En inversiones, la ampliación del rocódromo del polideportivo Hermanos Indurain y el inicio de las obras para la instalación de una cubierta retráctil en la zona de Crosstraining de Martiket proporcionará a las

personas usuarias unos espacios más atractivos y funcionales que seguro atraerá a mayor número de personas. Como cada año, la necesidad de seguir invirtiendo en las instalaciones deportivas es vital. Espacios de las instalaciones como por ejemplo, la zona de padel y tenis del Complejo Martiket, deben ser revisados para proporcionar a la persona abonada un espacio más atractivo y funcional ya que las carencias que tiene este espacio en la actualidad hacen muy esporádico su uso. Es posible que en el 2021 se afronten estas mejoras.

. Durante el 2020 la Sociedad Pública ha sabido adaptarse a la situación asumiendo su responsabilidad a la hora de dar el servicio con las máximas garantías. Hemos ofreciendo a la ciudadanía unas instalaciones deportivas seguras y cercanas. En tiempos difíciles, nuestro objetivo principal ha sido mejorar la calidad de vida de las personas usuarias. Creemos haberlo cumplido.

2.- PERSONAS ABONADAS A LA INSTALACIÓN

El año 2020 comenzó con 4.499 personas abonadas, dato más alto desde el año 2013 (4.696). En comparación con el inicio del 2019 supuso un aumento de 269 nuevas personas abonadas. El año 2020 ha terminado con 4.185 personas abonadas siendo 381 personas abonadas menos que en el final de 2019. Es obvio que este descenso en las personas abonadas tiene una relación directa con la crisis sanitaria vivida.

Reseñar que los meses de abril, mayo y junio la instalación se mantuvo con el número de personas abonadas invariable al suspenderse las cuotas de abonos y sustituirlas por una cuota de mantenimiento de las instalaciones (8 € para las personas adultas).

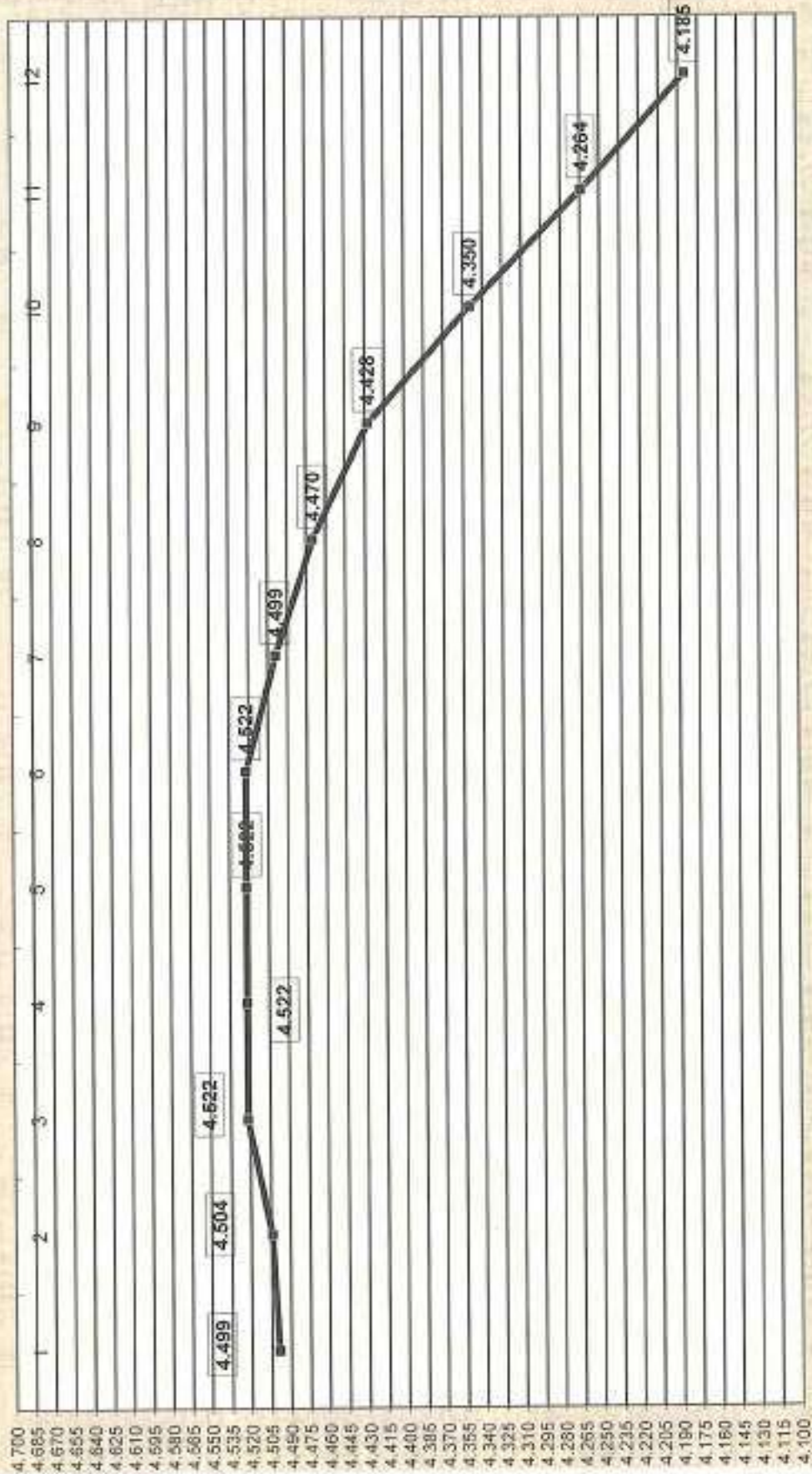
Los datos y gráficas de personas abonadas del año 2020 a continuación:

DATOS KIROL MARTIKET 2015

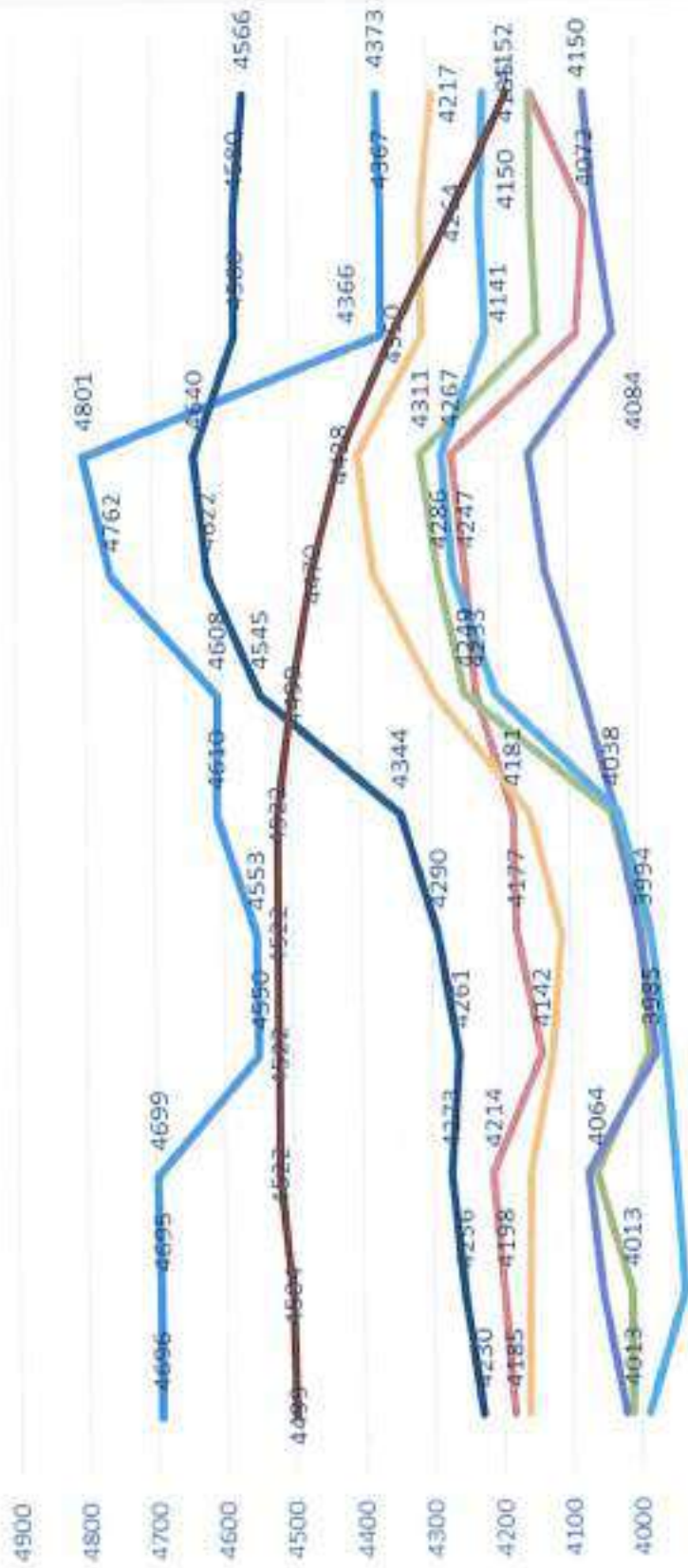
AÑO: 2020

FECHA REVISION	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
N° SOCIOS	4.499	4.504	4.522	4.522	4.522	4.522	4.499	4.470	4.428	4.350	4.264	4.185
BONO KIROL												
ADULTO	513	531	535				496	485	474	443	433	408
JUVENIL	57	57	57				55	65	70	69	68	63
MAYOR 65	26	28	31				29	26	27	27	25	24
DISCAPACITADO	220	220	223				233	229	226	218	215	212
BIPARENTAL	112	118	121				116	122	130	121	105	107
BIPARENTAL NO PAGA	260	274	285				290	307	304	278	265	248
MONOPARENTAL	40	35	34				34	35	33	36	32	34
MONOPARENTAL NO PAGA	46	40	38				39	40	36	39	35	39
BONO MARTIKET												
ADULTO	152	156	153						29	77	85	72
JUVENIL	0	1	2						0	2	2	2
MAYOR 65	23	24	27						6	19	14	12
DISCAPACITADO	11	10	10						1	5	5	3
BIPARENTAL	45	49	48						4	14	16	19
BIPARENTAL NO PAGA	125	137	134						10	32	40	44
MONOPARENTAL	20	22	23						1	6	7	7
MONOPARENTAL NO PAGA	24	27	29						1	7	10	10
BONO BASICO												
ADULTO	977	972	984				1148	1144	1121	1058	1030	1026
JUVENIL	114	108	102				128	119	108	99	98	101
INFANTIL	81	81	81				74	69	68	66	62	57
MAYOR 65	435	433	432				468	472	464	450	457	451
BIPARENTAL	222	212	210				232	229	245	243	213	235
BIPARENTAL NO PAGA	534	507	489				658	644	588	580	601	565
MONOPARENTAL	177	180	180				196	190	195	174	173	179
MONOPARENTAL NO PAGA	285	282	284				303	294	289	277	273	267
OTROS ABONOS												
ABONO MENSUAL							26	42	16	0		
ABONO VERANO							15	15	15			
N° ABONOS TEMPORALES	0	0	0	0	0	0	41	57	31	0	0	0

Nº DE ABONADOS



— 2013 — 2014 — 2015 — 2016 — 2017 — 2018 — 2019 — 2020



	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEM BRE	OCTUBRE	NOVIEM BRE	DICIEMB RE
2013	4696	4695	4699	4550	4553	4610	4608	4762	4801	4366	4367	4373
2014	4185	4198	4214	4142	4177	4181	4233	4247	4267	4084	4072	4150
2015	4013	4013	4064	3985	3994	4038	4249	4286	4311	4141	4150	4152
2016	4023	4056	4074	3975	3998	4032	4079	4132	4156	4032	4057	4072
2017	3989	3936	3948	3962	3983	4027	4204	4264	4280	4215	4224	4217
2018	4163	4161	4160	4125	4113	4158	4293	4381	4402	4307	4310	4293
2019	4230	4256	4273	4261	4290	4344	4545	4622	4640	4580	4580	4566
2020	4499	4504	4522	4522	4522	4522	4499	4470	4428	4350	4264	4185

abonad@s	2013 MASQ	2014 MASQ	2015 MASQ	2016 KM	2017 KM	2018 KM	2019 KM	2020 KM
ENERO	4696	4185	4013	4023	3989	4163	4230	4499
FEBRERO	4695	4198	4013	4056	3936	4161	4256	4504
MARZO	4699	4214	4064	4074	3948	4160	4273	4522
ABRIL	4550	4142	3985	3975	3962	4125	4261	4522
MAYO	4553	4177	3994	3998	3983	4113	4290	4522
JUNIO	4610	4184	4038	4035	4027	4158	4344	4522
JULIO	4608	4317	4374	4172	4204	4293	4545	4499
AGOSTO	4762	4377	4451	4307	4264	4381	4622	4470
SEPTIEMBRE	4801	4354	4426	4268	4280	4402	4640	4428
OCTUBRE	4366	4084	4141	4032	4215	4307	4580	4350
NOVIEMBRE	4367	4072	4150	4057	4224	4310	4580	4264
DICIEMBRE	4373	4150	4152	4072	4217	4293	4566	4125

ACCESO INSTALACIÓN 2020

INDICADOR	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES	%
N° ALTAS	31	39	17	104	19	17	41	8	17	8	234,00	8	234,00	18,24
N° BAJAS POR NO USO	40	26	13	4	12	7	44	57	74	88	85	26	632,00	18,24
N° BAJAS POR IMPAGO						32	93		24				259,00	29,41
N° BAJAS POR MAL SERVICIO													0,00	0,00
ZEROS/AS/BAJAS										18,00	85,00	30,00	647,00	
N° RECIBOS EMITIDOS CUOTAS INSTALACIÓN	2949	2945	2938	2943	2937	2907	2954	2901	2880	2816	2770	2756	34556,00	
N° RECIBOS DEVUELTOS	19	22	40	51	46	2	56	15	16	22	19	12	359,00	100,00
N° RECIBOS DEVUELTOS POR FALTA SALDO													0,00	0,00
N° RECIBOS DEVUELTOS POR ERROR DOMICILIACION													0,00	0,00
N° RECIBOS DEVUELTOS POR BAJA NO COMUNICADA													0,00	0,00
N° RECIBOS DEVUELTOS POR ERROR DE KIROL													0,00	0,00
MARKET													0,00	0,00
N° RECIBOS CUOTAS DEVUELTOS	19,00	22,00	40,00	51,00	46,00	2,00	56,00	15,00	16,00	22,00	19,00	12,00	359,00	100,00

Como se puede apreciar en la gráfica de personas abonadas del 2020 y en contraposición a lo que históricamente sucede, no hay subida de personas abonadas durante la temporada de verano. De hecho, sucede lo contrario y ya en julio y agosto se inicia un descenso que se vuelve más pronunciado a medida que avanza el año, con una caída drástica entre los meses de septiembre (4.428 personas abonadas) y diciembre (4.125 personas abonadas).

En cuanto a la distribución de las personas abonadas en los distintos abonos, queda patente la influencia de la pandemia. En marzo, un total de 1.750 personas abonadas tenían un abono que no era el básico. Es decir, con posibilidad de ir a la sala de musculación entre otros servicios. En diciembre sin embargo, eran 1.304 personas las que tenían otro abono que no es el básico, esto es, 446 personas menos inscritas en sala de musculación.

Haciendo una pequeña comparativa en estos términos, durante diciembre del 2019 el 37% de las personas abonada tenían un abono que no era el básico (solo piscina). En diciembre de 2020 este porcentaje ha bajado al 31%. Las restricciones y medidas adoptadas para poder utilizar las instalaciones han sido determinantes para no poder mantener este porcentaje conseguido en el 2019. Nuestro objetivo es seguir incentivando los abonos Kirol y Martiket y aumentar este porcentaje ya en el 2021 con el fin de que las personas abonadas utilicen las instalaciones y sus servicios en la mayor medida posible.

El descenso en todos estos datos de personas abonadas, inscritos en sala de musculación, participación en actividades, etc., es drástico en todas las instalaciones deportivas de Navarra. Otras Sociedades Públicas similares a las de Villava/Atarrabia han compartido sus datos y al igual que ha sucedido con Kirol Martiket 2015, se han visto gravemente perjudicadas. Véase la siguiente tabla comparativa:

COMPARATIVA IMPACTO COVID-19 EN INSTALACIONES DEPORTIVAS CON SOCIEDAD PUBLICA

	ATARRABIA	ANTSOAIN	BERRIOZAR	NOAIN	ALTSASU	AOIZ	OIZA
Nº PERS.ABONADAS FEBRERO 2020	4522	4600	3318	2955	1760	950	208
Nº PERS.ABONADAS FEBRERO 2021	4098	4032	2860	2119	1319	813	143
DIFERENCIA	-424	-568	-458	-836	-441	-137	-65
PORCENTAJE	-9,38%	-12,35%	-13,80%	-28,29%	-25,06%	-14,42%	-31,25%
PERSONAS EN SALA MUSCULACION FEBRERO 2020	1750	1200	767	527	701	350	208
PERSONAS EN SALA MUSCULACION FEBRERO 2021	1259	736	382	183	523	278	143
DIFERENCIA	-491	-464	-385	-344	-178	-72	-65
PORCENTAJE	-28,06%	-38,67%	-50,20%	-65,28%	-25,39%	-20,57%	-31,25%
INSCRITAS EN ACTIVIDADES FEBRERO 2020*	729	360	976	527	746	230	346
INSCRITAS EN ACTIVIDADES FEBRERO 2021*	476	156	605	183	382	148	207
DIFERENCIA	-253	-204	-371	-344	-364	-82	-139
PORCENTAJE	-34,71%	-56,67%	-38,01%	-65,28%	-48,79%	-35,65%	-40,17%

* SUMA DEL BONO MARTINET Y LAS ACTIVIDADES CUATRIMESTRALES

Como se aprecia en la comparativa, las instalaciones deportivas de Villava/Atarrabia han perdido en este ejercicio un 9,38 % de sus personas abonadas, ha tenido un descenso de un 28,06% en las personas inscritas en la sala de musculación y ha sufrido un descenso de un 34,71% en las actividades dirigidas. Todo ello tiene evidentemente un fuerte impacto económico en la instalación.

Como resumen final de este apartado de personas abonadas preferimos ser optimistas y pensar que el impacto sufrido derivado de la pandemia a pesar de haber sido enorme, la instalación lo ha sabido encajar. No obstante estamos a la espera de que poco a poco las restricciones vayan aflojándose y podamos recuperar todas esas persona que optaron por darse de baja.

3.- ACTIVIDADES OCIO RECREATIVAS DURANTE EL 2020

Como norma general, durante los años que la Sociedad Pública Kirol Martiket 2015 ha gestionado las instalaciones deportivas, se ha hecho hincapié en el aumento del número de personas inscritas en las actividades físicas. Cada temporada se ha consiguiendo mayor número de personas inscritas, hecho reseñable y que evidencia la buena gestión en la oferta de actividades.

Esta temporada sin embargo, el énfasis lo debemos poner claramente en la capacidad de ofertar a las personas usuarias unas actividades que les han ayudado a mejorar su calidad de vida en tiempos difíciles. Todo ello, con las medidas que las autoridades sanitarias han decretado para evitar contagios. Esta tarea ha sido todo un reto.

Por ello, en este informe se detalla, evidentemente, el número de personas inscritas en las actividades ofertadas, pero se profundiza del mismo

modo en el desarrollo dichas actividades y el beneficio que las personas usuarias de las instalaciones deportivas han obtenido mediante la actividad física dirigida.

Es indispensable distinguir entre las actividades que se ofertaron antes de declararse el estado de alarma sanitaria y a posteriori.

ACTIVIDADES ANTERIORES AL INICIO DEL COVID-19
(ENTRE ENERO 2020 Y MARZO 2020) Y VERANO 2020

El segundo cuatrimestre de la temporada 2019/2020 debió de transcurrir entre enero y mayo de 2020 pero la entrada de la COVID-19 y el inicio de la alarma sanitaria hicieron que las actividades fueran canceladas a inicios de marzo. La parte proporcional no disfrutada de estas actividades fueron devueltas o compensadas a las personas inscritas. Contó con un total de 732 personas de las cuales 613 eran abonadas, 91 no abonadas empadronadas y 28 personas no abonadas y no empadronadas. Esto supuso un aumento de 67 inscripciones con respecto al segundo cuatrimestre de la temporada pasada y 84 más que hace dos años. El Abono Martiket tuvo un total de 1.089 inscripciones repartidas en los cuatro meses. Fueron 69 más que el año 2019. Las actividades cuatrimestrales por su parte (Nataciones, escalada, Yoga, Tai-chi, Kung-fu...) obtuvieron 372 personas inscritas, 28 más que la temporada pasada.

A continuación, los datos de este segundo cuatrimestre de la temporada 2019/2020.

GESTIÓN DE ACTIVIDADES 2º CUATRIMESTRE 2019/2020

PERÍODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DÍAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR.	NI. NI.
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA ENTRENOC	M-J	19:15-20:45	15	0			
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA	L-X	20:00-21:00	15	12	4	2	6
SEP 19 A ENE 20	KUNG FU	M-J	20:30-21:30	25	7	1	1	5
SEP 19 A ENE 20	ZUMBA JUNIOR	X	16:00-17:00	25	7	6	0	2
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	14	7	7	
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	10:30-11:45	25	12	7	5	0
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	19:00-20:15	25	14	12	1	1
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	17:45-19:00	25	17	12	4	1
SEP 19 A ENE 20	YOGA	S	8:30-9:45	25	19	7	3	0
SEP 19 A ENE 20	TAI CHI	L-X	20:20-21:30	25	13	6	6	1
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	9:00-10:00	25	15	15	0	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	10:00-11:00	25	17	17	0	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	11:00-12:00	25	23	23		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	12:00-13:00	25	22	22		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	17:00-18:00	25	18	18		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	M-J-V	17:00-18:00	25	22	22		
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS M-J	M-J	16:00-17:00	12	8	8	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS L-X	L-X	16:00-17:00	12	6	6	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS ENTRENOC	M-J	19:00-20:00	16	9	7	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	L-X	19:15-11:00	15	6	5	0	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	L-X	19:00-19:45	15	7	5	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS PERF	L-X	19:45-20:30	15	5	4	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC I CAST A	L-X	17:30-18:15	10	6	5	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC I EUSK A	L-X	17:30-18:15	10	7	5	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC I EUSK B	L-X	17:30-18:15	10	5	5	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II CAST A	L-X	18:15-19:00	12	4	3	1	
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II EUSK A	L-X	18:15-19:00	12	9	8	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC II EUSK B	L-X	18:15-19:00	12	5	5	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INC III MING	M-J	17:30-18:15	15	6	4	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF I EUSK	M-J	18:15-19:00	15	5	5	0	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF II BLN	M-J	19:00-19:45	15	11	6	2	
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC I	S	10:00-10:45	8	9	7	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 2 BILBO	S	10:45-11:30	8	7	5	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO perfec	S	11:30-12:15	8	4	4	0	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 0-2 AÑOS	M-J	17:00-17:30	10	6	4	2	
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	17:30-18:00	12	12	9	3	
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	L-X	17:00-17:30	12	6	5	1	0
SEP 19 A ENE 20	BEBES 2-4 AÑOS	M-J	18:00-18:30	12	6	5	1	0
					372	301	52	19

PERÍODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DURACIÓN	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR.	NI. NI.
FEB 2020 MAY 2020	BONO MARTIKET	MENSUAL FEB	357	310	39	11
FEB 2020 MAY 2020	BONO MARTIKET	MENSUAL MARZ	360	312	39	9
FEB 2020 MAY 2020	BONO MARTIKET	MENSUAL ABR	0			
FEB 2020 MAY 2020	BONO MARTIKET	MENSUAL MAY	0			
		INSCRIPCIONES ABONO MARTIKET	717	622	75	20
		INSCRIPCIONES TOTALES	1009	923	127	39
		TOTAL PERSONAS INSCRITAS EN ACTIVIDADES	732	613	91	28

Todos estos datos auguraban un fuerte y continuo crecimiento. Pero como hemos comentado, a partir de marzo, las instalaciones cerraron y los y las monitoras fueron al ERTE. Algunas monitoras dieron de manera altruista y por iniciativa propia clases on-line para mantener a las personas interesadas, la forma física adecuada mientras duraba el duro confinamiento.

En junio, una vez que las autoridades sanitarias dieron luz verde a la apertura de las instalaciones deportivas empezamos a dar el servicio, si bien no se reunieron las condiciones necesarias para organizar cursos de actividades dirigidas, por lo que durante el transcurso del verano, no se ofertó curso alguno a la espera de que la situación en septiembre mejorara lo suficiente para impartir clases, siempre garantizando la seguridad de las personas asistentes.

ACTIVIDADES OFERTADAS CON RESTRICCIONES POR COVID-19
(ENTRE SEPTIEMBRE 2020 Y DICIEMBRE 2020)

ABONO MARTIKET

La temporada de actividades 2020/21 del abono Martiket comenzó el 7 de septiembre con unas medidas de aforo y seguridad de 8m² por persona en actividades de baja movilidad y de 20 m² para actividades de alta movilidad. La parrilla de actividades no presentaba novedades con respecto a la temporada pasada ya que ésta había quedado suspendida desde marzo por la pandemia.

El inicio resultó muy flojo en cuanto a número de personas inscritas ya que el miedo al contagio era grande y la utilización de la mascarilla haciendo la actividad hacia incómoda la participación en opinión de algunas personas usuarias. No obstante las salas de las instalaciones se adecuaron para garantizar al máximo la seguridad y evitar el riesgo de contagio. Para ello, en cada sala de actividades se colocaron botes de gel hidro-alcohólico, botes con

desinfectante para desinfectar el material tras cada uso, se reforzaron las ventilaciones naturales y se marcaron en el suelo las posiciones de cada participante para asegurar los m² libres para cada persona.

El 11 de octubre, debido al pico de contagios de la segunda ola el Gobierno de Navarra decretó una Orden Foral que entre el 13 y el 25 de octubre hizo inviable impartir clases de actividad física dirigidas. Por ello, las actividades del abono Martiket quedaron suspendidas durante dos semanas (posteriormente se recuperaron).

A partir del 26 de octubre se reanudaron las actividades con unas estrictas medidas para evitar la propagación del virus. Entre ellas, aforos máximos de 6 personas, cierre de las instalaciones a las 21.00h y cierre de los vestuarios y duchas.

Para poder dar el servicio con grupos de 6 personas, se desdoblaron la mayoría de las actividades reduciendo el horario de algunas sesiones. El esfuerzo de gestión y el compromiso de los y las monitoras de las actividades fueron clave.

Hay que destacar el agradecimiento que las personas usuarias han mostrado ante el esfuerzo que la instalación ha realizado para dar la posibilidad de hacer actividad física dirigida, siempre con todas las medidas de seguridad apropiadas. Hemos colaborado en este sentido, en mejorar la calidad de vida de estas personas, las cuales a través del deporte han mantenido un hábito saludable y han tenido un modo de escape ante la situación vivida por la COVID-19.

Los desdobles en las actividades duraron hasta que el 21 de diciembre se aprobara otra Orden Foral en la que permitía impartir sesiones dirigidas con un máximo de 15 personas siempre y cuando en las actividades de baja

movilidad se tuvieran 8 m² por persona y en las de gran movilidad 20 m² por persona.

En cuanto a números de inscripciones propiamente dichos, el primer cuatrimestre dentro del abono Martiket ha contado con 170 personas inscritas. Prácticamente un 50% menos que el primer cuatrimestre de la temporada pasada (327) o de la de hace dos años (323). Son números acordes a la situación actual y la caída es generalizada en las instalaciones deportivas de toda Navarra.

En cuanto a actividades concretas hay que destacar el auge que el Crosstraining está teniendo. Al ser una actividad de gran movilidad el desdoble realizado en octubre ha permanecido hasta final de año y ambos grupos están copados de personas interesadas en entrenar. Es de prever que una vez finalicen las obras de cubrición de la zona de crosstraining se puedan crear más grupos vista la demanda existente. Actualmente, debido al tiempo atmosférico la utilización de esta zona en invierno suele ser limitada por lo que en cuanto se cubra será un espacio aprovechable en todo momento.

ACTIVIDADES FUERA DEL ABONO MARTIKET.

Las actividades fuera del abono Martiket han bajado del mismo modo de manera importante en el número de inscripciones. Son en total, 297 inscripciones lo que significa 150 personas inscritas menos que la temporada pasada. Especialmente importante ha sido la bajada en las nataciones infantiles y de bebés con 81 inscripciones menos que la temporada pasada. Esto se debe principalmente a que por las medidas de aforos en las actividades no se han ofertado la natación de bebés.

A continuación, todos los datos:

1º CUATRIMESTRE ACTIVIDADES 2020/2021

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DIAS	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR	NI, NI
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA ENTRENO	M-J	19,15-20,45	15	6	1	3	2
SEP 19 A ENE 19	ESCALADA	L-X	19:30	14	10	2	4	4
SEP 19 A ENE 20	ESCALADA	L-X	20:30	15	11	3	0	8
SEP 19 A ENE 20	ZUMBA JUNIOR	X	18:00-17:00	25	0			
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	9:15-10:30	25	14	7	7	
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	10:30-11:45	25	10	6	3	1
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	19:00-20:15	25	10	9	1	
SEP 19 A ENE 20	YOGA	M-J	17:45-19:00	25	10	10	0	0
SEP 19 A ENE 20	YOGA	S	8:30-9:45	25	9	5	4	
SEP 19 A ENE 20	TAI CHI	L-X	20:20-21:00	20	0			
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	8,00-9,00	25	14	11	3	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	9,00-10,00	25	15	15		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	10,00-11,00	25	15	14	1	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	11,00-12,00	25	18	18		
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	12,00-13,00	25	15	14	1	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	L-X-V	17,00-18,00	25	14	13	1	
SEP 19 A ENE 20	GIM. 3ª EDAD	M-J-V	17,00-18,00	25	15	13	2	
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS M-J	M-J	16,00-17,00	12	5	5		
SEP 19 A ENE 20	NAT +60 AÑOS L-X	L-X	16,00-17,00	12	5	5		
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS ENTRENO	M-J	19:00-20:00	15	0			
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	M-J	10:15-11:00	15	7	7		
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS INIC	L-X	19:00-19:45	15	8	7	1	
SEP 19 A ENE 20	NAT ADULTOS PERF	L-X	19:45-20:30	15	10	5	4	1
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC I EUSK A	L-X	17:30-18:15	10	8	6	2	1
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC I EUSK B	L-X	17:30-18:15	10	7	5	2	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC II EUSK A	L-X	18:15-19:00	12	8	7	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC II EUSK B	L-X	18:15-19:00	12	7	6	1	0
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC III EUSK	M-J	17:30-18:15	15	10	8	2	
SEP 19 A ENE 20	NAT INF INIC III CAST	M-J	17:30-18:15	15	6	2	4	
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF I EUSK	M-J	18:15-19:00	15	8	7	1	
SEP 19 A ENE 20	NAT INF PERF II BILN	M-J	19:00-19:45	15	7	6	1	
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 1	S	10:00-10:45	8	6	4	1	1
SEP 19 A ENE 20	NAT SABADO INC 2 eusk	S	10:45-11:30	8	9	5	2	2
SEP 19 A ENE 20	BESES 0-3 AÑOS	L-X	16:30-17:00	10	0			
SEP 19 A ENE 20	BESES 0-2 AÑOS	M-J	17:00-17:30	10	0			
SEP 19 A ENE 20	BESES 3-4 AÑOS	M-J	17:30-18:00	12	0			
SEP 19 A ENE 20	BESES 2-4 AÑOS	L-X	17:00-17:30	12	0			
SEP 19 A ENE 20	BESES 5-4 AÑOS	M-J	18:00-18:30	12	0			
					297	225	52	20

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DURACIÓN	Nº INSCRITOS	ABONADOS	NO ABONADOS EMPADR	NI, NI
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL SEP	136	119	14	3
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL OCT	157	137	18	2
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL NOV	170	151	15	4
SEP 19 A ENE 20	ABONO MARTIKET	MENSUAL DIC	176	169	7	0
	INSCRIPCIONES ABONO MARTIKET		639	576	54	9
	INSCRIPCIONES TOTALES		938	801	106	29
	TOTAL PERSONAS INSCRITAS EN ACTIVIDADES		467	376	67	24

GESTIÓN DE ACTIVIDADES

DATOS ACTUALIZADOS A FECHA 13/11/2020 (Por la mañana)

PERIODO REALIZACIÓN	ACTIVIDAD	DMS	FORMA	HORARIO	HORARIO	Nº MAX ALUMNOS	ESPACIO FÍSICO	ESPACIO FÍSICO	ADSCRITOS	ADSCRITOS	ADSCRITOS	OCCUPACIÓN	HOMBRES	MUJERES	Nº ESP-ART	% ABOYAD	% NO ABOYAD	% HOMBRES	% MUJERES
SEP 29 A FEB 21	GRUPO A ENTRENAMIENTO	M-J	19:15-20:15	MARLENI	15	15	15	15	1	3	3	40,00%	3	3	6	15,87%	83,13%	50,00%	50,00%
SEP 28 A FEB 21	ESCUELA DE FOTOGRAFÍA	L-X	19:30-21:30	MARLENI	15	15	15	15	3	1	4	75,00%	4	5	8	53,33%	46,67%	44,44%	55,56%
SEP 28 A FEB 21	ESCUELA DE FOTOGRAFÍA	L-X	20:30-21:30	MARLENI	12	12	12	12	4	1	5	81,00%	5	7	11	58,33%	41,67%	58,33%	63,34%
SEP 29 A FEB 21	GRUPO B	L-X	20:30-21:30		15	15	15	15	6	7	0	88,00%	1	12	13	46,15%	53,85%	7,69%	92,31%
SEP 29 A FEB 21	GRUPO C	M-J	07:15-08:30	RAIL	15	15	15	15	11	3	0	73,33%	1	11	11	53,33%	46,67%	5,00%	95,00%
SEP 29 A FEB 21	GRUPO D	M-J	08:15-09:30	RAIL	15	15	15	15	5	1	0	46,67%	2	7	8	66,67%	33,33%	22,22%	77,78%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO E	M-J	19:45-21:00	RAIL	15	15	15	15	10	0	0	100,00%	0	10	10	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO F	M-J	18:15-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO G	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO H	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO I	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO J	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO K	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO L	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO M	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO N	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO O	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO P	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO Q	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO R	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO S	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO T	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO U	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO V	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO W	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO X	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO Y	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO Z	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AA	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AB	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AC	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AD	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AE	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AF	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AG	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AH	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AI	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AJ	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AK	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AL	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AM	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AN	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AO	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AP	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AQ	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AR	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AS	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AT	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AU	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AV	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AW	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AX	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AY	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO AZ	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BA	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BB	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BC	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BD	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BE	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BF	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BG	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	100,00%
SEP 20 A FEB 21	GRUPO BH	M-J	18:45-19:30	RAIL	15	15	15	15	3	5	4	80,00%	0	9	12	55,00%	45,00%	0,00%	

RESUMEN GENERAL

La temporada 2020-21 comienza con 467 personas inscritas de las cuales 376 son abonadas (el 80,5%) y 91 no abonadas (19,5%). Comparando los datos con las anteriores son en concreto 307 personas inscritas menos que en la última temporada y es el dato más bajo de inscripciones desde la temporada 2006/2007.

Un dato muy importante es el porcentaje de personas abonadas que hacen actividad ya que marca en parte, la implicación y tiempo que la persona abonada pasa en la instalación. Esta temporada se sitúa en un 8,64% que significa una bajada de un 5,35% con respecto al año pasado.

El porcentaje de mujeres inscritas en actividades sigue siendo superior al de los hombres. Concretamente 76% de mujeres y un 24% de hombres.

Absolutamente todos los datos que se ofrecen a continuación son muy inferiores en comparación con los obtenidos en la temporada pasada. Pero huelga decir que ambas temporadas no son comparables.

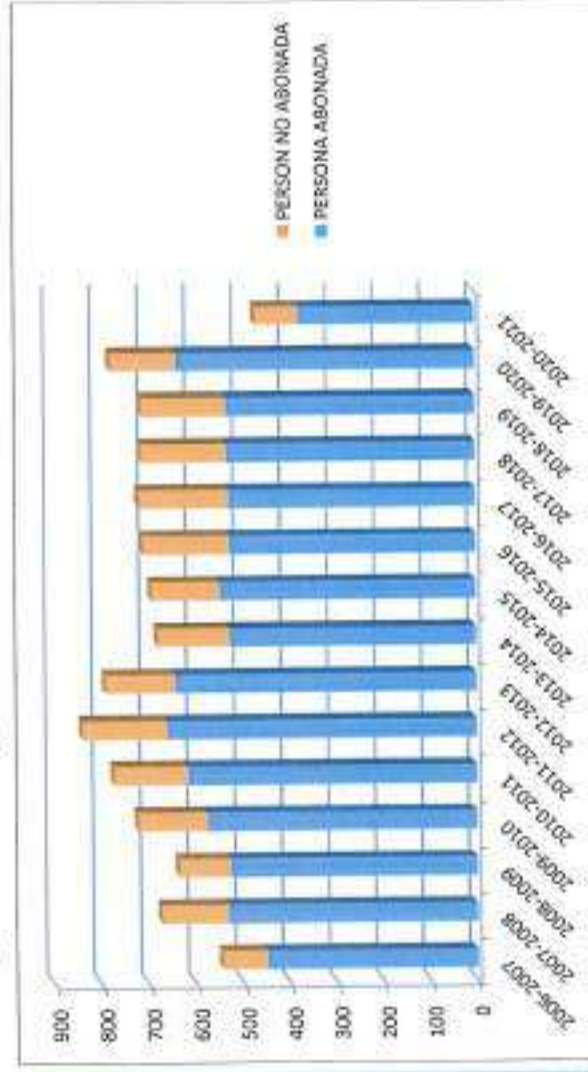
Por ello, queremos hacer hincapié en el servicio que se ha prestado a la ciudadanía y en concreto a las personas inscritas en las diferentes actividades, proporcionándoles mayor calidad de vida en un ambiente seguro y controlado.

A continuación los datos de inscripción y las diferentes comparativas:

PORCENTAJE DE PERSONAS ABONADAS QUE HACEN ACTIVIDAD

TEMPORADA	PERSONA ABONADA	PERSONA NO ABONADA	TOTAL
2006-2007	450	93	543
2007-2008	531	140	671
2008-2009	526	108	634
2009-2010	575	145	720
2010-2011	615	155	770
2011-2012	658	179	837
2012-2013	641	146	787
2013-2014	525	152	677
2014-2015	547	143	690
2015-2016	525	182	707
2016-2017	527	188	715
2017-2018	532	178	710
2018-2019	532	178	710
2019-2020	636	138	774
2020-2021	376	91	467

AÑO	Nº ABONADOS INSTALACIÓN A 1 DE OCTUBRE	% ABONADOS QUE HACEN ACTIVIDADES
2006	5734	7,85%
2007	5698	9,32%
2008	5588	9,41%
2009	5565	10,33%
2010	5345	11,51%
2011	5100	12,90%
2012	4815	13,31%
2013	4366	12,02%
2014	4084	13,39%
2015	4141	12,68%
2016	4032	13,07%
2017	4215	12,62%
2018	4215	12,62%
2019	4580	13,89%
2020	4350	8,64%



TEMPORADA	2015-16	2016-17	2017-18	2018-19	2019-20	2020-21	DIFERENCIA
BONO MARTIKET	336	316	286	323	327	170	-157
RESTO ACTIVIDADES	308	338	342	388	447	297	-150
NAT. INFANTIL Y BEBES	126	116	110	118	157	76	-81
NAT. ADULTOS	22	38	36	43	48	27	-21
ACTIVIDADES SECO	160	184	196	227	242	183	-59
TOTAL	644	654	628	711	774	467	-307

El inicio de la temporada 2020/21 viene marcada por el acusado descenso en el número de personas inscritas en todas las modalidades. Las medidas para evitar la propagación de la COVID-19 hace caer el número de inscripciones en todas las modalidades y actividades. Aforos limitados, uso de la mascarilla, vestuarios cerrados-abiertos con y sin duchas...

DATOS COMPARACIÓN ACTIVIDADES INFANTILES INICIOS TEMPORADA					
TEMPORADA	TOTAL NIÑ@S	ABONADOS	NO ABONADOS	NO ABONA EMPADR	NO ABONA NO EMPADR
2007-2008	175	136	39		
2008-2009	205	164	41		
2009-2010	212	156	56		
2010-2011	204	158	46		
2011-2012	204	150	54		
2012-2013	210	150	60		
2013-2014	143	103	40	19	21
2014-2015	131	96	35	13	22
2015-2016	150	99	51	30	21
2016-2017	129	77	52	35	17
2017-2018	114	87	27	20	7
2018-2019	134	95	39	28	11
2019-2020	169	138	31	27	4
2020-2021	76	56	20	15	5

GRAFICOS



DATOS COMPARACIÓN ACTIVIDADES ADULTOS INICIOS TEMPORADA					
TEMPORADA	TOTAL ADULTOS	PERSONAS ABONADAS	PERSONAS NO ABONADAS	NO ABONADAS EMPADRON.	NO ABONADAS NO EMPADRON.
2007-2008	528	419	109		
2008-2009	385	313	72		
2009-2010	508	419	89		
2010-2011	579	465	114		
2011-2012	633	514	119		
2012-2012	537	464	73		
2013-2014	473	384	89	64	25
2014-2015	479	391	88	58	30
2015-2016	557	426	131	101	30
2016-2017	586	450	136	100	36
2017-2018	596	445	151	113	38
2018-2019	628	478	150	113	37
2019-2020	605	498	107	83	24
2020-2021	391	321	70	50	20

GRAFICOS



4.- VERANO 2020

El verano 2020 empezó, por recomendación del departamento de Sanidad del Gobierno de Navarra, el 22 de junio. La campaña finalizó tal y como se aprobó en Consejo de Administración, el 13 de septiembre, una semana después de lo previsto debido al retraso en el inicio de la campaña.

En resumen podemos decir que a pesar de ser un verano atípico por la influencia de la pandemia, la temporada de verano se ha desarrollado sin grandes inconvenientes.

Los horarios de apertura han sido los de la temporada pasada. La instalación abrió sus puertas todos los días a las 8.00 de la mañana para que las personas usuarias pudieran utilizar el gimnasio o la piscina cubierta entre otros servicios.

En el Complejo Martiket se estableció un aforo en un principio de 1.090 personas (el 50%) y después de 1.635 personas usuarias. Una cifra muy por debajo de los 2/3 que el Instituto Navarro de Deporte marcó por aquel entonces para las instalaciones deportivas o del 75% que Sanidad Navarra marcó para las piscinas durante gran parte de la temporada de verano. No obstante, este aforo garantizó el distanciamiento social en la zona verde y patio de Martiket y de la misma manera permitió que todas las personas abonadas no tuvieran problema a la hora de acudir a la instalación por el impedimento de encontrarse el aforo completo. De hecho, durante el verano, que se mostró muy caluroso, el día de mayor afluencia fue el 27 de julio con una ocupación de 1.216 personas seguido del 6 de agosto con 1.203 personas.

El distanciamiento social, la obligatoriedad de la mascarilla, la división por zonas del césped y la entrada y salida diferenciada de las instalaciones fueron otras normas con las que se convivieron durante el verano. En estos casos hay que decir que la gran mayoría de las personas usuarias han tenido un comportamiento ejemplar, cumpliendo la normativa y ayudando en lo posible a evitar la propagación del virus.

Todos los servicios estuvieron activos a excepción de la pista multideportiva que la mantuvimos cerrada por jugarse con contacto. También la bola acuática estuvo inactiva ya que podía generar contacto. Mencionar que esta bola se instaló desde el principio por que el esqueleto que la sustenta no puede quedarse sin protección al ser un elemento peligroso para el bañista. Los y las socorristas han hecho una gran labor y ninguna persona usuaria tuvo percance alguno.

El estado de la zona verde fue bueno durante toda la temporada a pesar de que en varios días las temperaturas fueron cercanas a los 40°C. Precisamente la zona verde, siguiendo la normativa marcada por Sanidad, se delimitó en zonas: zona individual, zona de familias y zona de persona con riesgo y mayores de 65 años. En cuanto a la calidad del agua de los distintos vasos de las piscinas ha sido excelente durante todo el verano.

La piscina cubierta abrió sus puertas el 1 de agosto con todos los servicios activados y sin necesidad de cita previa debido al suficiente aforo permitido en relación a la demanda que en aquellos momentos se tenía. Las saunas estuvieron igualmente operativas teniendo un aforo de 2 personas simultáneamente cada una de las saunas.

En cuanto a la sala de musculación, se dividió en dos salas; una destinada al entrenamiento de fuerza y otra destinada al entrenamiento cardio-vascular. Al

inicio del verano establecimos que había que reservar plaza para poder acceder a la sala. Pero tras comprobar de manera continua que los aforos de las salas estaban lejos de llegar a su límite se decidió que las personas usuarias podían utilizar las salas sin cita previa. No hubo problema alguno en este aspecto. Las personas usuarias mantuvieron la distancia de seguridad mientras hacían ejercicio y utilizaban producto bactericida para desinfectar el material utilizado después de cada uso.

En este sentido, queremos reconocer la importante labor que el personal de limpieza desarrolló en las instalaciones siguiendo el protocolo de desinfección marcado por las autoridades sanitarias.

También resaltamos la labor de los socorristas que mantuvieron el aforo dentro de los vasos, el comportamiento de las personas tanto en el interior del agua como en las playas y la obligatoriedad de utilizar accesos y salidas diferentes de la zona de baño. En todo el verano no tuvieron que hacer ninguna actuación de salvamento. El incidente más importante tuvo que ver con la recogida de agua por parte del helicóptero de los bomberos para sofocar un incendio cercano. El personal de socorrismo estuvo muy rápido para desalojar a las personas usuarias de los vasos y que el helicóptero pudiera coger agua sin peligro.

El bar de Martiket funcionó de manera correcta. Dando un correcto servicio y cumpliendo el horario establecido durante gran parte del verano si bien en el mes de septiembre dejaron de cumplir el horario establecido y solo habrían los días y horas de mejor tiempo y mayor afluencia.

Por miedo a facilitar el riesgo de contagio no se propusieron actividades grupales (nataciones, zumba, pilates...) durante la temporada de verano. Tampoco se organizó el tradicional día de la piscina.

Durante la temporada de verano no ha habido inspecciones. Ni policía foral, ni inspectora de sanidad.

En cuanto a datos concretos destacamos los siguientes:

- Nº de accesos durante el verano: 49.266 accesos (13.596 menos que la temporada pasada).
- Ingreso con entradas diarias en verano: 14.152 € (4.930,50 € menos que la temporada pasada).
- Diferencia personas abonadas inicio y final de verano: 94 personas abonadas menos.
- Abonos mensuales durante el verano: 86 bonos (73 menos que la temporada pasada).
- Abonos de Verano: 15 abonos (6 menos que la temporada pasada).

Todos estos datos sobre la temporada de verano y más, a continuación:

ABONO MENSUAL	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	TOTAL
2009	1	5	5	2	13
2010	7	32	56	22	117
2011	7	15	22	23	67
2012	5	38	38	23	104
2013	1	2	57	23	83
2014	3	46	92	41	182
2015	2	64	104	54	224
2016	3	40	120	57	220
2017	0	48	72	38	158
2018	0	25	68	36	129
2019	0	45	65	49	159
2020	2	26	42	16	86
DIFERENCIA 20 Y 19	0	-19	-23	-33	-73

ABONO VERANO	TOTAL
2009	27
2010	79
2011	49
2012	64
2013	48
2014	46
2015	61
2016	58
2017	46
2018	34
2019	21
2020	15
DIFERENCIA 20 y 19	-6

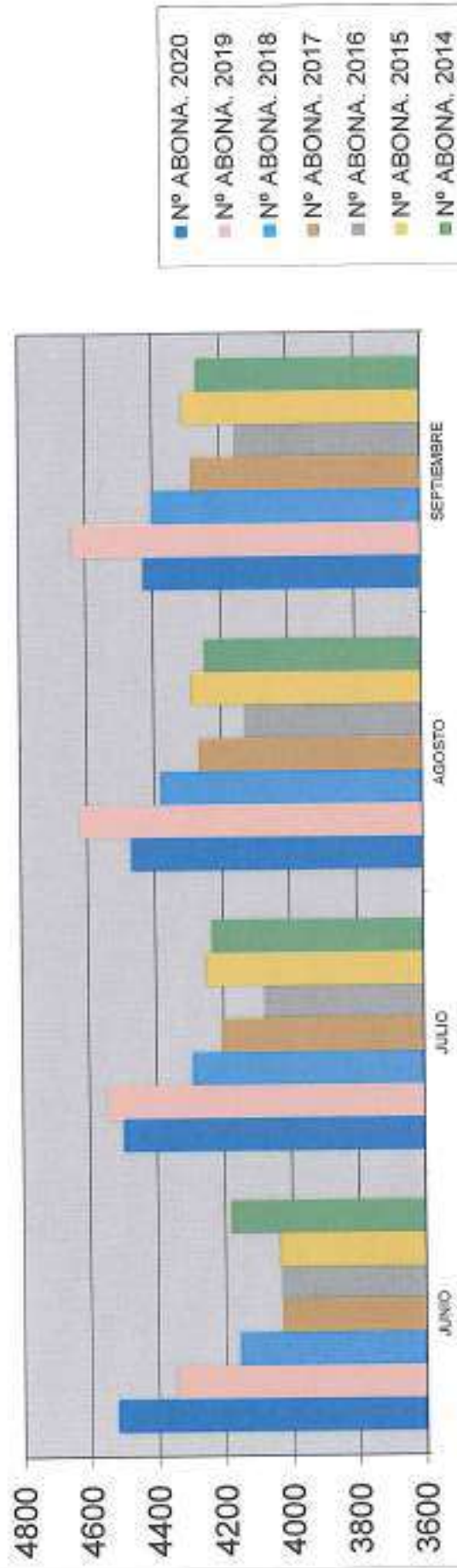
ABONOS MES, VERANO Y ENTRADAS DIARIAS

ENTRADAS DIARIAS	VERANO 2014	VERANO 2016	VERANO 2017	VERANO 2018	VERANO 2019	VERANO 2020
INGRESOS	8.470,65 €	16.346,00 €	14.192,50 €	16.706,50 €	19.082,50 €	14.162,00 €
JUNIO	1.862,38 €	2.624,00 €	4.772,50 €	3.967,00 €	5.331,00 €	1.229,00 €
JULIO	2.868,80 €	6.733,00 €	4.117,50 €	6.646,00 €	6.449,50 €	6.225,00 €
AGOSTO	2.757,02 €	7.030,00 €	5.036,50 €	6.636,50 €	7.127,50 €	6.794,00 €
SEPTIEMBRE	982,65 €	1.859,00 €	267,00 €	457,00 €	174,50 €	904,00 €

COMPARATIVA PERSONAS ABONADAS DURANTE EL VERANO

FECHA REVISION	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	DIF. ENTRE JUNIO Y SEPT
N° ABONA. 2020	4522	4499	4470	4428	-94
N° ABONA. 2019	4344	4545	4622	4640	296
N° ABONA. 2018	4158	4293	4381	4402	244
N° ABONA. 2017	4027	4204	4264	4280	253
N° ABONA. 2016	4035	4079	4132	4156	121
N° ABONA. 2015	4036	4249	4286	4311	275
N° ABONA. 2014	4181	4233	4247	4267	86

COMPARATIVA ABONADOS



5.- CALIDAD DEL SERVICIO Y TARIFAS

Como cada año se ha realizado por parte de Kirol Martiket 2015 una encuesta sobre las instalaciones deportivas asociada a la Carta de Servicios que las instalaciones tienen desde el 2017. Los resultados de esta encuesta y su comparación con el 2019 ha sido la siguiente:

1.- NIVEL SATISFACCION EN ATENCIÓN AMABILIDAD Y EFICACIA AL SER ATENDIDOS

2019 - 7,90

2020 – 7,85

2.- NIVEL SATISFACCION LIMPIEZA INSTALACION

2019 - 6,80

2020 – 7,61

3.- NIVEL SATISFACCION PARRILLA ACTIVIDADES OFERTADA

2019 - 7,35

2020 – 7,44

4.- VALORACIÓN DE INSTALACIONES Y SERVICIOS

A) PISCINA CUBIERTA

2019 - 6,75

2020 - 7,12

B) PISCINAS DE VERANO

2019 - 6,13

2020 - 7,09

C) VESTUARIOS

2019 - 5,58

2020 - 6,45

D) SALAS ACTIVIDADES

2019 - 6,90

2020 - 6,91

E) SALA MUSCULACION

2019 - 6,55

2020 - 6,25

F) ZONA CROSS TRAINING

2019 - 6,25

2020 - 7,33

G) PISTA SQUASH

2019 - 6,00

2020 - 6,10

H) PISTA TENIS/PADEL

2019 - 5,18

2020 - 5,09

I) ZONA VERDE

2019 - 5,70

2020 - 7,05

J) MERENDEROS

2019 - 5,60

2020 - 6,50

K) MANTENIMIENTO GENERAL

2019 - 6,41

2020 - 7,08

L) SOCORRISTAS

2019 - 6,81

2020 - 7,52

M) MONITORADO ACTIVIDADES

2019 - 8,25

2020 - 8,59

N) RELACION CALIDAD/PRECIO

2019 - 7,00

2020 - 7,29

5.- NIVEL SATISFACCION GENERAL CON LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

2019 - 7,12

2020 – 7,47

SATISFACCIÓN GENERAL CON LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

En el 2020 la media fue de 7,47

En el 2019 la media fue de 7,12

En el 2017 la media fue de 7,02

En el 2014 la media fue de 6,18

En el 2011 la media fue de 6,25

Como se puede observar, los datos de las encuestas son mejores que las del ejercicio pasado y la pregunta sobre la satisfacción general con una media de 7,47, obtiene el dato más positivo desde el 2011. Creemos muy positivo este dato porque muestra claramente que el camino que las instalaciones deportivas han tomado, con nuevas inversiones, equipamientos y servicios es el que las personas abonadas valoran.

Valorar especialmente el 7,61 de media obtenida en la limpieza de la instalación subiendo casi un punto la valoración obtenida en la encuesta del año pasado. La nota más alta, como cada año, se la lleva la valoración del monitorado de actividades con un 8,59.

Por contrapartida, la peor valoración se la lleva la pista de tenis y paddel con un 5,09. Este dato muestra claramente la necesidad de invertir en unas nuevas instalaciones de padel acordes al servicio que la persona abonada solicita.

Importante resaltar la buena nota conseguida en la categoría de relación calidad/precio con un 7,29. Por el contrario, la sala de musculación consigue una nota por debajo de lo esperado con un 6,25

En definitiva, la encuesta nos indica que en general hemos mejorado con respecto a otros años pero que todavía tenemos margen de mejora por lo que habrá que seguir trabajando en aquellos aspectos que en la encuesta ha identificado como puntos débiles.

El año 2020 ha sido atípico y esto se ha visto reflejado en el número de AQS recogidas. En total han sido 32 peticiones que son 27 menos que en el 2019, 13 quejas (38 menos que el año pasado) y 6 sugerencias (11 menos que el año pasado).

En cálculos totales durante el 2020 suman 51AQS. Dato muy por debajo de las 126 AQS del 2019 y de las 83 del 2018.

Es importante recoger en este informe que el número de quejas recogidas en el 2020 (13) es el menor número de quejas recogidas en un año desde el 2005. Evidentemente, la instalación estuvo cerrada casi tres meses, pero también la gestión del cierre y la reapertura con todas las condiciones para dar el servicio podían haber propiciado en caso de mala gestión, quejas por parte de las personas usuarias. Por ello, la lectura que hacemos sobre el escaso número de quejas es que se ha gestionado de manera correcta las diferentes situaciones vividas durante el 2020 proporcionando a las personas abonadas el mejor servicio posible. A la gran mayoría de las peticiones, quejas y sugerencias se les contesta en un plazo máximo de 15 días tal y como marca nuestro compromiso en la Carta de Servicios.

La Carta de Servicios precisamente, marca en muchos términos los compromisos de calidad que las instalaciones deportivas tienen a la hora de dar el servicio. En su mayoría, estos compromisos se han podido llegar a cumplir durante el 2020. Citar que en octubre de 2020 la carta de servicios de las instalaciones deportivas fue auditada y renovado su sello de calidad.

En cuanto a las tarifas de las instalaciones, durante el 2020 se mantuvieron en los mismos términos que en el 2019 con el fin de dar continuidad a las tarifas aprobadas aquel año. Es decir, no actualizaron sus precios al alza.

No obstante, hay que mencionar que durante los meses de cierre de la instalación por la situación pandémica, se aprobó en Consejo de Administración el giro de unas cuotas especiales de mantenimiento de las instalaciones con el fin de garantizar la viabilidad económica de la reapertura e inicio del servicio. Esta cuota se estableció en los siguientes términos y se aplicaron durante los meses de abril, mayo y junio.

CALCULO TARIFA ESPECIAL MANTENIMIENTO INSTALACIONES DEPORTIVAS			
TARIFAS	ABONO MARTIKET (MENSUAL)	ABONO KIROL (MENSUAL)	ABONO BÁSICO (MENSUAL)
ADULTO	8,00 €	8,00 €	8,00 €
JUVENIL	8,00 €	8,00 €	8,00 €
INFANTIL	-----	-----	7,20 €
MAYOR 65	7,20 €	7,20 €	7,20 €
DISCAPACITADO	8,00 €	6,40 €	6,40 €
BIPARENTAL	8,00 €	8,00 €	8,00 €
MONOPARENTAL	8,00 €	8,00 €	8,00 €

Las cuotas abonadas a principio del mes de marzo se compensaron con la remesa de julio por el tiempo no disfrutado de la instalación por su cierre.

El pago de las actividades también fue devuelto en la manera proporcional al no disfrute de la actividad.

Todos estos datos económicos se encuentran recogidos en el informe económico del 2020.

Los tipos de tarifas durante el 2020 han sido las siguientes

:

El ABONO "BÁSICO" da derecho a la utilización de la Piscina cubierta y las piscinas de verano. El Squash, paddel y Tenis es necesario pagarlo a parte y la sala de musculación no la pueden utilizar. En caso de querer utilizar la sala de musculación hay que cambiar al abono "Kirol".

EL ABONO "KIROL" da derecho a la persona abonada a utilizar absolutamente todas las instalaciones de las que disponemos en el Complejo Martiket. Es decir, Piscina cubierta, piscinas de verano, Sala de musculación, Squash, Paddel y Tenis. Este abono tiene cada vez más aceptación y ha superado ya las 1.200 personas abonadas que optan por este abono.

Las tarifas de estos abonos para una persona adulta son;

- abono "básico" en 21,5 € (a 0,72 € el día)
- abono "Kirol" en 29 € (a 0,97 € el día).

EL ABONO "MARTIKET" Incluye la Piscina Cubierta, las piscinas de verano, la sala de musculación, el Squash, el paddel, el tenis y la parrilla de Actividades ocio-recreativas destinadas al antiguo Bono Gorria (sustituido ahora

por el Abono Martiket). El abono es pagado como una cuota mensual, es decir, se gira por cuenta, teniendo un coste para una persona adulta de 42,5 €, para una persona juvenil de 33 €, para mayor de 65 años 28,20 € y para personas con discapacidad de 27,40€. La cuota mensual del Abono Martiket biparental (dos padres/madres e hijos/as de hasta 15 años) es de 71,10 € y el monoparental (un padre/madre) es de 48,60 €.

Durante el verano de 2020 no se ha ofrecido el tradicional descuento del 50% en el precio de la entrada diaria a partir de las 18:30h a toda aquella persona no abonada que viniera de la mano de una persona abonada debido a las limitaciones de aforo marcados por Sanidad.

Los precios de alquileres de espacios, rocódromo, etc. mantuvieron los precios en los mismos términos que en el 2019.

A partir de noviembre la instalación contó con un servicio de Fisioterapia de la mano de Julen Ortín, al cual se le arrendó este servicio. Las personas abonadas tienen un 15% de descuento sobre el precio oficial. El servicio que se está prestando es excelente y de gran interés.

A continuación exponemos los datos sobre las AQS, los resultados que atañen a los compromisos de la Carta de Servicios, las tarifas vigentes durante el 2020 y el cartel del servicio de fisioterapia:

COMPARATIVA POR NÚMERO

	N° PETICIONES		N° QUEJAS		N° SUGERENCIAS		dif.
	2019	2020	2019	2020	2019	2020	
ENERO	1	3	4	0	0	2	0
FEBRERO	6	5	4	1	0	0	-4
MARZO	9	1	3	2	1	0	-10
ABRIL	6	4	4	2	2	0	-12
MAYO	15	3	3	3	3	0	-21
JUNIO	5	7	16	0	0	0	-14
JULIO	2	1	7	4	1	1	-4
AGOSTO	2	1	4	3	3	0	-5
SEPTIEMBRE	3	8	1	0	0	2	6
OCTUBRE	2	5	0	1	2	0	2
NOVIEMBRE	6	0	3	1	0	1	-7
DICIEMBRE	2	1	2	1	3	0	-5
TOTAL	59	32	51	13	15	6	-74

Porcentajes	N° PETICIONES		N° QUEJAS		N° SUGERENCIAS	
	2019	2020	2019	2020	2019	2020
	47,20%	62,75%	40,80%	25,49%	12,00%	11,76%

SUGERENCIAS 2020

INSTALACION CERRADA POR EL COVID19 DEL 15 DE MARZO AL 15 DE JUNIO

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPT.	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
SEÑALIZACION Y RETIRADA ELEM. PELIGROSOS													0
SOLICITUD MATERIAL, MOBILIARIO	1												0
ACTIVIDADES		1								1			0
ROPA MANCHADA EN VESTUARIOS (LEJIA, ETC..)													0
CIERRE VESTUARIOS													0
FUNCIONAMIENTO FUENTES EXTERIORES													0
SQUASH // FRONTONES//PISTAS PADDEL Y TENIS		1											1
CIERRE PUERTA CUBIERTA													0
FUNCIONAMIENTO VESTUARIOS CUBIERTA													0
REGLAMENTO INTERNO													0
TEMPERATURA AGUA DUCHAS													0
FRONTÓN ATARRABIA													0
ESTADO INSTALACIONES										2			2
OTROS	1						1						0
TOTAL	2	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0

ATARRABIAKO KIROL GUNEA COMPLEJO DEPORTIVO DE VILLAVA

- Utako igerilekuak
- Piscinas de verano
- Igerileku estufa / Piscina cubierta
- Spa gunea eta saunak
- Zona de spa y saunas
- Muskulazio aretoa
- Sala de musculación
- Crosstraining gunea
- Zona crosstraining
- Gimnasioak eta tatami
- Gimnasios y tatami
- Squash, padel, tenis
- Jolas-antza pista / Pista multijuegos
- Minifrontones
- Frontoi txikiak / Minifrontones
- Egongela/ Salón social
- Egoentzako gunea / Parque infantil
- Haurrentzako gunea / Merenderos
- Askaldagiak / Merenderos
- Taberna eta askaldagiak
- Bar y merenderos

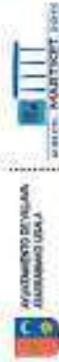
ABONATUAIZATEKO BEHARREZKO AGIRIAK DOCUMENTACION NECESARIA PARA ABONARSE

- Kopiatu berriztatua: "Partida" (tarjeta) urteko lehen lehen
- Pasaporte DNI. Libro de familia en caso de haberlo (obligatorio)
- Bero-horuen datu mugagiroa (pasaren ematen duen lehen lehen jai egiteagatik) / N. de familia (obligatorio en caso de haberlo) (ver de verano)
- Argazki berri / Una fotografía
- Errolda egia / (Arribatua): Ezarritako eta (Urtetik berriaz) / Certificado de empadronamiento (ver de Villava, Ezarritako, Urtetik)
- "Espartak" (argazkiaren irudi) (argazkiaren irudi) / Pasaporte DNI (Libro de familia en caso de haberlo) (ver de verano)

HILEKO ETA UDAKO ABONUAK EGITEKO ABONO MENSUAL Y ABONO DE VERANO

- Mugak: Iraila / Septiembre. Hasierako (Urtetik berriaz)
- Errolda egia / (Arribatua): Ezarritako eta (Urtetik berriaz) / Certificado de empadronamiento (ver de Villava, Ezarritako, Urtetik)

ARGIBIDE GEHIAGO
MÁS INFORMACIÓN
info@kirolmartiket.com
948-334920



Abonatu berrientzako eskaintza
Hasi berriko matrikula ordaindu gabe eta 9 hilabeteko irauterako. Urtetik berriaz / Urtetik berriaz.

ATARRABIAKO KIROL GUNEA

2020ko TARIFAK

TARIFAS

2020

COMPLEJO DEPORTIVO DE VILLAVA

Oferta para nuevos abonados/os
Sin pago de matrícula inicial y con una permanencia mínima de 9 meses.



TARIFAS ALQUILERES INSTALACIONES 2020 VILLAGA-ATARRABIA



MARTIKET

USOS DEPORTIVOS	ABONADOS EMPADRONADOS	NO ABONADOS EMP.	NO ABONADOS NO EMP.
Squash	2,17 €	2,82 €	2,86 €
Sala de fitness (jornada)	*	*	
Calle piscina	40,67 €	152,50 €	160,13 €
Piscina aprendizaje (1 hora)	203,32 €	305,00 €	320,25 €
Piscina aprendizaje (1 jornada)	677,71 €	1.016,62 €	1.067,45 €
Sala actividades (1 hora)	101,68 €	152,50 €	160,13 €
Sala actividades (1 jornada)	423,57 €	677,71 €	711,60 €

TAQUILLAS DE ALQUILER	TRIMESTRAL	TRIMESTRAL
Taquillas pequeñas	6,10 €	*
Taquillas grandes	8,15 €	*

PADDEL Y TENIS (1 HORA)	ABONADOS EMPADRONADOS		NO ABONADOS-EMP.		NO ABONADOS - NO EMP.	
	CON LUZ	SIN LUZ	CON LUZ	SIN LUZ	CON LUZ	SIN LUZ
Mayores de 18	5,58 €	4,45 €	11,28 €	10,14 €	11,84 €	10,65 €
Menores de 18	4,45 €	3,15 €	10,14 €	8,84 €	10,65 €	9,28 €

FRONTÓN ATARRABIA 1 HORA

	ABONADOS EMPADRONADOS		NO ABONADOS-EMP.		NO ABONADOS NO EMP.	
	CON LUZ	SIN LUZ	CON LUZ	SIN LUZ	CON LUZ	SIN LUZ
Frontón (1 hora)	13,76 €	9,72 €	48,28 €	41,34 €	50,69 €	43,41 €
Frontón 3 meses /1 día semana	140,44 €	100,34 €	401,37 €	361,16 €	421,44 €	379,22 €
Frontón 3 meses /2 días semana	280,89 €	200,68 €	802,64 €	722,43 €	842,77 €	758,55 €

POLIDEPORTIVO HH-LORENZO GOICOA-CAMPO DE FUTBOL

	ABONADOS EMPADRONADOS	NO ABONADOS-EMP.	NO ABONADOS NO EMP.
Pista polideportiva (1 hora)	25,35 €	50,81 €	53,35 €
Pista polideportiva (1 jornada)	487,74 €	1.009,71 €	1.059,15 €
Frontón Lorenzo Goicoa (1 hora)	20,28 €	50,87 €	53,41 €
Campo de fútbol sin luz	49,68 €	99,25 €	104,21 €
Campo de fútbol con luz	52,37 €	104,79 €	110,03 €
Pista semicubierta sin luz	4,14 €	10,97 €	11,52 €
Pista semicubierta con luz	6,21 €	13,66 €	14,34 €
Rocódromo 1 sesión	4,00 €	8,00 €	9,00 €
Rocódromo 1 sesión. Menores de 16 años	2,00 €	4,00 €	4,50 €
Rocódromo 10 sesiones	37,50 €	62,50 €	68,00 €
Rocódromo 10 sesiones. Menores de 16 años	18,50 €	31,50 €	33,00 €
Rocódromo temporada (01-01 al 31-12)	72,50 €	96,50 €	101,50 €
Rocódromo temporada Menores de 16 años	36,50 €	48,50 €	51,00 €
Rocódromo 1/2 temporada (01-09 al 31-12)	37,00 €	48,00 €	50,00 €
Rocódromo 1/2 temporada Menores de 16 años	20,00 €	25,00 €	26,00 €

*OBLIGATORIO ESTAR FEDERADO

*MES DE JULIO Y AGOSTO PARADA TÉCNICA

USOS ESPECTÁCULOS Y EVENTOS

	SIN ENTRADA	CON ENTRADA	
Frontón	1.903,27 €	5414,52-8122,45	Según aforo
Pista polideportiva	2.379,00 €	4480,35-8122,45	Según aforo

MANTENIMIENTO, CONSERVACION Y MEJORA DE LAS INSTALACIONES

MEJORAS EN LAS INSTALACIONES DEPORTIVAS

- *15/05/2020*:- Nuevos armarios para el almacenamiento de material en los vestuarios del Campo de Futbol del Complejo Lorenzo Goikoa.
- *09/09/2020*: Adquisición de dos nuevas fregadoras industriales para mejorar la limpieza en la piscina cubierta y en las pistas interiores del Polideportivo Hermanos Indurain
- *14/10/2020*: Nueva alfombra de entrada en Polideportivo Hermanos Indurain con imagen del escudo de Villava/Atarrabia.
- *08/11/2020*: Suministro e instalación de líneas de vida en los tejados de Martiket para la efectiva limpieza de la cubierta y canaletas evitando de esta manera goteras en el interior de la instalación
- *31-12-2020*: Instalación de una cubierta retráctil para la zona de cross training de Martiket que permitirá su uso los días de mal tiempo.

MEJORAS DE CARÁCTER MEDIO-AMBIENTAL

- *20/03/2020*: Instalación totalmente apagada mientras dura el cierre por Fuerza Mayor deribado por el estado de emergencia sanitaria. Vaciado de los vasos de la piscina cubierta, cierre de todas las llaves de agua, apagado de todos los puntos de suministro eléctrico. Instalación en modo de invernación.
- *01/08/2020*: Cambio sistemático de bombillas antiguas por sistema led que proporciona mayor ahorro energético y mayor longevidad en la piscina cubierta y vestuarios polideportivo

SERVICIO FISIOTERAPIA ZERBITZUA

NUEVO - BERRIA

**PISCINAS DE
VILLAVA
ATARRABIAKO
IGERILEKUAK**

**SOLICITA CITA
HITZORDUA
ESKATU**



JULEN ORTÍN AZCONA



FISIOTERAPIA.MARTIKET@GMAIL.COM



681 11 11 94



@FISIOTERAPIAMARTIKET

Es importante incluir en este informe la colaboración con el PROGRAMA DE SALUD liderado por el Servicio Municipal de Deportes y del cual la Sociedad Pública ejecuta algunas acciones. El programa de salud está proporcionando a la ciudadanía unas herramientas que les ayuda a mejorar su calidad de vida y bienestar. Toda la información sobre este programa se facilita en el Consejo de Deportes por lo que en caso de querer consultar esta información contactar con el Servicio de Deportes.

También mencionar el buen funcionamiento del Facebook del área de Deportes #VillavaKirol. Es una plataforma de gran utilidad a la hora de comunicar y dar a conocer noticias relevantes a la ciudadanía. Durante el 2020 también se ha iniciado una cuenta en Instagram en la que se publican fotos y pequeñas noticias de interés para la persona abonada. Es indudable que la presencia en redes sociales tiene que ir aumentando y estamos trabajando en este sentido.

Dicho esto, es importante mencionar la intención que tiene gerencia de cambiar de programa informático de gestión de abonados/as para adecuarse a las nuevas tendencias del mercado. El actual programa no permite que la persona interesada pueda desde su casa contratar nuevos servicios o tramitar diferentes opciones. Con la instalación en el 2021 del nuevo programa, las personas interesadas podrán gestionar todo lo relativo a las instalaciones desde cualquier sitio, sin necesidad de hacerlo presencialmente.

En cuanto a inspecciones, las instalaciones tuvieron una única visita de la inspectora de salud del Gobierno de Navarra. Fue en octubre. En dicha visita además de recoger los parámetros de los vasos de la piscina cubierta, inspeccionó los protocolos "COVID-19" que la instalación tiene y sus partes de desinfección. Todo estaba correcto y la visita concluyó de manera positiva.

6.- RECURSOS HUMANOS

Durante el 2020 en el apartado de recursos humanos hay que resaltar indudablemente el ERTE que se aplicó a 47 trabajadores/as de la plantilla de Kirol Martiket 2015. Tan solo gerencia y la trabajadora de contabilidad y personal se mantuvieron trabajando durante el periodo de cese del servicio.

El ERTE fue aprobado por la autoridad laboral el 18 de marzo. El Consejo de Administración de la Sociedad Pública aprobó entonces complementar los sueldos y salarios hasta el 100% a la plantilla afectada ya que el SEPE abonaba en esta situación hasta el 70% de la nómina. Este hecho supuso un fuerte esfuerzo económico para Kirol Martiket 2015, descrito en el informe económico del ejercicio, y fue imitado por el resto de Sociedades Públicas de las distintas instalaciones deportivas de Navarra.

El personal fue saliendo del ERTE de manera gradual, a medida que la situación pandémica mejoraba y los servicios se activaban. De tal manera, y de cara a la temporada de verano, el personal de mantenimiento, limpieza, control de accesos y monitorado fue incorporándose al trabajo.

No incluimos en este informe las comunicaciones, informes, etc relativos al ERTE al resultar demasiado extenso.

Durante el 2020 se firmó el Convenio Colectivo para la plantilla de Kirol Martiket 2015 para los años 2019, 2020, 2021 y 2022. Esto quiere decir que durante el 2019 se había prorrogado el convenio del 2017-2018 por lo que era importante llegar a un acuerdo.

Los términos más importante firmados en el nuevo convenio han sido los siguientes:

- Vigencia de 4 años (2019, 2020, 2021, 2022)
- Jornada laboral general

Año 2019: 1680 horas.

Año 2020: 1660 horas.

Año 2021: 1640 horas.

Año 2022: 1620 horas.

- Plus de Vinculación: Nuevo tramo, a los 12 años de antigüedad, 10% sobre el salario base.
- Incremento salarial en la misma proporción que Administración.

Las negociaciones y el acuerdo final del convenio se realiza bajo la supervisión y visto bueno del Consejo de Administración de Kirol Martiket 2015.

En cuanto al apartado de recursos humanos propiamente dicho, durante el inicio de 2020 se intentó reorganizar el área de mantenimiento de distinta manera ya que se considera un punto con margen de mejora dentro de las instalaciones deportivas. La evolución del año no ha permitido llevar esta acción a cabo y quedará pendiente de completarla en el 2021 a la espera de que sea un año sin incidencia por la COVID-19.

Hay que subrayar la baja médica que desde junio y hasta final de año ha tenido Jose Javier Bermudez, responsable del área de mantenimiento. Su puesto

ha sido cubierto por Jose Luis Velaz y a su vez hemos incorporado un nuevo trabajador mientras dure la baja de Jose Javier. Se trata de Aitor Iso el cual ocupaba el segundo puesto dentro de la lista provisional creada para la contratación temporal de servicios generales de Kirol Martiket 2015.

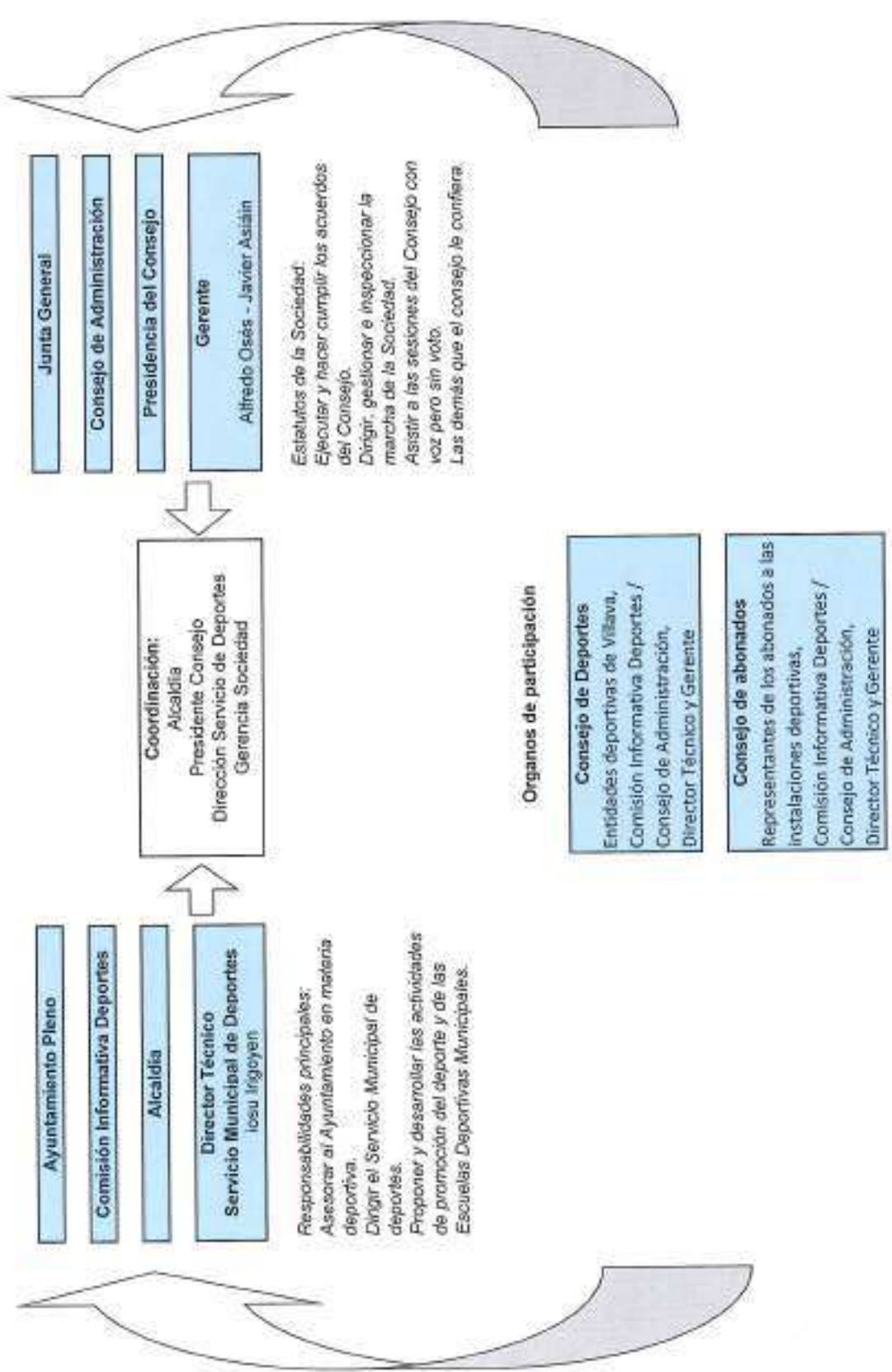
En el área de socorrismo, Iñaki Garrues, socorrista fijo que contaba con excedencia voluntaria ha renunciado a su puesto por lo que Edurne Ferrero pasa a ser la socorrista fija junto con Leire Vidador. Durante el fin de semana sigue otro año más Rubén Recalde. Durante el verano, se ha contado con el mismo personal que en años anteriores si bien la trabajadora que se encargaba de la vigilancia de la bola trabajó en la vigilancia de la zona verde y el comportamiento de las personas usuarias en lo que respecta a las medidas COVID-19.

Entre el monitorado de actividades no ha habido grandes cambios. Seguimos contando con el mismo equipo de la temporada pasada el cual tiene una enorme satisfacción por parte de las personas usuarias en las actividades. En las Escuelas deportivas tampoco ha habido nuevas incorporaciones y nos consta que están dando un gran servicio y proporcionando sesiones de calidad a todos y todas las inscritas en las diferentes Escuelas Deportivas. La profesionalidad de los y las monitoras de las instalaciones son uno de nuestros puntos más fuertes.

El resto de organigrama no ha variado con respecto al 2019. La plantilla de Kirol Martiket 2015 consta de aproximadamente 40 personas, dependiendo siempre del número de actividades y Escuelas Deportivas activas.

A continuación el organigrama de funcionamiento del área de deportes y de la Sociedad Pública en particular.

ORGANIGRAMA DE FUNCIONAMIENTO DEL AREA DE DEPORTES



Ayuntamiento Pleno

Comisión Informativa Deportes

Alcaldía

Director Técnico Servicio Municipal de Deportes
Iosu Irigoien

Responsabilidades principales:
Asesorar al Ayuntamiento en materia deportiva.
Dirigir el Servicio Municipal de deportes.
Proponer y desarrollar las actividades de promoción del deporte y de las Escuelas Deportivas Municipales.

Coordinación:
Alcaldía
Presidente Consejo
Dirección Servicio de Deportes
Gerencia Sociedad

Junta General

Consejo de Administración

Presidencia del Consejo

Gerente
Alfredo Osés - Javier Asiain

Estatutos de la Sociedad.
Ejecutar y hacer cumplir los acuerdos del Consejo.
Dirigir, gestionar e inspeccionar la marcha de la Sociedad.
Asistir a las sesiones del Consejo con voz pero sin voto.
Las demás que el consejo le confiera.

Organos de participación

Consejo de Deportes
Entidades deportivas de Villava,
Comisión Informativa Deportes /
Consejo de Administración,
Director Técnico y Gerente

Consejo de abonados
Representantes de los abonados a las instalaciones deportivas,
Comisión Informativa Deportes /
Consejo de Administración,
Director Técnico y Gerente

Junta General

Consejo de Administración

Gerente

Alfredo Osés - Javier Aslaín

Administración	Mantenimiento de la instalación	Actividad deportiva
Oficial Administrativo (1) María José Suescun	Encargado de Mantenimiento (1) José Javier Bermudez	Monitor actividades deportivas (12) Griseida Ortiz (Pilates y Yoga) Harrí Barabar (Natación) Alba Martínez (pilates) Oihane De las Cuevas (Aerobic) Maialen Lezaola (Escalada) Maialen Roldán (Ciclo Indoor) Raúl Hernández (Yoga) Iosu Larraza (Natación) Ricardo Arizkuren (Varias) Gorka Endjilo (Crosstraining) Estibaliz Ríos (Zumba) Naiara Salas (Natación y Aquagym)
Control de accesos (3) Maitane Aristregui Idoia Larrañzar Maitane Goñi	Servicios Generales (3) Garbort Hualde Augusto Cajamarca José Luis Velaz	Monitor Escuelas deportivas (5) Amalia Gamboa (Gimnasia artística) Nikolas Amezcua (Multideporte - psicomotric) Mikel Ezkurdí (Escalada) Carlos Inigo (Yoseikan-Budo) Eduardo Robles (Judo)
Limpieza (8) Guadalupe Cajamarca Concepción Gonzalo Alejandra Lahoz M ^a Lourdes Martínez M ^a Ujue Osés Rosario Peñafiel Elisabeth Orrego Olga Rojas	Técnico de Sala (1) Ignacio Meca (P)	Socorrista (3) Leire Vidator Edurne Ferrero Ruben Recalde

7.- OPORTUNIDADES DE MEJORA

A pesar de ser un año difícil, las instalaciones deportivas han seguido trabajando en aquellos puntos débiles u oportunidades de mejora que tiene. A pesar de tratarse de una especie de año de transición o de espera, se han realizado diferentes obras y se han adquirido elementos que han mejorado las instalaciones deportivas.

No obstante, una parte de las acciones de mejora que se tenían pensadas realizar durante el 2020 se han tenido que posponer por la manera en el que el año ha transcurrido. Entre ellas, la campaña de marketing prevista con el fin de captar mayor número de personas abonadas. Para ello, durante el 2019 se editaron varios videos y fotografías que servían de base para organizar dicha campaña de marketing. Durante el 2021 será vital una vez la situación se normalice el realizar dicha campaña de marketing con el fin de recuperar todas esas personas abonadas pérdidas durante el transcurso de la pandemia. Las instalaciones cuentan ahora con salas de actividades renovadas y un equipamiento moderno y atractivo. Junto con la piscina cubierta y las piscinas de verano hace que el ser abonado/a de las instalaciones sea una muy buena opción.

También en el 2020 se pensaba equipar el salón social para que las personas abonadas tengan un sitio de encuentro y de esparcimiento en condiciones. Para ello, se iban a incorporar mesas, sillas, juegos y demás elementos que permitirían una estancia agradable. Junto con ello, se pretendía ofertar un servicio de conciliación con la finalidad de promover los hábitos saludables, la actividad física y el deporte al facilitar la conciliación familiar y el tiempo de ocio. Es un servicio que otras instalaciones como Sarriguren poseen y que tienen un grandísimo éxito y aceptación por parte de sus abonados y abonadas. Dicha acción se ha pospuesto hasta que se reúnan las condiciones adecuadas.

Como punto importante de inversión y mejora durante el 2021 que repercutirá de inmediato en el servicio, será a la adquisición de una estructura y toldo que cubra la nueva zona de cross-training. Y es que, esta nueva zona tan atractiva y tan funcional no es posible disfrutarla durante gran parte del año. Al estar descubierta los días de lluvia o frío intenso las personas usuarias ven privadas de su utilización. Con una cubierta de esta zona la satisfacción de la persona usuaria será mucho mayor por poder utilizar la zona de Cross-training a cualquier hora y sin dependencia del clima. Esta obra ya en ejecución y financiada por el Ayuntamiento podrá ser disfrutada a inicios del 2021.

Al igual que la cubierta del crosstraining, las nuevas estructuras escalables del rocódromo del Polideportivo Hermanos Indurain traerá un mayor número de personas usuarias. Este suministro de paneles para el Boulder y entrenamiento de escalada moderna junto con la zona antigua de vías ya existente harán del rocódromo del polideportivo una instalación completa y atractiva. Las obras ya iniciadas en el 2020 terminarán a inicios del 2021 junto con la colocación de las debidas colchonetas y el equipamiento del presas y volúmenes de escalada en los distintos paneles.

Ligada a esta obra del rocódromo se encuentra la nueva sala de reuniones y conferencia de prensa para clubes en el Polideportivo Hermanos Indurain. Dicho espacio se encuentra ya terminado y en uso. Este espacio resultará ser de gran importancia, máxime si el primer equipo de balonmano femenino asciende a división de honor.

La zona del tenis y pádel tiene durante mucha parte del año un uso esporádico debido a que no están cubiertas y las inclemencias del tiempo impiden la práctica deportiva en estos espacios. Solo en los meses de verano tiene un mayor uso y en ocasiones tampoco es posible debido al excesivo calor y a la imposibilidad de

sombra. Se trata con total seguridad de la zona más importante de revisar y donde mayor oportunidad de mejora hay. Además, el talud que limita desde las pistas de tenis y pádel al camino de Huarte que lleva a la Trinidad es un punto inacabado dentro del Complejo Martiket. Este talud, a medida que soporta los rigores del invierno se va desmoronando y con ello peligran el equilibrio de la valla perimetral. Es intención del Ayuntamiento realizar una intervención completa en esa zona durante el 2021, ejecutando una obra que proporcione principalmente pistas de pádel cubiertas. Hay que tener en cuenta que actualmente el pádel es el segundo deporte más practicado por lo que la demanda de este tipo de instalaciones es enorme. El contar con unas buenas pistas de pádel en las instalaciones se antoja esencial para conseguir mayor número de personas usuarias.

Las entradas a los edificios de Martiket y del Polideportivo no son aptas para personas con discapacidad. Sería importante adecuarlas para cumplir en estas cuestiones colocando puertas con sensor y con aperturas laterales.

En cuanto a las piscinas de verano, éstas cuentan con la bola acuática que es la gran atracción durante el verano pero no obstante las personas usuarias siguen pidiendo más elementos lúdicos acuáticos como por ejemplo toboganes. En cuanto a la normativa que atañe a las piscinas que no cuentan con rebosadero ni vaso de compensación como sucede con nuestra piscina de chapoteo de verano, el departamento de Sanidad ha prorrogado 4 años más el plazo para adecuar dichos vasos a la normativa, por lo que se podrá contar con la piscina de chapoteo en sus actuales condiciones hasta el 2023.

La zona verde de las piscinas de verano es un elemento importantísimo de cara a la temporada de verano y todavía tenemos margen de mejora en este aspecto. Seguiremos invirtiendo para que el césped, árboles y setos periféricos estén en el mejor estado.

La valla perimetral del Complejo Martiket es endeble y de poca altura, lo que dificulta de manera notoria impedir que algunas personas salten o corten con alicates la malla de la valla con el fin de colarse en las instalaciones sin pagar.

Los vestuarios del campo de fútbol van sumando años. Además, cuentan con una sala de calderas obsoleta alimentada con un depósito de gasoil. Sería necesario un estudio para renovar esa instalación. También en el Campo de Fútbol, el graderío se encuentra desprotegido del viento y es una petición generalizada la instalación de alguna pantalla que proteja a los espectadores del viento.

Una de las oportunidades de mejora llevadas a cabo durante el 2020 fue la cubrición lateral de la pista semicubierta del Lorenzo Goikoa dejando un espacio protegido de las inclemencias del tiempo y permitiendo un uso más agradable.

Realizada en parte durante el 2020, es la colocación de luces LED en las distintas estancias de las instalaciones deportivas, algunas de ellas con sensor de movimiento. No obstante la implantación de LED en todas las instalaciones conlleva una fuerte inversión inicial por lo que está por ver si en el 2021 se podrá aprovechar alguna subvención para esta actuación. Es importante este cambio de las luminarias a LED ya que la reversión en la factura de la luz se presenta en un corto espacio de tiempo.

Durante el 2021 se ejecutará el suministro y colocación de paneles solares en la cubierta de la piscina cubierta. Con el aprovechamiento de la energía solar se logrará disminuir de manera importante el consumo de luz de este edificio.

A modo de recordatorio final apuntamos que las actuaciones y sus prioridades están establecidas, concretadas y cuantificadas en el Plan Director de Instalaciones que el Ayuntamiento posee y que tiene que servir de guía para llevar a cabo las mejoras y reformas pertinentes en las instalaciones.

8.- CONCLUSIÓN

Como hemos mencionado al inicio de este informe, la gestión de las instalaciones deportivas municipales durante el trascurso de la pandemia ha sido todo un reto y una responsabilidad. Las instalaciones deportivas son en sí, un espacio donde se aglutinan personas de diferentes edades, motivaciones y objetivos y que buscan mejorar su calidad de vida a través de la actividad física y la salud. La responsabilidad con la que las instalaciones deportivas han dado a sus abonados y abonadas el servicio creemos que ha sido ejemplar.

Las instalaciones deportivas somos un servicio esencial. En tiempos de confinamiento, en nuestros domicilios, quedó patente que las personas necesitamos mantenernos activas. Muchas personas usuarias tras el confinamiento y la reapertura de las instalaciones narraban que habían echado de menos el ejercicio físico, las actividades, nuestras instalaciones y servicios. Es por ello por lo que, más allá de los números, hay que mirar aquello no tangible que proporciona este servicio como es la mejora de la calidad de vida, el ocio y la salud de la ciudadanía.

El ejercicio 2020 ha sido el año de mayor retroceso en cuanto a número de personas abonadas desde la creación de la Sociedad Pública, pasando de las 4.522 personas abonadas de marzo a las 4.185 personas abonadas en diciembre.

La inseguridad que la COVID-19 nos ha traído y las condiciones asignadas por las autoridades sanitarias a la hora de disfrutar de una instalación deportiva ha hecho mella de forma generalizada en el sector deportivo.

Sin embargo, el esfuerzo del Ayuntamiento en la renovación de sus instalaciones y las acertadas decisiones tomadas por el Consejo de Administración durante el 2020 hace que las instalaciones deportivas municipales cuenten con las herramientas que le permitan afrontar el 2021 con aspiración de crecer en sus servicios y en personas abonadas.

En este sentido, gerencia seguirá trabajando para recuperar la línea que se tenía antes de la entrada de la COVID-19 y mediante dicha línea, aspirar al equilibrio económico de las instalaciones deportivas. Miramos con optimismo el 2021 una vez dejado atrás este fatídico año.

Kirol Martiket 2015 es la herramienta que tiene el Ayuntamiento para gestionar las instalaciones deportivas municipales. Con transparencia y de manera cercana a la ciudadanía. Colaborando con los demás servicios del Ayuntamiento en la medida que sea necesario. Todo a favor de ofrecer a la ciudadanía de Villava-Atarrabia las mejores instalaciones deportivas municipales posibles y el mejor servicio.

Javier Fermín Asiáin y Alfredo Osés

Gerentes Kirol Martiket 2015

9- ESPECIAL COVID-19

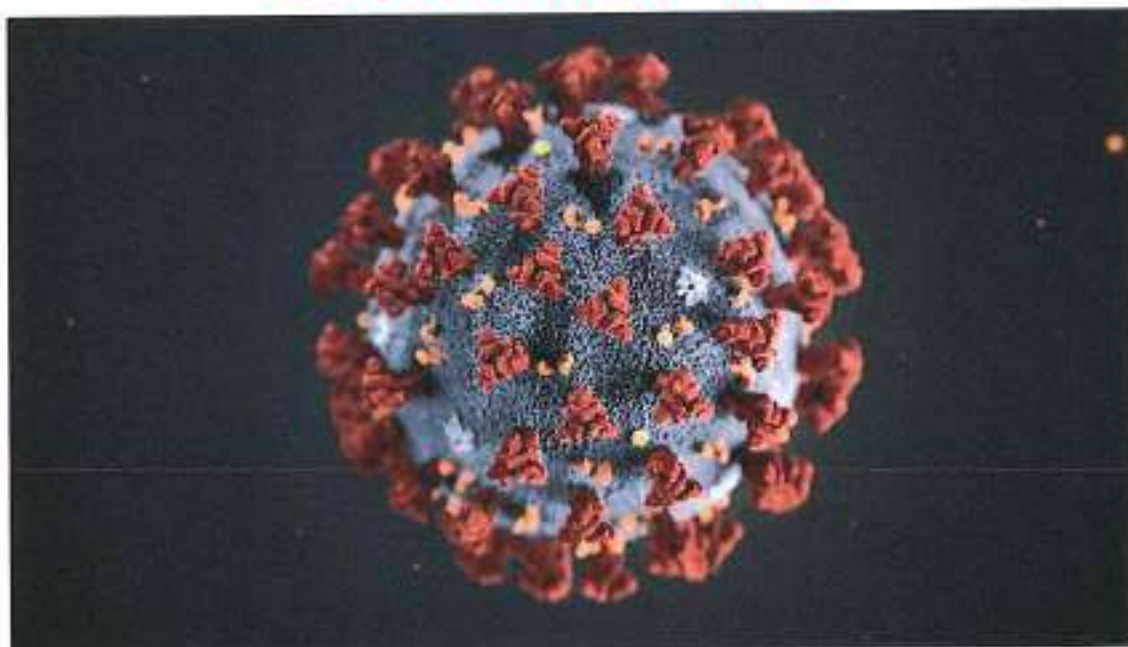
En este punto extraordinario de este informe de gestión adjuntamos el diario elaborado durante los días de confinamiento más duro y por tanto cierre de las instalaciones. De esta manera, se informa día tras día de lo acontecido en las instalaciones y de las decisiones que se tomaron en la gestión.

Así mismo, adjuntamos dos comunicados que se enviaron a las personas abonadas de la instalación y al pueblo de Villava/Atarrabia en general. La primera, informando de la situación de cierre de las instalaciones y la segunda informando sobre la reapertura y sus condiciones.

Obviamos introducir en este informe los BOE, decretos y ordenes forales que durante el estado de alarma sanitaria se elaboraron por lo extenso que resultaría. Tampoco introducimos aquellos informes elaborados como hojas de ruta y planes de transición ya presentados ante el Consejo de Administración para la reactivación de los servicios.

A continuación, el informe diario elaborado a partir del 13 de marzo de 2020:

INFORME INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES COVID 19



Año 2020

Informa: Alfredo Osés. Gerente Kirol Martiket 2015.

VIERNES 13 DE MARZO

Tras la reunión mantenida en el Ayuntamiento con Alcaldía, Secretario y Responsable RR.HH. del Ayuntamiento y conociendo que en las próximas horas el Gobierno central decretará el estado de alarma sanitaria se decide cerrar las instalaciones deportivas municipales junto otros servicios como el Gazteleku o la Casa de Cultura a las 14:00 horas. Para ello se redacta una resolución de Alcaldía en el que se dicta los cierres y las recomendaciones.

El Complejo Martiket da servicio durante este día desde las 8:00 hasta las 14:00 horas. El Complejo Lorenzo Goikoa no abre sus puertas en todo el día. El Frontón Atrarrabia queda igualmente cerrado al público.

Gerencia reúne a parte del personal y notifica que se presenten a trabajar en sus puestos de trabajo el lunes 16 de marzo a puerta cerrada para avanzar el temas de mantenimiento, limpieza y tareas administrativas. Al resto del personal, en su mayoría monitorado de actividades y socorrismo se le comunica que esperen en sus casas hasta nuevo aviso.

SABADO 14 DE MARZO

INSTALACIONES CERRADAS. NADIE TRABAJA

DOMINGO 15 DE MARZO

INSTALACIONES CERRADAS. NADIE TRABAJA

El domingo a la noche, Augusto Cajamarca, uno de los trabajadores de mantenimiento convocados a trabajar el lunes a la mañana a puerta cerrada comunica a gerencia que ha dado positivo en COVID 19 e informa que ha tenido contacto con parte de la plantilla. Gerencia inmediatamente comunica esta situación a Alcaldía y Responsables de RR.HH del Ayuntamiento. A su vez se intenta poner en contacto con los servicios de sanidad que atienden el asunto corona-virus pero no recibe respuesta, ni telefónica, ni via telemática.

LUNES 16 DE MARZO

Los y las trabajadoras convocadas acuden a sus puestos de trabajo a puerta cerrada a excepción del trabajador infectado.

Gerencia les comunica el caso del positivo por COVID 19 en el trabajador. El personal se manifiesta inquieta por la posibilidad de contagio.

Sobre las 10:30 de la mañana gerencia se reúne con Alcaldía, Secretario y Responsable de RR.HH para valorar la situación. Se decide convocar un Consejo de Administración para valorar la actuación a seguir con la plantilla de Kirol Martiket 2015 (ERTE) y cómo proceder en las tareas contables y administrativas (Remesas, cobros, facturación y Nóminas).

Así mismo se insta a gerencia a buscar consejo sanitario para dictaminar que proceso seguir en cuanto al personal que se encuentra trabajando a puerta cerrada.

El teléfono 948 290290 no es atendido y en el correo electrónico facilitado tampoco se da respuesta por lo que gerencia acude al Centro de Salud de Villava y se cita con el médico Juan Carlos Cenoz. El médico observa el peligro de contagio e informa que es la empresa de prevención de la Sociedad Pública la encargada de dictar los pasos a seguir, en nuestro caso Quiron Prevención. Gerencia se pone en contacto con la médico de Quiron prevención que se muestra participativa de que cada trabajador y trabajadora abandone su puesto de trabajo y se quede en casa. Es decir, no ordena sino que da recomendación ya que admite que la celeridad con la que se están dando los acontecimientos se han "comido" los protocolos establecidos.

Gerencia comunica a Alcaldía que por prevención manda al personal que está trabajando en las instalaciones deportivas a puerta cerrada a casa.

Mientras tanto, por orden de gerencia, los vasos de la piscina cubierta han sido vaciados, la climatización y todos los motores apagados, como si de una parada técnica hablásemos. Igualmente, en la instalación de Martiket y en el Complejo Lorenzo Goikoa se han apagado calefacciones y desenchufado

máquinas para disminuir al máximo el consumo mientras dure el estado de emergencia sanitaria.



MARTES 17 DE MARZO

Gerencia envía al Instituto de Salud Pública la declaración de responsable de cierre extraordinario de la piscina cubierta y prepara documentación para el Consejo de Administración a celebrar a las 12:00.

Tan solo el responsable de mantenimiento se presenta en la instalación para comprobar que el vaciado de los vasos y que las llaves de corte están correctamente.

El resto de personal se encuentra en casa. De momento nadie más ha manifestado que presenta síntomas.

En el Consejo de Administración se aprueba el ERTE a la plantilla de Kirol Martiket. Igualmente se aprueba complementar hasta el 100% de los sueldos y salarios de la plantilla (sin complementos adicionales ligado al desarrollo efectivo de ltrabajo (domingos, festivos, nocturnidad...) con la intención de no perjudicar económicamente a la plantilla.

También se aprueba remesar las cuotas de los abonos de las piscinas pero con la condición de que a todas las personas abonadas se les gire el abono básico. El abono Kirol y el abono Martiket quedan suspendidos mientras no se pueda dar servicio.

MIÉRCOLES 18 DE MARZO

Gerencia prepara la documentación necesaria para el ERTE. Lo comunica al Servicio de Trabajo del Gobierno de Navarra. Igualmente lo comunica a la plantilla de Kirol Martiket 2105 y a sus delegados sindicales. Se solicita concretamente un ERTE desde el 14 de marzo hasta el 28 de marzo sin perjuicio a las prórrogas que el Gobierno pueda dictaminar. La autoridad laboral tiene 5 días para contestar.

Al ERTE están derivadas 48 personas de las 50 en total. Tan solo Alfredo Osés (Gerente) y Lorenzo Calderón (monitor de Tai-Chi que lleva más de 1 año de baja por dolencias cardiacas) quedarán en estado de "alta". Toda esta tramitación se realiza con la supervisión del Secretario municipal. Se envía por

email a Secretaría, RRHH y Alcaldía los documentos del ERTE y el justificante de envío telemático al Servicio de Trabajo del Gobierno de Navarra.

Simultáneamente comienzan los trabajos en los Squash para recuperar los suelos después de las inundaciones a cargo de Torrado.

JUEVES 19 DE MARZO

Festivo. Nadie trabaja. Instalaciones cerradas...sin novedad.

VIERNES 20 DE MARZO

Gerencia gestiona tareas de Recursos Humanos y prepara documentación. Secretaria comunica que se aprueba el pago por parte del Seguro de los daños producidos por la riada de diciembre. Los trabajadores de Torrado siguen con sus labores en los squash.

SÁBADO 21 DE MARZO

Nadie trabaja, instalaciones cerradas. Sin novedad

DOMINGO 22 DE MARZO

El Gobierno anuncia 15 días más de alarma sanitaria y de confinamiento, concretamente hasta el 11 de abril.

En la comunicación del ERTE se menciona acogerse a las prórrogas que por Fuerza Mayor el Gobierno dictamine por lo que el ERTE va sujeto a dichas prórrogas.

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja.

LUNES 23 DE MARZO

Llega la notificación del departamento laboral del Gobierno de Navarra de iniciar el trámite para el ERTE de la plantilla de Kirol Martiket 2015. Ahora hay

que esperar otros 5 días a que la Inspección provincial confirme la aceptación del ERTE.

KIROL MARTIKET 2015

ERE 632/2020

Y la suspensión del plazo de resolución al haber solicitado informe a la Inspección Provincial de Trabajo y Seguridad Social de conformidad con lo dispuesto en los artículos 47.3 en relación con el 51.7 del Estatuto de los Trabajadores (Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre) y el artículo 22.1.d) de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo

Maria José Sueskun se incorpora al trabajo en asuntos de contabilidad y personal haciendo un horario de tarde. Gerencia le pone al día y nos ponemos en contacto con ANASINF para empezar a gestionar los próximos complicados tramites que vendrán (ERTE, nóminas, complementar el 100% los sueldos, remesas...)

Gerencia acude con Santi (Obras) al complejo Lorenzo Goikoa ya que según policía municipal a la noche las luces del semicubierto del Lorenzo Goikoa se encienden. Tras comprobar todos los magnetos se decide bajar los automáticos desde el cuadro de Atargi para impedir que se vuelvan a encender.

De paso, Gerencia revisa las instalaciones del Complejo Lorenzo Goikoa. Todo está en orden.

MARTES 24 DE MARZO

Gerencia revisa las instalaciones de Martiket. La piscina cubierta está en orden. Los exteriores también.

Dentro del edificio de Martiket continúan trabajando los empleados de Torrado en los suelos de los squash. Por lo demás todo en orden.

Gerencia se reúne con Alcaldía e informa de que en los próximos días le facilitará unos cálculos para poner encima de la mesa la posibilidad de girar a las personas abonadas, en vez de la cuota básica, una cuota más económica que sirva como mantenimiento general de las instalaciones y haga frente a los gastos reales que la instalación tendrá mientras dure el estado de emergencia sanitaria.

La decisión del Consejo de Administración de girar a todas las personas abonadas la cuota de abono básico queda hoy por hoy un tanto obsoleta dado que la situación se está alargando en el tiempo.

Igualmente, gerencia informa a Alcaldía sobre el trámite que lleva el ERTE y la necesidad de esperar 5 días a que llegue la respuesta de Inspección Laboral.

MIÉRCOLES 25 DE MARZO

Gerencia trabaja haciendo cálculos sobre la posible cuota a girar para mantener el equilibrio económico de la instalación mientras dure el cierre por fuerza mayor.

Torrado no acude a la instalación.

El responsable de mantenimiento Jotas, comunica a Gerencia que posiblemente tenga Coronavirus. Se encuentra bien, asilado en casa.

JUEVES 26 DE MARZO

Gobierno de Navarra publica el Decreto Foral que dicta las actuaciones y medidas durante la situación de alarma sanitaria.

Se presenta Alcaldía números más exactos del coste a asumir durante el tiempo de cierre de las instalaciones. Dependiendo de si el ERTE es aceptado se valora unas cuotas u otras. No obstante hay que esperar a que la Autoridad Laboral acepte o no el ERTE para tomar una decisión con respecto a las cuotas.

Algunas personas abonadas se ponen en contacto mediante el alcalde responde y otros canales preguntando sobre la devolución del dinero o el pago

de las cuotas. Se les contesta que todavía es pronto para tomar una decisión al respecto.

Patxi Oloriz, monitor de Kung-Fu notifica que está de baja por Coronavirus.

Sanidad manda un protocolo de actuación para aquellas piscinas que han vaciado sus vasos y anima a hacer las actuaciones pertinentes como si de una parada técnica real se tratara.

En nuestro caso, y como nosotros otras muchas instalaciones, esto es imposible al tener al personal de ERTE. Además, en nuestro caso dos de los tres trabajadores de mantenimiento tienen Coronavirus (Augusto y Jotas).

VIERNES 27 DE MARZO

Se siguen barajando posibles cuotas a girar. La que más convence es la de pasar una cuota de 6€ por mantenimiento de la instalación. Pero Alcaldía menciona que no hay prisa para tomar la decisión y que iremos viendo como suceden los acontecimientos, por lo que sugiere no pasar a principios de mes la remesa si no hacerlo más adelante.

La interventora informa que de los 105.000 € previstos en presupuestos para la encomienda del L.G. se va a hacer transferencia a la cuenta de Kirol Martiket de 61.000 € para dotarla de liquidez ante los pagos de nóminas y facturas durante el estado de emergencia.

En cuanto al ERTE, seguimos sin notificación de la autoridad laboral. Administración continúa trabajando en la gestión y cálculos de nóminas y Gerencia en complementar los documentos, justificaciones y comunicaciones en caso de la aprobación del ERTE.

SÁBADO 28 DE MARZO

Instalación cerrada. Sin novedad.

DOMINGO 29 DE MARZO

EL Gobierno decreta el confinamiento para todos los trabajadores que no trabajen en servicios esenciales.

LUNES 30 DE MARZO

El Servicio de Deportes (Iosu y Ion) trabajan como último día en la oficina. A partir de ahora lo harán desde casa.

Maria José y yo trabajaremos en la oficina hasta que terminemos de tramitar los asuntos esenciales para que la plantilla cobre sus salarios y se ejecute el ERTE correctamente.

Secretaría trabaja con gerencia en que todos los documentos estén hechos y se justifiquen.

Desde el departamento laboral del Gobierno de Navarra llaman al Alcalde para que se subsanen dos documentos imprescindibles para otorgar el ERTE.

1.- Justificación de la comunicación del inicio del ERTE a los delegados sindicales

2.- Lista de los trabajadores que van al ERTE solo incluyendo los nombres, apellidos, DNI y número Seguridad Social.

Estos documentos son enviados inmediatamente al correo electrónico facilitado.

No se tiene respuesta ni afirmativa ni negativa en cuanto a la aceptación del ERTE pero siendo el quinto día y habiendo llamado desde el departamento laboral para subsanar este apartado se entiende que el ERTE ha sido concedido.

A la tarde, administración empieza a gestionar el ERTE dando de baja a la plantilla asociada al ERTE en la seguridad social.

Gerencia recaba la justificación de los y las trabajadoras para autorizar a la empresa que gestione ante la entidad gestora de desempleo los trámites en nombre conjunto.

Eskubide está siendo de gran ayuda ya que las dudas son muchas y los trámites no son claros. Normal, en una situación tan especial como esta.

En cuanto al giro de las cuotas, cada vez son más las personas abonadas que preguntan por si se van a cobrar o no. Alcaldía pide a gerencia que vaya elaborando una carta dirigida a las personas abonadas para que cuando se tome la decisión sobre las cuotas podamos informar.

MARTES 31 DE MARZO

Administración sigue trabajando en la aplicación del ERTE y en la elaboración de las nóminas.

Gerencia comprueba que la instalación este bien y recopila la información referente al ERTE para que en caso de petición por parte de la Autoridad Laboral, se le pueda facilitar con rapidez.

Gerencia informa a Intervención que no se ha recibido todavía el ingreso de los 61.000 € para dar liquidez a la Sociedad. De hecho, se han pagado los Seguros Sociales y hay aproximadamente 9.000 € de liquidez por lo que no son suficientes para hacer frente a las nóminas. Intervención apunta que hoy mismo se ejecutará la transferencia.

MIÉRCOLES 01 DE ABRIL

Gerencia elabora un borrador de carta para las personas abonadas explicando la situación en la que se encuentra la instalaciones y las diferentes medidas que se han puesto en marcha (ERTE...) y que se pondrán (cuotas, devoluciones...) El borrador es enviado a Alcaldía para su corrección.

Se recibe resolución de la Autoridad Laboral en la que se aprueba oficialmente el ERTE solicitado.

JUEVES 02 DE ABRIL

De momento, no se gira nada a las personas abonadas. Se trabaja en la carta destinada a las personas abonadas y usuarias de las instalaciones.

Se recibe la transferencia de 61.040 € del Ayuntamiento por la encomienda del L.G. Esto da liquidez a la Sociedad y permite afrontar los gastos que se avecinan de manera solvente.

Gerencia revisa las instalaciones, tanto el Complejo Martiket como el Lorenzo Goikoa. Todo está correcto.

VIERNES 03 DE ABRIL

Administración y Gerencia tramita a través del SEPE la documentación necesaria para que los y las trabajadoras de Kirol Martiket puedan cobrar la prestación por desempleo.

También se ejecuta el pago de las nóminas.

La junta de Gobierno del Ayuntamiento acuerda el cobro de 8 € como cuota de mantenimiento mientras dure el cierre de las instalaciones por fuerza mayor.

SABADO 04 DE ABRIL

El Gobierno extiende el estado de alarma sanitaria hasta el 26 de abril.

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

DOMINGO 05 DE ABRIL

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

LUNES 06 DE ABRIL

Se atienden y contestan mensajes de personas usuarias que solicitan información referentes a las cuotas o pagos de actividades.

Se termina de confeccionar la carta para las personas abonadas y usuarias. Se traduce a euskara y se envía a HEDA.

Gerencia se pone en contacto con ANASINF para que le facilite los teléfonos de todas las personas abonadas. A todas ellas se les mandará un SMS indicando que tienen disponible la carta en la web del Ayuntamiento.

Se decide que la cuota de mantenimiento se gire el día 20 de cada mes.

Gerencia calcula la cantidad de dinero que habría que devolver por los servicios no prestados dando un resultante final de cerca de 44.300 €. Alcaldía y Seretario señalan que las devoluciones se llevarán a cabo cuando el servicio se normalice y se gire una remesa ordinaria.

Administración sigue trabajando en asuntos relacionados con el SEPE y con cuadrar los seguros sociales además de tramitar las facturas, etc.

MARTES 07 DE ABRIL

Se aplican los cambios en la carta a publicar en la página web del Ayuntamiento. Se envían los número de teléfono a la OAC para que cuando la carta esté lista se envíe SMS a través del 012 a todas las personas abonadas avisando de que la carta informativa está en la pagina web del Ayuntamiento.

Gerencia calcula las cuotas que compensen el servicio no prestado en marzo.

Berrikilan, Sociedad Pública de Berriozar pide ayuda para gestionar el ERTE. Se le facilita la documentación.

También el Ayuntamiento de Altsasu pide ayuda al respecto.

Gerencia pregunta a Alcaldía y Secretario sobre las fechas estimadas para empezar a trabajar en labores relacionadas con la preparación de verano. Se estima a finales de abril.

MIERCOLES 08 DE ABRIL

Se publica la carta dirigida a las personas abonadas y usuarias de las instalaciones en la página web del Ayuntamiento y se manda por sms las comunicaciones.

Gerencia inspecciona las instalaciones. Todo está correcto.

El gerente de la Sociedad Pública de Altsasu se pone en contacto con Gerencia para que le ayude en temas relacionados con el ERTE y la situación de cierre por fuerza mayor.

JUEVES 09 DE ABRIL

Festivo. Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

VIERNES 10 DE ABRIL

Festivo. Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

SABADO 11 DE ABRIL

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

DOMINGO 12 DE ABRIL

En los medios de comunicación se informa que aquellas personas en ERTE cobrarán la prestación por desempleo correspondiente a marzo y abril entre los días 3 y 5 de mayo. Esto supone un gran retraso en el cobro de la parte correspondiente al periodo del 15 al 31 de marzo.

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

LUNES 13 DE ABRIL

Festivo. Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

Ultimo días de paro de las actividades no esenciales. A partir de mañana martes día 14 se puede volver a trabajar en actividades como la construcción o los autónomos a los que no se les restrinja su actividad.

Gerencia manda un mensaje a toda la plantilla de KM 2015 en ERTE para informarles sobre la noticia del retraso en el cobro de la prestación de desempleo y la voluntad de la sociedad pública en ayudar a aquel trabajador que por esta circunstancia se encontrara en un grave problema de solvencia económica.

Ningún trabajador dice encontrarse en situación precaria y muestran su agradecimiento.

MARTES 14 DE ABRIL

Gerencia y administración trabajan en la oficina.

Las instalaciones se encuentran bien.

La carta a las personas abonadas y usuarias de las instalaciones en las que entre otras medidas se informa el cobro de 8€ como cuota de mantenimiento tiene una buena acogida. Se contestan a las dudas de varias personas. La mayoría relacionadas con la devolución de algún curso. De momento no hay polémicas ni grandes controversias.

La mayoría se posiciona de acuerdo con las medidas adoptadas.

MIÉRCOLES 15 DE ABRIL

Sin novedad. Instalaciones cerradas.

JUEVES 16 DE ABRIL

Con la colaboración de los informáticos de ANASINF se realiza la remesa para que se cobre el día 20 de abril. Dicha remesa es especial porque es la primera que se hace con la cuota de mantenimiento especial por el estado de alarma. 24.863,60€ es la remesa.

VIERNES 17 DE ABRIL

Gerencia realiza tareas de mantenimiento en las piscinas de verano, vaciando los vasos exteriores que estaban llenos de agua de lluvia estancada.

Las instalaciones se encuentran en buen estado aunque la hierba empieza a estar alta.

SABADO 18 DE ABRIL

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

DOMINGO 19 DE ABRIL

Instalaciones cerradas. Nadie trabaja

LUNES 20 DE ABRIL

Gerencia y Administracion trabajan. La remesa se ha efectuado correctamente.

Gerencia tramita con Sernatec la compra de EPIS para que cuando se reincorpore el personal, éste tenga a su disposición todas las medidas de protección a su alcance. Así mismo, elabora un manual de acogida específico con medidas contra el COVID 19 que el personal tendrá que cumplir en sus puestos de trabajo.

Gerencia se reúne con Santi para estudiar la posibilidad de instalar una mampara de protección en la oficina de Martiket para separar de manera segura a la trabajadora y a las personas usuarias.

DEL MARTES 21 AL DOMINGO 26 DE ABRIL

Se sigue trabajando en tareas de gestión y acopio de material ante el COVID-19.

El Ayuntamiento indica a gerencia que a la persona abonada que quiera causar baja hay que tramitársela. Dependiendo de la cantidad de personas abonadas que quieran dejar de serlo se tomarán las medidas oportunas una vez acabe el confinamiento y se recupere el servicio (recuperar la matrícula inicial...).

En cuanto al estado de alarma y las medidas que adopta el Gobierno, señalar que comienza la desescalada al disminuir significativamente el número de contagios y de muertes. El domingo 26 de abril es el primer día que los niños y niñas menores de 14 años pueden salir a la calle, Se prevé que para el día 4 de mayo estará permitido hacer deporte en espacios abiertos y de manera individual.

Todo ello, indica que se va acercando el momento en que las instalaciones deportivas puedan abrir sus puertas.

Varias agrupaciones de empresarios ligados a la gestión deportiva publican las medidas que las entidades deportivas podrían llevar a cabo para abrir sus puertas.; desinfección rutinaria, límite de aforo, medidas higiénicas, EPIs, etc.

LUNES 27 DE ABRIL

Durante el domingo se han producido importantes trombas de agua. Al llegar hoy lunes a las instalaciones comprobamos que los suelos de gimnasios, sala de musculación, pasillos y vestuarios están encharcados. También la pista del polideportivo tiene un gran charco en el área más cercana al rocódromo y el pasillo superior junto a las gradas también presenta un gran charco. Con la colaboración del Servicio de Deportes se seca con máquina y fregonas todo los charcos.

Gerencia sube al tejado para limpiar las canaletas de hojas y pueda fluir el agua de manera correcta.

MARTES 28 DE ABRIL

Veolia acude a la instalación para realizar las tareas de mantenimiento preventivo que generalmente se realizan en la parada técnica de la piscina cubierta en julio. Limpieza intercambiadores de calor, circuitos, clima, vasos de compensación.....

Se remite a las personas abonadas que quieren darse de baja el formulario para que lo rellenen y pueda tramitarse la baja.

DEL MIERCOLES 29 DE ABRIL AL DOMINGO 3 DE MAYO

Gerencia plantea recuperar trabajadores de mantenimiento para ir poniendo las instalaciones a punto para una próxima apertura. Se decide esperar hasta el 11 de mayo para reincorporar a trabajadores.

El Gobierno Central publica los pasos de la desescalada hasta la normalidad. Son 4 fases en las que poco a poco se irá dando más libertad de movimiento y los servicios podrán ir abriendo sus puertas con medidas hasta recuperar la normalidad.

En cuanto a Piscinas e instalaciones deportivas todavía no se sabe la fecha de inicio del servicio pero se estima que los gimnasios podrán empezar a recibir a los clientes en la Fase 3 y las Piscinas podrán abrir en la fase 4.

Gerencia elabora un power point en el que actualiza la situación de las instalaciones deportivas para remitirlo a la junta general que se celebró el jueves día 30 de abril.

DEL LUNES 4 DE MAYO AL DOMINGO 10 DE MAYO

El lunes Santi y la arquitecta municipal acuden a las instalaciones para solventar el problema de la valla separadora entre solárium y zona cross training. Se decide actuación a realizar y se toman medidas.

Durante la semana el arquitecto municipal confirma que se pondrá el perfil metálico en las juntas de los squash y que se terminará la obra de adecuación tras las inundaciones de diciembre pintando la líneas de juego.

Estamos en la fase 0 de desescalada. A partir del 11 de mayo debería empezar la fase 1. Todavía se desconoce la repercusión que tendrá en las instalaciones deportivas porque se desconoce las condiciones que desde el Ministerio de Sanidad se van a decretar.

Gerencia facilita al Ayuntamiento un informe sobre el plan de transición de las instalaciones deportivas en el que se recoge punto por punto las tareas, cronogramas y metodología a seguir para la apertura de las instalaciones al público.

Visto este plan de transición, Gerencia y alcaldía deciden que a partir del lunes 11 se incorporan al trabajo tres trabajadores de mantenimiento para que realicen las tareas de mantenimiento pertinentes para la temporada de verano y la parada técnica de la piscina cubierta entre otras cosas. Su horario será de 7 a 15 de lunes a viernes.

El 9 de mayo el Gobierno Central ordena la prórroga del estado de emergencia sanitaria otros 15 días, hasta el 24 de mayo por lo que los ERTEs siguen su curso legal

Durante esta semana el SEPE abona su parte a la mayoría de trabajadores/as que están en ERTE. Hay una parte sin embargo que todavía no ha cobrado y se desconoce el motivo.

Gerencia continua haciendo acopio de material higiénico (alfombras para los pies...) y preparando la instalación para cuando se de le ok a la apertura: tránsito de las personas usuarias, aforo permitido, propuesta de franjas horarias, limitación o prohibición de espacios, escaleras, taquillas.....

DEL LUNES 11 DE MAYO AL DOMINGO 17 DE MAYO

Navarra entra en la FASE 1. En esta fase es posible abrir instalaciones deportivas al aire libre para deportes sin contacto, como el tenis o el atletismo.

También se puede abrir instalaciones deportivas cerradas para uso individual y con cita previa.

Con estos requisitos las instalaciones deportivas siguen cerradas.

El lunes 11 se incorporan al trabajo 3 trabajadores de mantenimiento. Firman el manual de acogida de prevención ante el COVID 19 y se les pone al día en las labores que tendrá que hacer los próximos días. Piscina de verano, salas interiores, piscina cubierta....

Mantenimiento trabaja durante toda la semana y prepara las piscinas de verano. Además, se divide en dos la sala de musculación. La sala número 3 de planta baja se convierte en la sala de fuerza, con mancuernas, bancos, y todos los elementos para trabajar la fuerza. La actual sala de musculación se convierte en sala de cardio con cada máquina separada como mínimo 2 metros.

De esta manera tenemos cuatro salas para utilizar bajo cita previa: sala ciclo indoor, zona crosstraining, sala de fuerza y sala de cardio.

El martes 12 de mayo se realiza una video conferencia con Sanidad en Navarra. Sagrario Laborda intenta solventar las dudas que los gerentes de las sociedades públicas tenemos pero no tiene respuesta para casi ningún tema planteado.

A finales de semana el Ministerio de Sanidad publica un documento específico sobre las instalaciones con piscina. En este documento se establecen medidas de aforo, prohibiciones, obligaciones y recomendaciones para la apertura al público sin detallar la fecha.

Entre las más significativas está la de señalar los dos metros de distancia en todos los espacios comunes. Cuestión difícilmente aplicable en el césped (8.000m²).

El sábado día 16 de mayo se publica el BOE con las características de la FASE 2. Según publica este documento, durante la fase 2 se podrán abrir las

piscinas tanto de verano como cubiertas con un límite de aforo del 30% y con cita previa obligada. Estas condiciones hacen inviable que instalaciones como las de Atrabria se puedan abrir al público durante esta fase. No obstante anticipan que muy seguramente en la FASE 3 se den las condiciones para abrir al público. Esta fase 3 se prevé que comience el 9 de junio por lo que es posible que se pueda empezar la temporada de verano en las fechas previstas.

DEL LUNES 18 DE MAYO AL DOMINGO 24 DE MAYO

Durante la semana el personal de mantenimiento se afana en las tareas de acondicionamiento de las piscinas de verano así como en el traslado de los elementos y máquinas de fuerza a la sala 3 de la planta baja. De esta manera queda acondicionada la sala de fuerza y la sala de cardio.

Se instala la mampara de recepción por parte de Bicovidrio. También vienen desde Torrado para terminar de pintar las líneas de los squash. Lo que no hacen es poner las chapas de las esquinas por lo que queda todavía pendiente acabar la obra. Tampoco se mueve el tema de la valla del solárium que queda pendiente.

Gerencia acuerda con los demás gerentes de las sociedades públicas comenzar la campaña de verano e inicio del servicio el 15 de junio. Esto será propuesto en el Consejo de Administración para su aprobación. También se acuerda diferentes medidas de seguridad e higiene para que se publiquen en prensa de manera conjunta.

Se propondrá al consejo de administración abrir la piscina cubierta el 1 de agosto.

Gerencia elabora protocolos para utilización de espacios y cartelería.

DEL LUNES 25 DE MAYO AL LUNES 8 DE JUNIO

Se prepara la instalación para la reapertura al público preparándola según dicta las normativas que la autoridad laboral ha elaborado. El 8 de junio se reabre el Complejo Martiket.

7 de abril de 2020

COMUNICACIÓN DE KIROL MARTIKET 2015 A LAS PERSONAS ABONADAS Y USUARIAS DE LAS PISCINAS DE VILLAVA

Instalaciones deportivas cerradas y en silencio. Así es como se encuentran desde el día 14 de marzo y hasta la fecha de hoy el Complejo Martiket, el Complejo Lorenzo Goikoa y el Frontón Atarrabia. Instalaciones en letargo, esperando con ansias el momento en que volvamos a la normalidad, a la rutina diaria. Ir a la piscina a nadar, a la sala de musculación, a alguna actividad o a jugar un partido de pala. En definitiva, a hacer aquello que nos gusta y que nos hace sentir mejor. Juntos haremos que ese momento llegue pronto.

A causa de esta epidemia vivimos una situación excepcional que nos obliga a adaptarnos a un entorno que cambia cada día. Por ello, por medio de este escrito queremos poneros al corriente de las principales novedades:

PERSONAL DE KIROL MARTIKET 2015

El personal que trabaja en las instalaciones se encuentra, como la gran mayoría de la ciudadanía, en casa, aportando su granito de arena para terminar con esta situación. Informaros que ante el cierre de las instalaciones por fuerza mayor se aplicó un ERTE a la plantilla de Kirol Martiket 2015 pero garantizando completar sus salarios al 100% y, pagando la parte que la Seguridad Social no llegue a abonar. Creemos que es un compromiso esencial el garantizar que ningún trabajador o trabajadora se vea perjudicado por una situación tan excepcional como esta.

TRAMITES ADMINISTRATIVOS

Os informamos que mientras dure la situación de alarma sanitaria y ante el cierre obligado por ley de las instalaciones deportivas han quedado suspendidos los trámites administrativos con las personas abonadas que se retomarán de nuevo cuando acabe esta situación de emergencia., ya que ningún plazo corre. Para cualquier asunto urgente o inaplazable podéis dirigiros telefónica (012 Villava) o telemáticamente (sede electrónica www.villava.es) a la Oficina de Atención Ciudadana del Ayuntamiento de Villava, en donde seréis debidamente atendidos.

CUOTAS Y COMPENSACIONES

Como se ha mencionado, las instalaciones que ahora se encuentran vacías deben de ser mantenidas adecuadamente para que cuando esto pase puedan ser reabiertas en perfectas condiciones. Ello significa que las instalaciones siguen ocasionando gastos tales como Servicios informáticos, de comunicación, mantenimientos de calderas, climatizaciones, trabajos de jardinería, suministros, créditos bancarios, amortizaciones.... que la Sociedad Publica sigue afrontando.

Una vez que recuperemos nuestra rutina, las personas abonadas deseamos volver a unas instalaciones bien cuidadas, con los trabajos preparativos para la campaña de verano hechos, con arreglos terminados y reposición de materiales, en definitiva, con un servicio apto y de calidad.

Para ello es necesario establecer una cuota de mantenimiento mientras dure esta situación de cierre por emergencia sanitaria.

Es por ello, que el Consejo de Administración de Kirol Martiket 2015 ha decidido reducir el importe de todas las cuotas ordinarias (abono básico, Kirol y Martiket) fijándolo de manera general en la cantidad de 8 euros mensuales, al objeto de atender el mantenimiento y los contratos de las instalaciones. **El resto de abonos se congelan para seguir atendiendo a los gastos de mantenimiento.**

Esta cuota **de 8 €** se girará a las personas abonadas cada día 20 del mes en vigor, mientras dure el cierre de las instalaciones deportivas por fuerza mayor a consecuencia del estado de alarma,

Con este esfuerzo, evitaremos que se vean afectadas las instalaciones y los servicios que se ofertan en ellas.

En cuanto a las devoluciones de abonos por el periodo no disfrutado, estas se efectuarán compensándolas en la cuota ordinaria una vez las instalaciones recuperen su actividad normal.

ACTIVIDADES OCIO-RECREATIVAS

En cuanto al pago de las actividades ocio recreativas ya abonadas por las personas inscritas en alguna actividad o abono, se procederá a la devolución de los importes abonados de acuerdo con el criterio de no cobrar los servicios no disfrutados. Estas devoluciones se realizarán una vez se restaure la actividad normal de la instalación.

SITUACIONES ESPECIALES

Desde la instalación se atenderá y se intentará dar la solución más justa y adecuada a aquellas situaciones especiales que la persona abonada pueda haber tenido debido a la emergencia sanitaria.

KIROL MARTIKET 2015 además asume el compromiso de estudiar los casos de personas abonadas vulnerables económicamente dando la mejor solución para ellas.

VOLVEREMOS MAS FUERTES

En estos tiempos de confinamiento se está comprobando lo importante que es mantenerse activo, hacer ejercicio regularmente y tener hábitos saludables. Las instalaciones deportivas estarán a la altura cuando el confinamiento acabe. Todo estará preparado. Propondremos cursos y actividades especiales para todos y todas vosotras. Sin duda, volveremos más fuertes.

Gracias por vuestra confianza, comprensión y compromiso en esta situación tan excepcional.

Mikel Oteiza Iza.

Presidente Kirol Martiket 2015



KIROL MARTIKET 2015

2020ko apirilaren 7a

KIROL MARTIKET 2015 ENPRESAREN JAKINARAZPENA, ATARRABIAKO IGERILEKUETAKO ABONATU ETA ERABILTZAILEEI

Kirol-instalazioak itxiak eta isil Horrela aurkitzen dira martxoaren 14tik gaur egun arte Martiketeko Eremua Lorenzo Goikoako Eremua eta Atarrabia pilotalekua. Instalazioak lozorroan, irrikaz itxaroten, normaltasunera, eguneroko errutinara, itzultzen garen unearen zain. Igerilekura igeri egitera, muskulazio gelara, jardueraren batera edo pala partidaren bat jokatzera joatea. Azken batean, gustatzen zaiguna eta hobeto sentiarazten gaituena egitera. Une hori laster iritsiko da.

Epidemia honen ondorioz, egoera berezi bat bizi dugu, eta egoera horrek egunero aldatzen den ingurune batera egokitzera behartzen gaitu. Horregatik, idatzi honen bidez, berrikuntza nagusien berri eman nahi dizuegu:

KIROL MARTIKET 2015 ENPRESAKO LANGILEAK

Instalakuntzetan aritzen diren langileak, herritar gehienak bezala, etxean daude, egoera honekin amaitzeko beren hondar aletxoak ipiniz. Jakinarazi nahi dizuegu, instalazioak ezinbesteko arrazoiengatik itxi zirenean, ABEE (Aldi Baterako Enplegu-erregulazioko Espedientea – ERTE) bat aplikatu zitzaien Kirol Martiket 2015 enpresako langileei, baina haien soldatak %100ean osatzen zirela bermatuta, eta Gizarte Segurantzak ordaintzen ez zuen zatia ordainduta. Gure ustez, funtsezko konpromisoa da hau bezalako egoera berezi batek langilerik kaltetu ez dezan bermatzea.

ADMINISTRAZIO IZAPIDEAK

Jakinarazten dizuegu osasun-alarmaren egoerak irauten duen bitartean eta legeak hala aginduta kirol-instalazioak itxi behar direnez, bertan behera geratu direla abonatuekin egin beharreko administrazio-izapideak, eta berriro ekingo zaiela larrialdi-egoera amaitzen denean. Izan ere, ez dago eperik. Premiazko edo atzeraezinezko edozein gairi dagokionez, telefonoz (012 Villava) edo telematikoki (egoitza elektronikoa: www.atarrabia.eus) udaletxeko Herritarren Arretarako Bulegora jo dezakezue. Horietan jasoko duzue behar duzuen arreta guztia.

KUOTAK ETA KONPENTSAZIOAK.

Aipatu bezala, orain hutsik dauden instalazioak behar bezala mantendu behar dira, hori gertatzen denean egoera ezin hobean berriz ireki ahal izateko. Horrek esan nahi du instalazioek hainbat gastu eragiten jarraitzen dutela, hala nola informatika- eta komunikazio-zerbitzuak, galdaren mantentze-lanak, klimatizazioak, lorezaintza-lanak, hornidurak, banku-kredituak, amortizazioak... eta horiek guztiak sozietate publikoak bere gain hartzen jarraitzen du. Gure errutina berreskuratu ondoren, abonatuak ondo zaindutako instalazioetara itzul daitezzen nahi dugu, udako kanpainarako prestaketa-lanak eginda, konponketak amaituta eta materialak birjarrita, azken batean, zerbitzu egokia eta kalitatezkoa eskainiz. Horretarako, mantentze-kuota bat ezarri behar da osasun-larrialdiko itxiera-egoerak irauten duen bitartean. Hori dela eta, Kirol Martiket 2015 enpresaren Administrazio Kontseiluak kuota arrunt guztien (oinarrizko abonua, kirola eta Martiket) zenbatekoa murriztea erabaki du, eta, oro har, hilean 8 euro jartzea, instalazioen mantentze-lanei eta kontratuei erantzuteko. **Gainerako abonua izoztu egiten dira, mantentze-gastuak ordaintzen jarraitzeko.**

8 euroko kuota hori indarrean dagoen hilaren 20an abonatuak pertsonari igorriko zaie, alarma-egoeraren ondorioz kirol-instalazioen itxierak ezinbestean irauten duen bitartean. Ahalegin horri esker, instalazioetan eta horietan eskaintzen diren zerbitzuetan eraginik ez izatea lortuko dugu. Hartu gabeko aldiagatikoa abonuen itzulketei dagokienez,

instalazioek beren jarduera normala berreskuratzen dutenean ohiko kuotan konpentsatuko da.

AISIALDI- ETA JOLAS-JARDUERAK

Jardueraren batean izena emanda edota abonuren bat duten pertsonak jada ordaindutako aisialdiko jarduerak ordaintzeari dagokionez, ordaindutako zenbatekoak itzuli egingo dira, baliatu ez diren zerbitzuak ez kobratzeko irizpidearen arabera. Itzulketa horiek instalazioaren ohiko jarduera berrezarri ondoren egingo dira.

EGOERA BEREZIAK

Instalazioetatik, osasun-larrialdiaren ondorioz abonaturako pertsonak izan ditzaketen egoera bereziei erantzun eta irtenbide bidezkoena eta egokiena emateko ahalegina egingo da.

KIROL MOARTIKET 2015 ENPRESAK, gainera, ekonomikoki kalteberak diren abonatuak kasuak aztertzeko konpromisoa hartzen du, haienzako irtenbiderik onena emate aldera.

INDARTSUAGO ITZULIKO GARA

Konfinamendu-garai hauetan egiaztatzen ari gara zein garrantzitsua den aktibo egotea, ariketa erregularrak egitea eta ohitura osasungarriak izatea. Kirol-instalazioak hor izanen dituzue eskura, sendo, konfinamendua amaitzen denean. Ikastaro eta jarduera bereziak proposatuko ditugu zuentzat. Zalantzarik gabe, indartsuago itzuliko gara.

Eskerrik asko zuen konfiantza, ulermen eta konpromisoagatik, salbuespenezko egoera horren berezian.

Mikel Oteiza Iza.

Kirol Martiket 2015eko Presidentea.



KIROL MARTIKET 2015

4 de junio de 2020

COMUNICACIÓN DE KIROL MARTIKET 2015 A LAS PERSONAS ABONADAS DE LAS PISCINAS DE VILLAVA

¡¡VOLVEMOS!!

Desde el 14 de marzo las instalaciones deportivas han estado cerradas al público por fuerza mayor. Han sido días duros, momentos difíciles los cuales deseamos hayáis solventado de la mejor manera posible. No obstante, aún nos queda camino por recorrer. En nuestra mano esta recuperar nuestra vida cotidiana.

El día 8 de junio Navarra entrara en la fase 3 y con ello entraran en vigor nuevas medidas que atañen a instalaciones deportivas y piscinas públicas. Por ello, nos congratula publicar este comunicado anunciando la apertura de las instalaciones.

Antes, agradecer a todos y todas vuestra comprensión en los momentos de mayor incertidumbre. **Volvemos**. Y tal como anunciamos en su día, lo hacemos más fuertes.

A continuación detallamos todos los puntos de interés:

APERTURA OFICINAS PARA TRAMITES ADMINISTRATIVOS

A partir del 8 de junio en horario de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00 la oficina de Martiket estará abierta al público para cualquier tramitación o consulta que se quiera realizar. No obstante, solicitamos que se prioricen las consultas a través de medios no presenciales; email info@kirolmartiket.com o teléfono 948334920.

COMPLEJO MARTIKET Y CAMPAÑA DE VERANO

Volvemos a abrir las puertas del Complejo Martiket **el 15 de junio en horario de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 horas**. Igualmente, el 15 de junio damos comienzo a la temporada de verano que se extenderá hasta el 13 de septiembre. **El horario de los vasos o piscinas exteriores será de 10.00 a 21.00h.**

Esto conllevará el inicio de los siguientes servicios y espacios. Absolutamente todos ellos estarán sujetos al aforo que el Ministerio de Sanidad determine en cada momento.

- Piscinas de Verano (olímpica, mediana y chapoteo) sin elementos lúdicos acuáticos (cierre de la bola acuática y eliminación del tobogán en la piscina de chapoteo).
- Zona verde. Delimitación en tres zonas: familias con hijos/as, personas vulnerables, zona individual.
- Merenderos
- Vestuarios. Sin duchas.

- Bar
- Minifrontones, mesas de ping.pong.
- Padel (bajo reserva)
- Tenis (bajo reserva)
- *Sala de Cardio (bajo reserva www.martiket.com)
- *Sala de Fuerza (bajo reserva, www.martiket.com)
- Zona Cross-Training (bajo reserva www.martiket.com)
- Sala de Ciclo indoor (bajo reserva www.martiket.com)
- Squash cerrado temporalmente hasta que se autorice su utilización.

*Para dar mayor aforo se ha dividido la actual sala de musculación en dos salas. La sala número 3 de la planta baja se ha habilitado como sala de fuerza y cuenta con mancuernas, barras, bancos, máquinas de fuerza, etc. La actual sala de musculación queda como sala de cardio, con máquinas cardio-vasculares tipo cintas, bicis, elípticas, escaleras, remo...

PISCINA CUBIERTA

La piscina cubierta empezara a dar servicio **el 1 de agosto** en horario de lunes a domingo de 8.00 a 21.00.

FRONTON ATARRABIA

Se podrá alquilar el frontón Atarrabia a **partir del 15 de junio** en el mismo horario que el Complejo Martiket.

COMPLEJO LORENZO GOIKOA

El complejo Lorenzo Goikoa permanecerá cerrado hasta que comiencen las pretemporada de los equipos que utilizan dicha instalación.

NORMATIVA EXTRAORDINARIA COMPLEJO MARTIKET

APERTURA 15 DE JUNIO 2020

Debido a la normativa implantada por el MINISTERIO DE SANIDAD, como consecuencia de la crisis del COVID-19, las **nuevas condiciones excepcionales** de acceso a la instalación son las siguientes (todas ellas son susceptibles de cambios o adaptación en función de protocolos de obligado cumplimiento que puedan publicarse desde este momento):

- Es fundamental la **colaboración e implicación** de todas las personas usuarias, en el respeto de las normas generales de la instalación, así como en las normas individuales de higiene y mantenimiento de la distancia establecida de 2 metros entre todas las personas.
- El **aforo máximo** permitido en la instalación para este verano con restricción del 50% es de **1.090 personas**.

- Debido a ello, circunstancialmente se podría **delimitar el acceso** a la misma en momento de máximo aforo. Llegado el caso, la persona abonada que quiera acceder, deberá esperar a que otra persona abandone la instalación.
- Por ello, se apela a un uso razonable y compartido de la instalación, siendo el **tiempo máximo recomendable de permanencia de la instalación de 3 horas máximo**. De esta manera, todos y todas podremos disfrutar de igual manera de las instalaciones.
- Para un aprovechamiento equilibrado de la instalación por todas las personas abonadas, se apela un **uso diario parcial de la misma**. Por ello se ruega que todas las personas que hagan uso por la mañana, no acudan por la tarde, cuando es el momento de mayor afluencia.
- Según ha decretado el Ministerio de Sanidad, **los menores de 14 años deben permanecer bajo la supervisión de un adulto responsable**_mientras el menor permanezca en el interior de la instalación.
- Todos los espacios de la instalación están **limitados en su aforo**, el cual habrá que respetar en todo momento.

- Todo espacio interior y exterior de la instalación, tendrá una **normativa específica** de uso y permanencia.
- Será de obligado cumplimiento seguir las condiciones señaladas, e indicadas por el **personal de la instalación**.
- El **incumplimiento** de cualquiera de ellas, será motivo de expulsión inmediata de la instalación y la aplicación del reglamento sancionador.
- Se apela a la **colaboración** de las personas usuarias para el cumplimiento y respeto de las indicaciones y normativas.
- Esta normativa podrá ser modificada en cualquier momento, bien por indicaciones del **Ministerio de Sanidad**, o bien por el Reglamento de Régimen Interno de la propia instalación que más adelante se detalla.

INFORMACION BASICA PARA LA ENTRADA

AL COMPLEJO MARTIKET.

Creemos importante que las personas usuarias conozcan de antemano los requisitos establecidos para la entrada en el Complejo Martiket. Por ello, presentamos a continuación los aspectos básicos a tener en cuenta.

- No tener síntomas compatibles con el COVID 19 o estar en periodo de cuarentena.
- Indispensable acudir con el carnet de abonado el cual se utilizara a la entrada y a la salida.
- Guardar la distancia de seguridad de 2 metros y las indicaciones del suelo "espere su turno"
- desinfectarse las manos aplicando gel hidro-alcohólico que facilitaremos en la misma entrada.
- En la entrada y en todo el recinto del hall,=tornos es indispensable llevar la mascarilla puesta.
- Desinfectarse el calzado en la alfombra instalada para tal motivo.
- No permanecer en el área de hall-tornos sin ser necesario.

SALA CARDIO, SALA FUERZA, SALA CICLO INDOOR Y ZONA CROSSTRAINNING

Por la importancia y demanda de estos espacios, exponemos a continuación la normativa específica para los cuales, la reserva de espacio es indispensable para su uso.

- El acceso será exclusivo para personas con abono kirol y bajo reserva de plaza en www.martiket.com.

- Por tanto, queda prohibida la utilización de las salas sin haber efectuado reserva aunque en ese momento haya plazas libres dentro de las mismas.
- La reserva podrá realizarse hasta tres días antes.
- Máximo 1 hora diaria por sala.
- Se recomienda la limpieza continua de las manos o los guantes con producto desinfectante dispuestos en las salas.
- En el interior, será obligatoria la toalla personal para evitar el contacto del sudor de la persona usuaria con cualquier máquina o elemento de entrenamiento.
- Después de cada uso, será obligatorio que cada persona usuaria limpie la máquina o elemento utilizado con producto dispuesto y papel.
- Mantenimiento de la distancia de seguridad de 2 metros entre personas usuarias.
- Las sesiones de Ciclo indoor serán virtuales. Sin monitor.

ACCESOS A PERSONAS NO ABONADAS

- **Abonos de verano y bonos mensuales:** Se establece la opción de adquirir abonos de verano y bonos mensuales hasta alcanzar la cifra alcanzada en la temporada de verano de 2019.
- **Entradas diarias.** Se venderán las entradas diarias de manera ordinaria. No obstante, en días que el límite de aforo pudiera llegar a su tope se reducirán o eliminarán.

RESTABLECIMIENTO DE LOS ABONOS ORDINARIOS Y COMPENSACIONES DE LA PARTE PAGADA Y NO DISFRUTADA DEL 15 AL 30 DE MARZO.

Informamos que el 20 de junio a las personas abonadas se le volverá a girar 8 € como cuota de mantenimiento de las instalaciones a pesar de que a partir del día 15 de junio el servicio sea activado. De esta manera, se compensarán los 15 días de marzo que la instalación estuvo cerrada.

A partir del 1 de julio se reestablecerán los abonos ordinarios, ya con las compensaciones finiquitadas.

En cuanto a la devolución de los importes pagados por servicios extra (actividades, alquileres) éstos se realizarán tal y como se describió en el comunicado publicado en la página web del Ayuntamiento, tras realizar la primera remesa ordinaria. Por tanto se empezarán a tramitar a partir del 1 de julio.

GRACIAS..... Y RESPONSABILIDAD

Hace unos meses nadie tenía claro que pudiéramos disfrutar de las piscinas en verano y de sus instalaciones. Gracias al compromiso adquirido hemos ido avanzando ante esta pandemia hasta colocarnos en situación de poder reabrir las puertas de las instalaciones. Deseamos que disfrutéis de ellas durante este verano que sin duda será atípico. Seguro nos amoldaremos a las circunstancias tal y como hemos hecho en los últimos meses. Tan me gustaría terminar este comunicado apelando a la responsabilidad individual a la hora de prevenir el contagio de la enfermedad, poniendo para ello los medios oportunos y siguiendo a rajatabla las normativas y recomendaciones.

Gracias por vuestro compromiso. Que paséis un buen verano.

Mikel Oteiza Iza.

Presidente Kirol Martiket 2015

