



Carta de Servicios AMALUR

| Compromiso | Indicador | Fuente datos | Objetivo | T1 | T2 | T3 | T4 | Resultado anual |
|---|--|---|----------|--------|-------|-------|-------|-----------------|
| Actualización diaria de los paneles de cada aula con información relativa a las actividades realizadas, datos de comida y aseo, y sesiones del taller de expresión plástica. | El nº de días en que no se actualicen los paneles no será superior a 15 días por curso escolar | Carpeta del curso | <=15 | | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Información diaria en el panel de comida de los menús ofrecidos, ingredientes y proceso de elaboración | El nº de incidencias por la no actualización del panel no será superior a 5 por curso. | Carpeta del curso | <=5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Adaptación del menú ordinario a las necesidades alimenticias especiales del 100% de las criaturas que lo justifiquen. | el nº de menús especiales que no se ofrezcan en casos justificados será 0 | Registro APPC y tabla de alergias | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Actualización trimestral en Internet de la información de la escuela. | Nº de actualizaciones de la información de la escuela. Nº de actualizaciones | Blog + Página Web Ayto | =100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | | | | 1 | 3 | 4 | 6 | 14 |
| Se convocará a mínimo dos entrevistas individuales por curso a todas las familias. | Nº de entrevistas individuales / nº de niños y niñas. | Carpeta del curso | >=2 | | 1 | | 1 | 2 |
| Se realizarán mínimo dos reuniones de clase a todas las familias. | Nº de convocatorias de reuniones de clase realizadas/ nº de clases. | convocatoria y hoja registro | >=2 | | 1 | | 1 | 2 |
| Elaboración y entrega a las familias de un archivo de imágenes y documentos de su hijo o hija al final del curso. | Nº de archivos de imágenes y documentos entregados. | Correo electrónico o archivo de descarga | >=1 | | 1 | | 1 | 2 |
| Todas las quejas y sugerencias recibidas serán contestadas en un plazo máximo de 15 días naturales. | % de AQS contestados en plazo Nº AQS recibidos Nº AQS contestados <=15 días | Registro informático AQS | =100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | Nº de mensajes contestados en plazo Nº mensajes recibidos Nº mensajes contestados <=15 días | Registro informático correos | =100% | 100% | 100% | 100% | 100% | 100% |
| | | | | 9 | 2 | 5 | 6 | 22 |
| | | | | 9 | 2 | 5 | 6 | 22 |
| El número de personal educador por línea será superior a los ratios establecidos. | Nº de personas educadoras por línea/nº de criaturas. Nº unidades Nº personas educadoras Ratio establecido | Plantilla escolar y registro de asistencia. | =100% | 121% | 121% | 121% | 121% | 121% |
| | | | | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| | | | | 14,50 | 14,50 | 14,50 | 14,50 | 14,50 |
| | | | | 13 | 13 | 13 | 13 | 13 |
| Dentro del calendario laboral del equipo educativo de la escuela se destinarán, a la formación y reciclaje en materias relacionadas con el desempeño de su puesto, una media de 15 horas por puesto (*) | Nº de horas de formación realizados. Nº plazas Nº de horas de formación | Tabla formación | >=15 | 21,24 | 2,89 | 2,34 | 4,13 | 30,62 |
| | | | | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 | 14,5 |
| | | | | 308,00 | 42,00 | 34,00 | 60,00 | 444,00 |
| Convocatoria de una jornada puertas abiertas previa a plazo de preinscripción** | Nº de convocatorias de puertas abiertas | Página web y blog. | >=1 | 1 | | | | 1 |



Carta de Servicios AMALUR

| Compromiso | Indicador | Fuente datos | Objetivo | T1 | T2 | T3 | T4 | Resultado anual |
|--|---|--------------------------------|----------|-----|----|----|----|-----------------|
| Se convocará a dos entrevistas individuales extraordinarias a las familias de nueva matrícula. *** | Nº de entrevistas/ nº de nuevas matrículas. | Cita previa y carpeta de curso | >=2 | 2 | | | | 2,0 |
| | Nº de entrevistas celebradas con las familias de nuevas matrícula | | | 116 | 0 | 0 | 0 | 116 |
| | Nº de familias de nueva matrícula | | | 58 | 0 | 0 | 0 | 58 |
| El grado de satisfacción general con la escuela superará de media la puntuación de 8 sobre 10. | Puntuación media dada por las familias. | Encuesta de satisfacción | >=8 | | | | | 9,12 |

*. Se considera el curso escolar (agosto a julio) y no el año natural T1: Agosto-Octubre T2: Noviembre-Enero T3: Febrero-Abril T4 Mayo-Julio

** Aunque se haga en febrero de un curso, se contabiliza en el curso siguiente, 1º trimestre

*** Una en mayo del curso anterior, con la directora, y otra antes de empezar (agosto) con las educadoras. Se contabilizan las dos, en el 1º trimestre