Amalur Haur Eskola

AYUNTAMIENTO DE VILLAVA
ATARRABIAKO UDALA

Amalur
ESCUELA INFANTIL HAUR ESKOLA

ZERBITZUEN KARTA 24/26

AENOR
Servicio Certificado
Carta de Servicios

Atarrabiako Amalur Haur Eskola udal zerbitzua da eta bi hizkuntza-eredu ditu, euskara eta gaztelania, 4 hilabetetik 3 urtera arteko haurrak eskolatzeko. Hezkuntza-jardueren bitartez haurren garapen integrala bultzatzen du inguru egokian. Zerbitzuen Kartaren bidez, azaldu nahi dugu zer zerbitzu ematen ditugun eta zer-nolako konpromisoak hartzen ditugun gure gain familien aurrean. Izan ere, familiekin elkarlanean aritzen gara haurrek dituzten eskubideekin eta gaitasun handiekin bat datorren hezkuntza-zerbitzua eskaintzeko asmoz.

Mikel Oteiza Iza
Atarrabiako Alkatea

AMALUR HAUR ESKOLAK HONAKO ZERBITZU HAUEK ESKAINTZEN DITU:

HAURRENTZAT:

- Hezkuntza integrala, prestakuntza eta titulu egokiak dituzten langile profesionalak baliatuz, haurren garapen fisikoa, psikikoa eta intelektuala sustatzen dutenak, betiere haien beharretara egokituta.
- Adierazpen plastikoko tailerra, Arte Ederretan trebatua den adituak zuzendua. Modu librean esperimentatzeko aukera izanen da talde txikietan.
- Talde txikietan jolasteko proposamenak, aukera aberasgarriak eta anitzak eskaintzen dituztenak eta haurtxoen beharrei eta ahalmenei egokituak (mini-tailerrak, psikomotrizitatea, jolas heuristikoa, altxorren otarrea...).
- Bertan egindako menuak eskaintzen dituen jantoki zerbitzua, elikadura osasungarri, orekatu eta askotarikoa, haurren adinera egokitua, garaian garaiko eta tokian tokiko produktu fresko eta ekologikoak zerbitzaturik, Nafarroako lehen sektoreak horniturik.
- Hormak gainditzen dituen eskola; eskola kalera atera, haurren bizipenak aberasten dituzten irteerak (loreen landatzea, Atarrabiako Erraldoiak, Jubiloteka...) eta herria eskolan sartu, beste hezkuntza zentroen bisitak, aitona-amonen festa...

FAMILIENTZAT:

- Eskola-familia hartu-emana lantzen dugu, eguneroko harremanen, elkarrizketa pertsonalen, bileren, zuzendaritzaren informazio-gutunen, administrazio zerbitzuaren eta informazioa emateko blog eguneratuaren bitartez.

ZERBITZU OSAGARRIAK:

- Ingurune kilikaria eta haurren beharrei egokitutako instalazioak.
- Heziketa-taldearen etengabeko formakuntza.

ESKAINTZEN DIREN KALITATE KONPROMISOAK:

- Ikasgela bakoitzean panelak eguneratuko dira, eginiko aktibitateei, janari eta garbitasun informazio datuei eta adierazpen plastikoko tailer-saioei dagokienez.
- Janariaren panelean eskaintzen diren menuen, osagarrien eta prestatze prozesuaren informazioa egunero emanen da.
- Ohiko menua egokitu eginen zaie elikadura-behar bereziak dituztela behar bezala egiaztatzen duten haurren % 100i.
- Hiru hilean behin eskolaren informazioa eguneratuko da interneten.
- Aurre-izenemate garaia baino lehen ate irekiko jardunaldia deituko da.
- Lehen aldiz matrikulatzen diren haurren familiei ohi kanpoko bi elkarrizketa pertsonal eginen zaizkie.
- Ikasturte hasieran eta amaieran elkarrizketa bana eginen zaie familiei.
- Gutxienez bi gela bilera eginen dira familiekin.
- Ikasturte amaieran seme-alabaren irudiak biltzen dituen txostena egin eta emanen zaie familiei.
- Jasotako kexa eta iradokizun guztiek izanen dute erantzuna, gehienez ere 15 egun naturaleko epean.
- Adin talde bakoitzeko hezitzaile kopurua, Nafarroako Gobernuko Hezkuntza Departamentuaren indarreko legediaren arabera ezarritako ratioa baino altuagoa izanen da.
- Eskolako heziketa taldearen egutegiaren barnean, batez beste 15 ordu ezarriko dira lanpostuko eta ikasturteko, bere lanpostuarekin zerikusia duten gaietan formakuntza jasotzeko eta birziklatzeko.
- Familien asebetetze mailak, batez beste, 10etik 8ko puntuazioa gaindituko du.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

- Pertsona erabiltzaileren bat alderdi bakar batean ere asebeterik ez bada geratu, gonbidapena luzatzen diogu gabeziak zuzentzeko edota zerbitzuak hobetzeko laguntza eman ahal duten proposamenak egin ditzan. Proposamenak Eskolara bertara joanda, www.villava.es/eu/ web orrian eta direccion.amalur@villava.es helbide elektronikoan egin ahalko dira.
- Urtero, pertsona erabiltzaileen iritzia jasoko dugu (gurasoak edo legezko tutoreak) inkesten bidez, ematen ditugun zerbitzuen kalitatearen eta gure konpromisoen asebetetze maila ezagutze aldera.

KONPROMISOAK BETE IZANAREN JAKINARAZPENA

- Konpromisoa hartzen dugu, urtero herritarrei informazioa emateko, Udalaren Informazio Aldizkariaren bitartez eta Udalaren web orrian, gure konpromisoen betetze mailaren gainean.

ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK ETA LEGEDI APLIKAGARRIA

- Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, eta halaber, legedi aplikagarria Amalur Haur Eskolan eta Udalaren web orrian kontsultatu ahalko dira.

KALITATE ADIERAZLEAK

- Panelak eguneratu gabeko egun kopurua 15 baino gutxiago izanen da ikasturteko.
- Janari panela ez eguneratzeagatik egongo diren kexuak ez dira ikasturtean 5 baino gehiago izango.
- Kasu justifikatuetan prestatuko ez diren menu berezien kopurua 0 izanen da.
- Eskolaren hiru hilez behingo informazioaren eguneratze kopurua.
- Ate irekiko jardunaldien deialdi kopurua.
- Zenbat elkarrizketa / zenbat matrikula berri.
- Banako elkarrizketen deialdi kopurua eta egindako gela bileren kopurua haur kopuruko.
- Emandako irudi dokumentuen artxiboen kopurua.
- 15 egun naturaleko epean edota lehenago erantzundako kexen eta iradokizunen portzentajea.
- Hezitzaile kopurua adin talde bakoitzeko/haur kopuruko.
- Egindako formakuntza orduak batez beste.
- Familiek asebetetze inkestan emandako puntuazioa.

INDARRA HARTUKO DUEN EGUNA

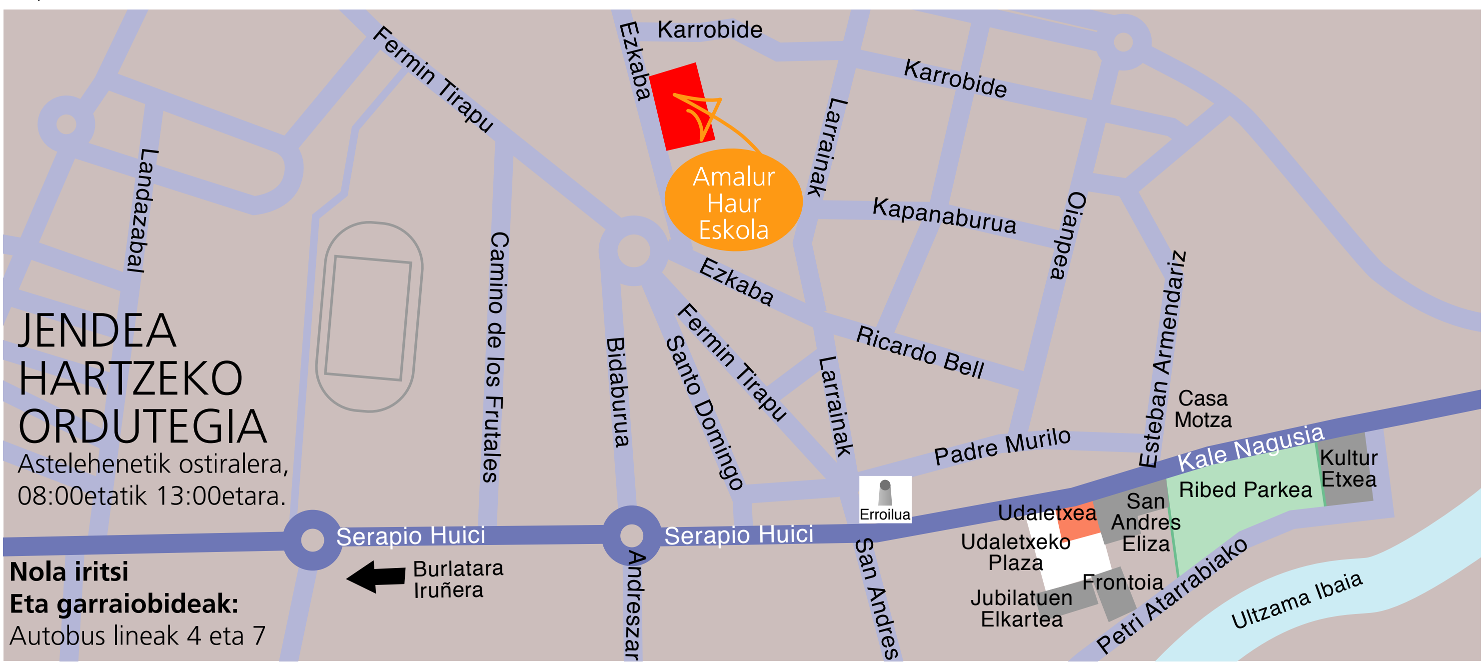
2024ko abuztua. Indarraldia: 2 urte.

NON GAUDE?

Ezkaba kalea 6 • 31610 - Atarrabia (Nafarroa) • Telefonoak: 948 142 823 / 948 012 012
Helbide elektronikoa: amalur@villava.es • Web orria:
https://www.villava.es/eu/udala/zerbitzuak/amalur-haur-eskola/

Ordutegia

Irekita: astelehenetik ostiralera, 7:30-16:00
Bulegoa: astelehenetik ostiralera, 8:00-13:00.



JENDEA HARTZEKO ORDUTEGIA
Astelehenetik ostiralera, 08:00etatik 13:00etara.

Nola iritsi
Eta garraiobideak:
Autobus lineak 4 eta 7