



INFORME DE ACTUACIONES E INTERVENCIONES DE POLICÍA MUNICIPAL DE VILLAVA-ATARRABIA AÑO 2021

SERVICIOS DE ATENCIÓN AL PÚBLICO RECEPCIÓN DE SOLICITUDES, AVISOS, QUEJAS O SUGERENCIAS

- **Presencialmente**, en el horario de atención al público de la **Oficina**, de 08:30 a 13:30 horas.
- **Telefónicamente**, 948 13 63 90 (08:30 h. a 14:30 h.) / **608 97 30 30 (24 horas)**
- **Correo electrónico**, admonpolicia@villava.es



❖ **SERVICIOS GENERALES Y DE AYUDA A LA CIUDADANÍA:**

- Información.
- Objetos perdidos.
- Apertura y cierre de instalaciones.

❖ **PREVENCIÓN Y SEGURIDAD CIUDADANA:**

- Prevención de hechos delictivos mediante patrullaje por la localidad.
- Intervención en agresiones, hechos vandálicos...
- Colaboración con otras policías.
- Control de eventos.
- Protección y acompañamiento de autoridades municipales.
- Control de acceso a Casa Consistorial.
- Denuncia de infracciones contra la seguridad vial y administrativas.
- Control de horarios de actividades.
- Mediación en la resolución de conflictos privados.

❖ **POLICÍA JUDICIAL:**

- Recogida de denuncias por hechos penales e investigación, dentro de las competencias.
- Atención a las víctimas de Violencia de Género.

❖ **TRÁFICO Y MOVILIDAD:**

- Ordenación y regulación del tráfico.
- Regulación del tráfico en los accesos a centros escolares.
- Instrucción de atestados por accidentes de tráfico.
- Planificación de señalización y organización de recorridos de distintos eventos.
- Retirada de vehículos de la vía pública.
- Tramitación de expedientes de vehículos en estado de abandono.
- Campañas de seguridad vial.



❖ **TRAMITACIONES ADMINISTRATIVAS:**

- Control de reservas de espacio, vados, licencias de obras...
- Expedición de tarjetas para estacionamiento de vehículos de personas con movilidad reducida.
- Expedientes relacionados con la movilidad.
- Licencias de perros peligrosos.
- Gestión de expedientes sancionadores (tráfico, ordenanzas, etc.).
- Cobro de tasas y multas.
- Notificaciones de la administración a la ciudadanía (citaciones judiciales y sanciones de otras administraciones).

❖ **PROTECCIÓN CIVIL:**

- Auxilio a las personas en casos de accidentes, catástrofes, riadas, etc.

❖ **RECURSOS HUMANOS:**

- La plantilla cuenta con 1 jefe, 1 agentes primero, 11 agentes y 3 auxiliares, divididos en tres grupos.
- También hay una Oficial Administrativa que realiza las tareas propias de su puesto (tramitación de sanciones, expedición de autorizaciones, cobro de tasas, atención de emisora, atención al público, cobro de multas etc).

❖ **RECURSOS MATERIALES:**

- Dos vehículos con distintivos, uno de ellos con habitáculo para detenidos, Nissan Qashqai y Peugeot Expert.
- Dos etilómetros indiciarios.
- Un etilómetro pericial (propiedad de la DGT).
- Un sonómetro CESVA S-101.
- Emisora central y 13 portófonos con sistema Tetra.
- Elementos de dotación.
- Desfibrilador automático adquirido en 2021.



INFORMACIÓN RELATIVA A 2021

En el presente informe se muestran los datos obrantes en la documentación de Policía Local de Villava-Atarrabia, relativos a las actuaciones realizadas por la plantilla de Policía Local de Villava durante el año 2021.

Estos datos se recogen en el calendario anual de los agentes que componen la plantilla, los partes que se realizan diariamente en cada turno, en el libro de registro de denuncias penales, libro de registro de accidentes de tráfico, libro de registro de informes realizados, archivo administrativo, indicadores de la Carta de Servicios y archivos de jefatura.

El año 2021, se ha llegado a cumplir el compromiso de mantener el mínimo de 2 agentes por turno durante 365 los días del año. Son muy buenas cifras, gracias a estos datos el trabajo diario no se ha visto afectado y se ha podido ofrecer a la ciudadanía un servicio de calidad durante las 24h del día, los 365 días del año a pesar de que contamos con 1 agente en situación de media jornada, 1 agente que a mitad de año cambió de administración, 1 agente con baja de larga duración durante todo el año, varias bajas derivadas por infección de Covid-19, así como las bajas médicas igual que otros años por enfermedades comunes.

En los servicios de todo el año se han cubierto 877 jornadas de 2 agentes, 208 de 3 o más agentes y únicamente 13 jornadas con un 1 agente, lo que hace un total de **1.098 jornadas**.

Aparte del servicio prestado por los agentes, la persona que realiza las labores administrativas de policía, ha realizado **209 jornadas** de trabajo.



Entre estas labores están las de tramitación de sanciones, tarjetas de discapacitados, licencias municipales, reservas de espacio, cobro de multas y tasas etc...

También se recogen datos de las denuncias realizadas y tramitadas tanto de tráfico, como de Ordenanzas Municipales y Ley de Seguridad Ciudadana.

En el año 2021, se ha intervenido en 582 ocasiones como Policía Judicial (notificaciones, controles de localización, informes, recogida de denuncias etc..) y se han realizado 338 atestados penales enviados a los distintos juzgados de instrucción.

Las causas de los atestados son de diversos orígenes, siendo el mayoritario el extravío o hurto de enseres o documentación personal, y delitos asociados a las nuevas tecnologías como el uso fraudulento de tarjetas de crédito y estafas por compras online.

Consecuencia de algunos de estos atestados han resultado detenidas 21 personas, siendo todas ellas hombres, de todas estas personas, 4 fueron puestas en libertad tras la realización de las diligencias en las dependencias de esta policía. Los restantes fueron puestos a disposición de otras policías (Policía Foral o Policía Nacional) para su presentación en el Juzgado de Guardia.

Se ha intervenido en 110 accidentes de tráfico y como resultado de estas intervenciones, se han realizado las diligencias a prevención pertinentes en cada caso, de los que se han formalizado 29 atestados para su entrega en algunos casos en el juzgado y en otros para las compañías de seguro que lo solicitan. Con referencia a este apartado, señalar que la gran mayoría son accidentes de poca gravedad.

Por actuaciones de toda índole que requieren la realización de informes, se han realizado 690 informes, recogidos todos ellos en la carpeta de informes de intervención para posibles peticiones de las personas interesadas y como archivo de las intervenciones realizadas.

Este tipo de informes recogen todas las actuaciones realizadas sobre distintos hechos (anomalías, informes a juzgado, mediación en conflictos privados, identificaciones, mejoras de tráfico, señalización, etc...).



Entre los trabajos que se han realizado consecuencia de estos informes está la señalización de distintos puntos de la localidad que o bien la que ya estaba se encontraba deteriorada o en su caso carecía de ella.

También se realizan informes sobre anomalías que presentan calzadas, aceras u otras zonas de propiedad municipal que presentan daños y pueden causar problemas a las personas.

Con relación a la retirada de vehículos abandonados en la vía pública, se han realizado 7 expedientes para la retirada de los mismos, siendo que 3 se han enviado al desguace para su destrucción, y estando los 4 vehículos restantes en proceso administrativo.

Durante el servicio se han realizado varias denuncias por distintos motivos en aplicación de la normativa vigente en cada caso, y este año, al igual que el anterior, **especial hincapié en el control de la normativa aplicable por motivo del virus COVID-19.**

Se han realizado las siguientes denuncias administrativas:

- **Denuncias de tráfico:** _____ 367 expedientes
- **Denuncias enviadas a la D.G.T.:** _____ 59 expedientes
- **Ordenanzas Municipales:** _____ 11 expedientes
- **Ley 4/2015 Seguridad Ciudadana:** _____ 50 expedientes
- **Denuncias Ley Foral 19/2019 (protección animal)** _____ 2 expedientes
- **Denuncias la Ley Foral 10/91 (alcohol a menores)** _____ 1 expedientes



En la tabla siguiente se recogen los datos que figuran en los partes diarios de trabajo. Este año al igual que en los anteriores, se han realizado indicadores expresos de los avisos recibidos y de los avisos sobre hechos violentos con el fin de mejorar la valoración de este tipo de intervenciones y además poder medir los compromisos de la Carta de Servicios referidos a estos dos temas.

Como se puede comprobar en la tabla que se adjunta, los avisos han sido **2883**, pudiendo cumplir el compromiso de atender antes de tres minutos en el 100 % de los casos, datos **muy superiores** a los años anteriores, donde en 2020 se atendieron 1995 casos, en 2019 fueron 2070, y en 2018 fueron 1963.

Con relación a los avisos por hechos violentos, ha habido la cantidad de **38**, es decir, también un dato **muy superior** al año anterior donde hubo 11 casos, pero **similar a** los años 2018 y 2019, donde hubo 43 casos en ambos. **Las llamadas que se han podido contabilizar han sido 2969, lo que se traduce en un aumento de un 132% respecto al año anterior, y un 190% en comparación con 2019.**



LECTURA DE LOS CUADRANTES DE INTERVENCIONES QUE SE MUESTRAN EN LA SIGUIENTE HOJA

- **Ayuda al ciudadano:** Acompañamiento de personas y vehículos, recepción y entrega de objetos perdidos, intervención en conflictos privados, información, asistencia a personas desorientadas o heridas etc....
- **Avisos:** Todo tipo de aviso o requerimiento de ciudadanos, verbal o telefónicamente, en el que soliciten la intervención de Policía Local para cualquier cuestión.
- **Policía judicial:** Recepción de denuncias, controles de localización, cumplimiento de autos judiciales, elaboración de atestados por ilícitos penales, detención de personas etc...
- **Hechos violentos:** Todo tipo de hechos donde se ejerza violencia sobre las personas.
- **Policía administrativa:** Control de vehículos, edificios, apertura y cierre de locales, control de horarios de bares, sonometrías, ordenanzas, vehículos abandonados, notificaciones, licencias de obra, vados etc...
- **Policía de tráfico:** Ordenación del tráfico en centros escolares, zonas reservadas, zonas peatonales, denuncia de infracciones, apertura y cierre de pivotes, reservas de espacio etc...
- **Policía preventiva:** Control de personas, vehículos, comercios, identificaciones, zonas de conflicto, patrullaje ordinario etc.



ESTADISTICA ANUAL 2021

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	49	133	30	1	263	152	203	7	838	0	0	134
FEBRERO	69	190	38	5	238	148	219	7	914	0	0	195
MARZO	131	212	51	2	286	209	191	9	1091	0	0	229
ABRIL	70	169	40	2	264	167	216	5	933	0	0	158
MAYO	111	235	56	1	313	161	240	12	1129	0	0	235
JUNIO	134	268	78	2	287	185	298	7	1259	0	0	269
JULIO	111	276	48	7	329	171	332	11	1285	0	0	240
AGOSTO	136	307	67	5	357	197	313	9	1391	0	0	320
SEPTIEMBRE	126	245	38	2	347	232	246	6	1242	0	0	275
OCTUBRE	107	276	36	5	348	225	262	18	1277	0	0	278
NOVIEMBRE	109	298	36	2	342	235	252	10	1284	0	0	291
DICIEMBRE	207	274	64	4	378	243	289	9	1468	0	0	345
TOTALES	1360	2883	582	38	3752	2325	3061	110	14111	0	0	2969
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

2883

TOTAL AVISOS

38

TOTAL HECHOS VIOLENTOS

99,95

100,00



ESTADISTICA ANUAL 2020

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	83	149	49	1	294	260	191	4	1031	0	0	196
FEBRERO	71	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MARZO	72	173	24	0	246	106	207	5	833	1	0	186
ABRIL	150	119	42	1	156	32	176	3	679	0	0	176
MAYO	87	149	44	1	160	77	185	6	709	0	0	150
JUNIO	0	185	50	2	239	135	222	7	920	0	0	212
JULIO	101	209	30	0	307	127	187	3	964	0	0	248
AGOSTO	120	168	60	2	273	76	295	4	998	0	0	223
SEPTIEMBRE	95	194	60	2	334	194	209	9	1097	0	0	228
OCTUBRE	121	195	37	1	345	248	188	8	1143	0	0	249
NOVIEMBRE	53	127	42	1	260	206	225	2	919	0	0	148
DICIEMBRE	75	190	34	0	267	154	185	7	912	0	0	229
TOTALES	1028	1858	472	11	2881	1615	2270	58	10205	1	0	2245
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

1858

TOTAL AVISOS

99,95

11

TOTAL HECHOS VIOLENTOS

100,00



ESTADISTICA ANUAL 2019

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICIA ADTVA.	TOTAL POLICIA DE TRÁFICO	TOTAL POLICIA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	106	207	64	2	344	321	190	6	1240	0	0	222
FEBRERO	118	221	65	5	315	359	170	10	1263	2	0	208
MARZO	111	194	73	2	358	328	226	6	1298	0	0	174
ABRIL	69	134	38	3	293	239	150	7	927	2	0	156
MAYO	104	141	43	2	346	325	181	10	1147	0	0	186
JUNIO	83	129	45	13	266	190	181	5	891	1	0	155
JULIO	114	191	75	1	317	90	202	8	990	4	0	216
AGOSTO	108	127	44	3	304	196	210	7	999	2	0	182
SEPTIEMBRE	27	35	11	0	114	67	62	5	308	0	0	56
OCTUBRE	141	205	71	4	311	245	266	6	1246	0	0	227
NOVIEMBRE	76	167	95	2	259	199	149	7	948	1	0	188
DICIEMBRE	97	230	109	6	256	201	182	19	1093	0	0	202
TOTALES	1196	2077	761	43	3636	2874	2288	98	12904	11	0	2288
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICIA ADTVA.	TOTAL POLICIA TRÁFICO	TOTAL POLICIA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

2077
TOTAL AVISOS

99,47

43
TOTAL HECHOS VIOLENTOS

100,00



ESTADISTICA ANUAL 2018

MES	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	LLAMADAS
ENERO	101	174	74	2	345	341	183	1	1221	0	0	168
FEBRERO	113	171	66	3	329	313	166	3	1164	0	0	173
MARZO	113	150	51	2	356	385	170	5	1232	0	0	159
ABRIL	47	133	78	8	277	210	190	8	951	1	0	133
MAYO	64	162	99	3	366	257	176	7	1134	0	0	185
JUNIO	132	154	78	4	356	308	187	13	1232	1	0	181
JULIO	83	217	68	8	344	147	220	6	1093	5	0	203
AGOSTO	145	232	93	4	393	158	208	8	1241	8	0	264
SEPTIEMBRE	86	185	64	2	311	283	180	6	1117	1	0	205
OCTUBRE	60	129	74	3	298	243	214	10	1031	0	0	165
NOVIEMBRE	61	145	127	2	268	238	154	0	1005	0	0	166
DICIEMBRE	74	128	74	2	286	247	145	7	963	1	0	155
TOTALES	1079	1980	946	43	3929	3130	2193	74	13384	17	0	2157
	TOTAL AYUDA AL CIUDADANO	AVISOS	TOTAL POLICIA JUDICIAL	HECHO VIOLENTO	TOTAL POLICÍA ADTVA.	TOTAL POLICÍA DE TRÁFICO	TOTAL POLICÍA PREVENTIVA	TOTAL ACCIDENTE DE TRÁFICO	TOTAL INCIDENCIAS	TOTAL, EXCESOS DE 3 MIN. AVISOS	TOTAL EXCESOS DE 3 MIN. H. VIOLENTO	TOTAL LLAMADAS

1980

TOTAL AVISOS

99,14

43

TOTAL HECHOS VIOLENTOS

100,00



Este gráfico muestra el total de avisos y avisos violentos de los últimos cuatro años (2021-2019-2018-2017).

- De 2019 respecto a 2018 se mostró un **aumento de avisos de un 4,9%** y una **clara exactitud** en el número de hechos violentos.
- En cuanto al año **2021**, en relación con 2020, se ha podido observar un **aumento del 155% en los avisos** (1.025 más) y un **importante aumento de los hechos violentos, ya que se ha pasado de 11 a 38**. No siendo un dato preocupante debido a que son los valores que se mantenían en años anteriores, y en comparación con el número de avisos, el porcentaje de los hechos violentos es inferior a 2018 y 2019.

DETALLE AVISOS

	AVISOS	HECHOS VIOLENTOS
2018	1.980	43
2019	2.077	43
2020	1.858	11
2021	2.883	38