



Kirol Instalazioak

ZERBITZUEN KARTA 26/27



Atarrabiako Udala



Atarrabiako Kirol Instalazioak herriko harreman-guneetako bat dira. Bertan, herriko populazio talde guztiak biltzen dira, bizimodu osasungarri baterako ohiturak eta ariketa fisikoa eta kirola lantzeko xedearekin. Instalazio bakoitzaren eta bertako langileen ezaugarriak baliatuz gure xedea herritarrei egokitutako kalitatezko zerbitzua eskaintzea da. Zerbitzu Karta honen bidez Udalaren Kirol Instalazioetatik eskaintzen ditugun zerbitzuen eta gure egiten ditugun konpromisoen berri eman nahi dugu.

Mikel Oteiza Iza
Atarrabiako Alkatea

UDALAREN KIROL INSTALAZIOEK ESKAINTZEN DITUZTEN ZERBITZUAK:

■ UDALAREN KIROL INSTALAZIOEN ZERBITZUEN KUDEAKETA

- Instalazioetan herritarrei harrera egitea eta informazioa ematea.
- Ariketa fisikoa eta kirola egitea erraztea eta bultzatzea.
- Instalazioen mantentze-lana eta garbiketa.
- Instalazioen eta pertsona erabiltzaileen zaintza, Barne Araudiari jarraiki.
- Instalazioetan egon daitezkeen beharrak eta hobekuntzak antzematea.
- Udaleko Kirol Zerbitzuarekin koordinatzea.

■ PERTSONA ERABILTZAILEEN BEHARRAK ARTATZEA

- Pertsona abonatuaren altak, bajak eta eszedentziak bideratzea.
- Instalazioak erabiltzeagatik errozeboak eta ordainketak bideratzea.
- Kirol jardueretan eta fisikoetan izena ematea.
- Errutinen plangintza muskulazio gelan egitea.
- Kirol instalazioen alokairuak bideratzea.
- Abisuak, kexak eta iradokizunak jasotzea.
- Instalazioetan ematen diren zerbitzuen publikizitatea eta zabalpen lana egitea.

■ AISIALDI ETA JOLAS JARDUERAK PROGRAMATZEA

- Aisialdi eta jolas jardueren neguko eta udako kanpainak lantzea eta martxan jartzea, urteko programazioari jarraiki.
- Kirol instalazioak jarduera ohi kanpokoekin dinamizatzea: Txapelketak, Ikastaroak, Ludotekak, Ekitaldiak, Kirol jardunaldiak...
- Kirol Instalazioak Atarrabiako Elkarteetara uztea, Kirol Zerbitzuak ezarritako irizpideei jarraiki.

ESKAINTZEN DIREN KALITATE KONPROMISOAK:

■ Kirol Instalazioen mantentze-lana, zaintza eta hobetzea

- Kirol instalazioetan aurreikusi gabeko mantentze-laneko ekintzen %90 7 egun naturaleko epea baino lehen itxiko dira antzematen direnetik hasita eta gainerako %10 30 egun naturaleko epean gehienez. Halaber, urtero, zuzenketa lan horiek ikusgai paratuko dira jendaurrean panelen bidez.
- Urtero, kirol instalazioak hobetzeko 5 ekintza egingen dira gutxienez, panel ikusgarrien bidez azalduko direnak.
- Urtero, ingurumen arloko 2 ekintza egingen dira gutxienez, panel ikusgarrien bidez azalduko direnak.
- Kirol instalazioak egoera egokian egon behar dira garbitasunaren aldetik. 1etik 10erako eskalan, inkestaturako pertsona erabiltzaileen batz besteko nota 7tik gorakoa izan behar da. Urtean zehar garbitasun eskasagatik jasoko diren kexak 5 baino gehiago ez dira izan.
- Igeritoki estaliko eguzki-energia sistema urte osoan zehar egon behar da martxan eta jendearen aurrean ipiniko da ikusgai energia-sistemak sortutako kilowatt kopurua.

■ Arreta pertsona erabiltzaileei

- Jasotako abisuen, kexen, iradokizunen eta esker emateen %100i erantzuna eman behar da 15 egun naturaleko epea baino lehen.
- Urtero, abuztuaren 30a baino lehen, instalazioetan eskainiko diren uretako eta lehorreko jarduerak bilduko dituen aldizkaria argitaratuko da.
- Irailetik ekainera bitarteko eskaintza bat jarriko da erabiltzaileen eskura. Eskaintzak gutxienez 20 kirol jarduera eta fisiko eduki beharko ditu eta, lauhilekoan behingo jarduerekin batera, jarduera parilla ere egingen da.
- 1etik 10erako eskalan, inkestaturako pertsona erabiltzaileen batz besteko nota 7tik gorakoa izan behar da, kirol instalazioen balorazio orokorrari dagokionez.
- Harreman, pertsona erabiltzaileak adeitasunez, azkartasunez eta eraginkortasunez hartuak izan behar dira. 1etik 10erako eskalan, inkestaturako pertsona erabiltzaileen batz besteko nota 8tik gorakoa izan behar da. Urtean zehar arreta eskasagatik jasoko diren kexak 3 baino gehiago ez dira izan.

■ Segurtasuna

- Kirol Instalazioetan, erabiltzeko moduan dauden hiru Desfibriladore Erdiautomatiko (DESA) egoera ezin hobean egon behar dira.
- Sorosle guzti-guztiek urtero behin egingen dute uretako birziklapena.

KALITATE ADIERAZLEAK

- Epean itxizko ekintza zuzentzaile kopurua.
- Kirol Instalazioetan urtean zehar egindako hobekuntza kopurua.
- Urtero ekintza zuzentzaileen erakusketak panel ikusgarrien bidez.
- Kirol instalazioetan urtean zehar ingurumen arloan egindako hobekuntza kopurua.
- Pertsona erabiltzaileen asebetetze maila, Kirol Instalazioen garbitasunari buruz.
- Kirol Instalazioen garbitasun eskasagatik jasotako kexa kopurua.
- Eguzki plakek sortutako kilowatt kopurua eta haiek jendearen aurrean ikusgai paratzea.
- KIA-n epean emandako erantzun kopurua.
- Aldizkariaren argitaratze data.
- Irailetik ekainera, kanpainan aktibo dauden kirol jarduerak eta fisikoak.
- Pertsona erabiltzaileen asebetetze maila, Kirol Instalazioen egoera orokorrari buruz.
- Pertsona erabiltzaileen asebetetze maila, arreta nola jaso duen adeitasunari, azkartasunari eta eraginkortasunari buruz.
- Kanpoko mantentzaileak DESA/DEAren urteko txostena egiaztatzea
- Lehen sorospen eta uretako salbamendu ikastaroa egin duten sorosleen portzentajea.

HERRITARREN PARTE-HARTZEA

Pertsona erabiltzeren bat alderdi bakar batean ere asebetetik ez bada geratu, gonbidapena luzatzen diogu gabeziak zuzentzeko edota zerbitzuak hobetzeko laguntza eman ahal duten proposamenak egin ditzan. Proposamenak Martiket Kiroldegiko eta Lorenzo Goikoa kiroldegiko bulegoetara bertara joanez edota erabiltzaileek eskura duten erdia erabiliz egin ahal da.

Posta elektronikoa honako helbidera idatziz: info@kirolmartiket.com Horretarako Atarrabiako Udalaren web orrian aurkitu ahal da den kexa edo eskabide erdia erabili ahal da, www.villava.es/es/ayuntamiento/servicios/deporte.

Aldizka, herritarren iritzia jasoko dugu inkestaren bidez, ematen ditugun zerbitzuen kalitatearen eta gure konpromisoen asebetetze maila ezagutzeko aldera.

KONPROMISOAK BETETZEA

Herritarrei urtero informazioa emateko konpromisoa hartzen dugu Udalaren Informazio Aldizkariaren bitartez, Udalaren web-gunearen bitartez eta Martiket Kiroldegiko oholtzan gure konpromisoen betetze mailaren gainean.

ERABILTZAILEEN ESKUBIDEAK ETA BETEBEHARRAK

Erabiltzaileen eskubideak eta betebeharrak, eta halaber, horren inguruko legegia aplikagarria Udalaren Kirol Instalazioetan eta www.villava.es eta www.kirolmartiket.com webetan daude kontsultagai.

INDARRA HARTUKO DUEN EGUNA

2026ko urtarrilak 1. Indarraldia: 2 urte.

NON GAUDE?

Martiket Kiroldegia: Martiket Etxe-aldea z/g. Atarrabiako igerilekuak. 31610 Atarrabia (Nafarroa) • Tel: 948 334 920 • info@kirolmartiket.com • Instagram: Kirolmartiket Facebook. @villavakirol // Lorenzo Goikoa Kiroldegia: Fermín Tirapu z/g. • 31610 Atarrabia (Nafarroa) • Tel: 948 383 021 • polideportivo@kirolmartiket.com

NOLA IRITSI ETA GARRAIOABIDEAK:

MARTIKET KIROLDEGIA:

Ate nagusia (Martiket Etxe-taldea z/g), eta pertsona abonatuak Igerileku Estaliko tornudun sarreratik (Martiket Etxe-taldea 34).

Autobus linea: 4.

LORENZO GOIKOA KIROLDEGIA:

Fermin Tirapu z/g, Atargi-Lorenzo Goikoa eskola-taldearen ondoan.

Autobus lineak: 4 eta 7.

