

Carta de servicios

Servicio	Compromiso	Indicador	Objetivo	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	ANUAL	Resultado	
Mantenimiento de las instalaciones deportivas	El 90% de las acciones correctivas de mantenimiento en las instalaciones deportivas se cerrarán en un plazo inferior a 7 días naturales desde su detección y el 10% restante en el plazo máximo de 30 días naturales.	Porcentaje de acciones correctivas cerradas en plazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		7,81%	
		Nº acciones detectadas	100%	9	15	6	12	11	15	21	6	16	13	4	0	0	100,00%	128
		Acciones cerradas <7 días	90%	6	14	6	12	11	14	18	6	15	12	4	0	0	92,19%	118
		Acciones cerradas <30 días	10%	3	1	0	0	0	1	3	0	1	1	0	0	0	7,81%	10
	Exponer mensualmente en paneles visibles dichas acciones correctivas	Numero de meses en que se publican las acciones correctivas	12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	12
	Anualmente se llevarán a cabo 5 mejoras y se expondrán en paneles visibles	Nº mejoras en instalaciones realizadas y publicadas	5	0	2	0	0	0	0	1	1	0	4	0	0	0	8	8
	Anualmente se realizarán 2 mejoras de carácter medio-ambiental y se expondrán en paneles visibles	Nº mejoras de carácter medio-ambiental	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3	3
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a la limpieza de las instalaciones deportivas será superior a 7 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a las instalaciones deportivas	7													7,74	7,74	
El número de quejas anual por deficiente limpieza no será superior a 5.	Nº de quejas por deficiente limpieza	≤ 5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	2	
Anualmente se expondrán los KiloWattios generados por el sistema de energía solar de la piscina cubierta.	Exposición de los KiloWattios generados de manera anual por el sistema solar	31/12/2025													1	3/11/2025	3/11/2025	
Atención a personas usuarias	El 100% de los AQS serán contestados en un plazo inferior a 15 días naturales	% de AQS contestados en plazo	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%		100,00%	
		Nº de AQS recibidos	100%	7	15	10	9	11	18	13	31	19	6	3	0		142	
		Nº de AQS contestados en plazo	100%	7	15	10	9	11	18	13	31	19	6	3	0		142	
	Antes del 30 de agosto de cada año se publicará una revista con la actividad-ocho recreativa de agua y seco de las	Publicación en la web	30/08/2025													14/08/2025	14/08/2025	
	Anualmente se ofertará a las personas usuarias un mínimo de 20 actividades físico deportivas diferentes	Número de actividades ofertadas	20													30	30	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a las instalaciones deportivas será superior a 7 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a las instalaciones deportivas	7													7,26	7,26	
	La valoración media de las personas encuestadas respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención será superior a 8 (escala de 1 a 10)	Valoración media respecto a la amabilidad, rapidez y eficacia en la atención en el trato	8													8,11	8,11	
	El número de quejas anual por aplicación o web no operativa no será superior a 2	Nº de quejas por deficiente funcionamiento web o aplicación	≤ 2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
El número de quejas anual por deficiente atención no será superior a 3	Nº de quejas por deficiente atención	≤ 3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	2	

Seguridad	Disponer en óptimas condiciones de uso de 3 Desfibriladores Semiautomáticos (DESA) en las Instalaciones Deportivas.	Número de DESA disponibles en óptimas condiciones	3		3	3
	El 100% de los y las socorristas y vigilantes harán anualmente un reciclaje de primeros auxilios.	% de socorristas y vigilantes hacen reciclaje de primeros auxilios cada dos años	100%		100,00%	100%